

**“PERAN MANAJER DALAM MEMOTIVASI KERJA KARYAWAN
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PERUSAHAAN PADA BANK
SYARIAH MANDIRI KCP PARIAMAN”**

Tugas Akhir

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Diploma Manajemen Perbankan Syariah DIII untuk memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)



Oleh:

Nia Octama Chania
1503050220

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERBANKAN SYARIAH DIII
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG
1439 H/2018**

PENGESAHAN PEMBIMBING

Tugas akhir mahasiswa Prodi Diploma III Manajemen Perbankan Syariah UIN Imam Bonjol Padang dengan Judul **“Peran Manajer Dalam Memotivasi kerja Karyawan Untuk Meningkatkan kualitas Perusahaan Pada Bank Syariah Mandiri KCP Pariaman”**. Disusun oleh **Nia Octama Chania**, NIM **1503050220** telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah.

Padang, 23 Juli 2018
Pembimbing



Sri Ramadhan, S.HI, M.SI
NIP. 198504242015032006

ABSTRAK

Tugas akhir ini berjudul **“Peran Manajer Dalam Memotivasi Kerja Karyawan Demi Meningkatkan Kualitas Perusahaan Pada Bank Syariah Mandiri KCP Pariaman”**. Tugas akhir ini ditulis oleh Nia Octama Chania NIM 1503050220 Jurusan D3 Manajemen Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.

Latar belakang dalam penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui peran manajer dalam memotivasi kerja karyawan demi meningkatkan kualitas perusahaan pada Bank Syariah Mandiri KCP Pariaman. Berdasarkan latar belakang masalah yang dikemukakan, maka yang menjadi rumusan masalah adalah **“Bagaimana Peran Manajer Dalam Memotivasi kerja Karyawan Demi Meningkatkan kualitas Perusahaan Pada Bank Syariah Mandiri KCP Pariaman”**

Penelitian ini adalah penelitian lapangan yang dilakukan di Bank Syariah Mandiri KCP Pariaman. Sumber data yang penulis gunakan adalah sumber data Primer yaitu data yang didapatkan dari hasil wawancara secara langsung dengan Pimpinan dan Karyawan, serta sumber data yang diambil menggunakan metode pengumpulan data observasi, wawancara, angket dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis melalui penyebaran angket dan wawancara langsung mengenai Peran Manajer Dalam Memotivasi Kerja Karyawan pada Bank Syariah Mandiri KCP Pariaman menyimpulkan bahwa Peran manajer pada Bank Syariah Mandiri KCP Pariaman sudah sangat baik didasarkan dari hasil survei yang menunjukkan hasil 83.38% sehingga masuk dalam kriteria kepemimpinan manajer yang sangat baik dan hasil penelitian tentang motivasi kerja karyawan dari survei sebanyak 82.58% sudah masuk dalam kriteria sangat baik. Jadi manajer dalam memotivasi kerja karyawan sudah sangat baik dan benar.

Kata Kunci : Peran Manajer, Motifasi Kerja