

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Antonio, M. S. *Bank Syariah "Dari Teori KePraktik"*. Jakarta: Gema Insani Pers.2001.

Arikunto, S. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Bina Aksara.1986.

Kamus Besar Bahasa Indonesia "Edisi Keempat". Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.2012.

Maleong, L. J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.1995.

Rivai, V. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan "Dari Teori ke Praktik"*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.2005.

Vardiansyah. *Filsafat Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Jakarta.2008.

Wibowo. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.2013.

Website:

<https://id.m.wikipedia.org>

Profile Bank Syariah Mandiri. Bank Syariah Mandiri Website:
www.banksyariahmandiri.co.id.2015.

Rachmataini Web site: Rachmataini.wordpress.com

www.pengertianbackoffice.co.id

