

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Peranan perbankan dalam era pembangunan saat ini ternyata sangat penting untuk ditingkatkan dalam era globalisasi. Setiap Bank bersaing untuk menarik nasabah sebanyak-banyaknya untuk keberlangsungan operasional Bank itu sendiri. Oleh karena itu, dunia perbankan mau tidak mau harus meningkatkan profesionalisme, kompetensi dan daya saing agar mampu bertahan pada kondisi apapun.

Peranan perbankan dalam era pembangunan saat ini ternyata sangat penting untuk ditingkatkan dalam era globalisasi. Setiap Bank bersaing untuk menarik nasabah sebanyak-banyaknya untuk keberlangsungan operasional Bank itu sendiri. Oleh karena itu, dunia perbankan mau tidak mau harus meningkatkan profesionalisme, kompetensi dan daya saing agar mampu bertahan pada kondisi apapun.

Perkembangan perbankan syariah ini tentunya juga harus didukung oleh sumber daya insani yang memadai, baik dari segi kualitas maupun kuantitasnya. Namun, realitas yang ada menunjukkan bahwa masih banyak sumber daya insani yang selama ini terlibat di institusi syariah tidak memiliki pengalaman akademis maupun praktis dalam Islamic Banking. Tentunya kondisi ini sangat signifikan memengaruhi produktifitas dan profesionalisme

perbankan syariah itu sendiri. Inilah yang memang mendapatkan perhatian dari kita semua, yakni mencetak sumber daya insani yang mampu mengamalkan ekonomi syariah di semua lini karena sistem yang baik tidak mungkin dapat berjalan bila tidak didukung oleh sumber daya insani yang baik pula.¹

Dalam menjalankan semua sistem yang telah dibentuk untuk perkembangan perbankan syariah saat ini haruslah didukung oleh kepemimpinan yang memiliki jiwa yang bertanggung jawab serta dapat dipercaya dalam mengembangkan Bank Syariah tersebut. Kepemimpinan yang mampu mengarahkan serta selalu memberikan motivasi kepada seluruh bawahannya bagaimana untuk terus bekerja dengan baik. Dalam sebuah perusahaan atau Bank, peran dari seorang pemimpin sangatlah berpengaruh terhadap perkembangan dan kinerja karyawannya. Pemimpin adalah sosok yang akan ditiru dan dijadikan contoh dalam setiap keadaan. Seorang pemimpin akan dijadikan pedoman untuk melakukan pekerjaannya, jika seorang pemimpin salah dalam melakukan tugasnya atau menjalankan suatu pekerjaan maka akan berpengaruh pada proses kerja karyawannya, maka dari itu seorang pemimpin haruslah orang yang benar-benar mampu memberikan contoh yang baik dan berkualitas bagi karyawannya.

Dalam semua organisasi, sebagian besar tingkat keberhasilan bergantung pada kualitas manajemen. Fakta ini terutama berlaku terhadap

¹ Adiwarman A Karim, *Bank Islam Analisis Fiqih dan keuangan*, (Jakarta; PT RajaGrafindo Persada, 2004),27

bank-bank yang suksesnya dapat diukur dari berlanjutnya operasi yang menguntungkan dan jasa-jasa yang bermanfaat bagi masyarakat dan nasabahnya. Jelaslah bahwa manajer yang kreatif dan mampu merupakan prasyarat bagi terciptanya tujuan-tujuan yang luas tersebut.²

Secara umum semua Bank pasti mengutamakan kualitas dari kepemimpinan yang akan berperan penting dalam kelangsungan Bank itu sendiri, khususnya Bank Syariah Mandiri yang menjunjung tinggi kepemimpinan dan kinerja berdasarkan syariat islam. Kepemimpinan yang baik akan menimbulkan kinerja yang baik pula di dalam perusahaan tersebut. Seorang pemimpin harus mampu memajemen perusahaannya. Manajemen yang dilakukan secara benar maka akan memudahkan tercapainya tujuan dari perusahaan tersebut.

Manajemen adalah seni dan ilmu dalam perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pemotivasian dan pengendalian terhadap orang dan mekanisame kerja untuk mencapai tujuan. Manajer adalah seorang yang bertindak sebagai perencana, pengorganisasian, pengarah, pemotivasi serta pengendali orang dan mekanisme kerja untuk mencapai tujuan. Sedangkan Kepemimpinan adalah sikap untuk mempengaruhi para bawahan agar mampu bekerja sama sehingga dapat bekerja secara lebih efisien dan efektif.³

² Prof.Dr. H. Juhaya S. Pradja M.A, *Manajemen Pemasaran Bank Syariah*, (Banding ; Pustaka Setia, 2013),16

³ Maidawati, SE, M.Si, *Pengantar Manajemen*, (Padang; Puslit IAIN IB-Press, 2010),15

Pada Bank Mandiri Syariah KCP Pariaman kepemimpinannya di pimpin oleh seorang Manajer Cabang. Seorang manajer bukanlah orang yang mudah menyerah, dibutuhkan seorang pemimpin yang handal untuk menangani segala permasalahan yang dihadapi di kantor cabang. Permasalahan yang timbul bukan hanya masalah pekerjaan, namun juga masalah lainnya seperti masalah karyawan satu dengan karyawan lainnya.

Peran dari seorang Manajer merupakan suatu hal yang dibutuhkan oleh sebuah perusahaan. Pada Bank Syariah Mandiri KCP Pariaman Manajer sangatlah berperan penting dalam memberikan motivasi kerja bagi karyawannya. Motivasi yang diberikan mampu meningkatkan semangat kerja karyawan karna selalu didukung dan didorong untuk tetap semangat dalam melakukan pekerjaan dalam situasi apapun.

Setiap individu akan memiliki tingkat motivasi kerja yang berbeda sesuai dengan sistem nilai-nilai yang berlaku padanya. Semakin banyak aspek-aspek dalam pekerjaannya yang sesuai dengan keinginannya maka semakin tinggi pula tingkat motivasi kerja yang dimiliki. Semakin bagus peran manajer dalam memberikan motivasi kerja pada karyawannya maka akan semakin tinggi pula kualitas pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan pada Bank Syariah Mandiri KCP Pariaman.

Secara umum tugas dari seorang Manajer cabang adalah mengelola dan mengawasi seluruh kegiatan yang dilakukan oleh karyawannya pada ruang lingkup operasional perbankan di Bank Syariah Mandiri KCP Pariaman.

Sebagai seorang manajer cabang tentunya selain tugas yang telah diterimanya hendaklah memimpin perusahaan dengan memberikan contoh tauladan yang baik bagi karyawannya. Contoh tauladan yang sesuai dengan syariat islam yang diterapkan pada Bank Syariah Mandiri KCP Pariaman.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis tertarik melakukan penelitian di Bank Syariah Mandiri KCP Pariaman dan menuangkannya ke dalam sebuah karya ilmiah berupa Tugas Akhir (TA) dengan judul **“Peran Manajer Dalam Memotivasi Kerja Karyawan Demi Meningkatkan Kualitas Perusahaan Pada Bank Syariah Mandiri KCP Pariaman”**.

B. Rumusan dan Batasan Masalah.

1. Rumusan

Berdasarkan latar belakang masalah yang dikemukakan, maka yang menjadi rumusan masalah adalah “Bagaimana Peran Manajer Dalam Memotivasi Kerja Karyawan Demi Meningkatkan Kualitas Perusahaan Pada Bank Syariah Mandiri KCP Pariaman”.

2. Batasan Masalah

Peneliti mengarahkan penelitian ini hanya kepada tujuan yang di harapkan dan tidak menyimpang dari sasaran yang diinginkan maka penulis membatasi masalah ini hanya pada peran seorang manajer dalam memberikan motivasi kerja karyawan demi meningkatkan kualitas perusahaan pada Bank Syariah Mandiri KCP Pariaman.

C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian
 - a. Untuk Mengetahui Peran dan Tugas Seorang Manajer Pada Bank Syariah Mandiri KCP Pariaman.
 - b. Untuk mengetahui pengaruh dari motivasi kerja yang dilakukan manajer terhadap Bank Syariah Mandiri KCP Pariaman.
2. Manfaat penelitian
 - a. Untuk menambah pengetahuan penulis mengenai peran seorang manajer dalam memberikan motivasi kerja karyawan demi meningkatkan kualitas perusahaan.
 - b. Diharapkan hasil penelitian ini bermanfaat dan bisa dijadikan referensi bagi Bank dan bagi peneliti yang akan mendalami permasalahan dalam dunia perbankan.
 - c. Untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan studi dalam bidang manajemen perbankan syariah UIN Imam Bonjol Padang guna mencapai gelar Ahli Madya (A.Md).

D. Metode Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian lapangan (field research). Metode ini dilakukan guna mendapatkan data-data melalui peninjauan langsung terhadap peran seorang manajer dalam memberikan motivasi kerja karyawan demi meningkatkan kualitas perusahaan pada Bank Syariah Mandiri KCP Pariaman.

2. Sumber Data

a. Data Primer

Data primer diperoleh dari hasil wawancara secara langsung dengan Pimpinan dan Karyawan lainnya yang memahami tentang Peran Seorang Manajer Dalam Memotivasi Kerja Karyawan Demi Meningkatkan Kualitas Perusahaan Pada Bank Syariah Mandiri KCP Pariaman.

b. Data Skunder

Data skunder diambil dari buku-buku pedoman yang berkaitan dengan masalah serta data-data yang berhubungan dengan peran seorang manajer dalam memberikan motivasi bagi karyawan.

3. Teknik Pengumpulan Data

a. Wawancara

Cara pengumpulan data dengan melakukan wawancara dengan pimpinan dan karyawan yang memahami bagaimana peran seorang manajer dalam memberikan motivasi kerja karyawan demi meningkatkan kualitas perusahaan pada Bank Syariah Mandiri KCP Pariaman.

b. Observasi

Mengumpulkan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap peran seorang manajer dalam memberikan motivasi kerja pada karyawan saat melakukan praktek magang tanggal 1 Maret 2018 – 31 Maret 2018.

c. Metode Angket

Metode angket atau kuisioner adalah sejumlah pertanyaan tertulis yang digunakan untuk memperoleh informasi dari responden dalam arti laporan tentang diri pribadi atau hal lain yang diketahuin mengenai peran manajer dalam memberikan motivasi kerja karyawan di Bank Syariah Mandiri KCP Pariaman yang dilakukan pada tanggal 18 Mei 2018.

d. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif berupa mendiskriptifkan, mencatat, menganalisa dan menafsirkan kondisi sekarang yang terjadi secara tepat. Analisis data ini juga didasarkan pada hasil wawancara, pengamatan lapangan, penyebaran angket, serta data-data penunjang lainnya untuk mendapatkan gambaran yang mengenai topik permasalahan yang diteliti.

Data yang diperoleh dari hasil pembagian angket kemudian dianalisis secara deskriptif presentatif untuk mengetahui gambaran dari kondisi variabel yang diteliti.

Rumus yang digunakan adalah :

$$NP = R/SM \times 100$$

Keterangan :

NP : Nilai persen yang dicari/diharapkan

R : Skor mentah hasil penelitian

SM: Skor maksimum ideal

Nilai presentase yang diperoleh selanjutnya dibandingkan dengan kriteria presentase untuk ditarik kesimpulan.

Adapun langkah-langkah pembuatan kriteria presentase adalah :

1. Mencari presentase maksimal

$$= \text{Skor maksimal} / \text{Skor maksimal} \times 100\%$$

$$= 5/5 \times 100\% = 100\%$$

2. Mencari presentase minimal

$$= \text{Skor minimal} / \text{skor maksimal} \times 100\%$$

$$= 20 \%$$

3. Menghitung rentang presentase

$$\begin{aligned}\text{Rentang} &= \text{Presentase maksimal} - \text{presentase minimal} \\ &= 100\% - 20\% = 80\%\end{aligned}$$

4. Menentukan banyak kriteria

Kriteria dibagi menjadi 5 yang tidak baik, kurang baik, cukup baik, baik dan sangat baik.

a. Menghitung banyaknya kriteria

$$= \text{Rentang/Banyak kriteria} = 80\%/5 = 16\%$$

b. Membuat tabel kriteria presentase sebagai berikut :

KELAS INTERVAL	KRITERIA
20% - ≤ 35%	Tidak Baik
>35% - ≤ 51%	Kurang Baik
>51% - ≤ 67%	Cukup Baik
>67% - ≤ 83%	Baik
>83% - ≤ 100%	Sangat Baik

E. Penjelasan Judul

Peran	Sesuatu yang dilakukan seseorang atau perilaku seseorang yang penting bagi struktur sosial masyarakat.
Manajer	Seorang yang bertindak sebagai perencana, pengorganisasian, pengarah, pemotivasian serta

	pengendalian orang dan mekanisme kerja untuk mencapai tujuan.
Motivasi	Keadaan kejiwaan dan sikap mental yang memberikan energi, mendorong kegiatan dan menyalurkan perilaku ke arah mencapai kebutuhan yang memberikan kepuasan atau mengurangi ketidakseimbangan.

F. Sistematika Penulisan

Bab I	Merupakan Pendahuluan yang terdiri dari Latar Belakang Masalah, Rumusah dan Batasan Masalah, Tujuan Dan Manfaat Penelitian, Metode Penelitian, Penjelasan Judul dan Sistematika Penulisan.
Bab II	Mengenai Landasan Teoritis mengenai tentang Pengertian Manajemen, Tujuan Manajemen, Pengertian Manajer, Managerial Skill, Peran Manajer, Pengertian Motivasi, Tindakan Motivasi, Teori Motivasi Terkait dengan Kinerja
Bab III	Gambaran Umum Perusahaan yang berisikan Sejarah Berdirinya Perusahaan, Visi dan Misi,

	Struktur Organisasi dan Produk-produk Bank Syariah Mandiri KCP Pariaman.
Bab IV	Berisi tentang Peran Manajer Di Bank Syariah Mandiri KCP Pariaman, Motivasi Kerja yang dilakukan Manajer Pada Bank Syariah Mandiri KCP Pariaman dan Pembahasan.
Bab V	Penutupan yang berisikan kesimpulan dan saran.