

**BAB III**

**GAMBARAN UMUM BANK SYARIAH BUKOPIN CABANG**

**PEMBANTU UPI YPTK PADANG**

**A. Sejarah Berdirinya Bank Syariah Bukopin**

PT. Bank Syariah Bukopin awal pertama kali berdiri bernama PT. Bank Perserikatan Indonesia didirikan dengan Akta No. 102 tertanggal 29 Juli 1990 dengan nama PT. Bank Sasrawindo Internasional yang dibuat dihadapan Dr. Widjojo Wilami, SH., Notaris di Samarinda. Anggaran dari Bank ini telah mendapat persetujuan dari Menteri kehakiman Republik Indonesia sesuai dengan Surat Keputusannya No. C2-5618.HT.01.01TH.90 tertanggal 11 September 1990 dan Selanjutnya telah di daftarkan di Kantor Pengadilan Negeri Samarinda dengan No. W13.26.HT.01.01-67 tertanggal 9 Oktober 1990.

PT. Bank Swansarindo Internasional adalah hasil peleburan 2 (dua) Bank Pasar Yaitu PT. Bank Pasar Gunung Sintoro Kendeng di Samarinda dan PT Bank Pasar Gunung Kendeng di Surakarta. Persetujuan izin usaha dan peningkatan status menjadi Bank Umum telah diperoleh berdasarkan surat Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia No. 159/KMK.013/1990 tertanggal 31 Desember 1990.

Ada beberapa kali perubahan anggaran dasar yang paling penting diantaranya adalah sebagai berikut :

- a. Akta No. 42 Tertanggal 6 April 1991 yang dibuat dihadapan Dr. Widjojo Wilami, SH., Notaris di Samarinda, Bank telah di pindahkan kedudukannya dari Samarinda ke Jakarta. Akta ini telah mendapat pengesahan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia sesuai dengan Surat Keputusannya No.C2-1568.HT.01.04.TH.91 tanggal 7 Mei 1991 dan setelah itu didaftarkan di Kantor Pengadilan Negeri Samarinda dengan No.W13 Db.HT.01.01-36 tertanggal 12 Juni 1991.
- b. Akta No. 28 tanggal 31 Maret 2008 oleh Adrian Djuaini, SH., notaris di Jakarta mengenai adanya perubahan nama menjadi PT. Bank Syariah Bank Syariah Bukopin, maksud dan tujuan kegiatan usaha serta perubahan jumlah modal di tempatkan dan disetor. Perubahan Anggaran Dasar Bank telah mendapat persetujuan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia dengan Surat Keputusan No. AHU-2264. AH.01.02 Tahun 2008 tanggal 02 Mei 2008.

Setelah itu Bank Indonesia memberikan Izin Usaha berdasarakan Surat Keputusan Gubernur Bank Indonesia No.10/69/KEP.GBI/DpG/2008 tanggal 27 Oktober 2008 sebagai bank umum yang menjalankan usaha Syariah dan mulai beroperasi sejak 9 Desember 2008. Bank telah menerima pengalihan Unit Usaha Syariah (UUS) dari PT. Bank Bukopin, Tbk. Pada tanggal 10 juli 2009 yang diaktakan dengan Akta Pemisahan Unit Usaha Syariah No.18 tanggal 18 Juni 2009 dari H. Rahmat Syamsul Rizal,S.H.,M.H., Notaris di Jakarta. Pengadilan tersebut Telah mendapat

persetujuan dari Bank Indonesia melalui surat No.11/842/DPbS tanggal 30 Juni 2009.<sup>1</sup>

Kantor Pusat Bank Bukopin Syariah terletak di Jakarta Pusat, salah satu cabangnya adalah Cabang Pembantu UPI YPTK Padang yang beralamat di Jalan Raya Lubuk Begalung, tepatnya berada disamping Universitas Putra Indonesia YPTK Padang, Bank Syariah Bukopin Cabang Pembantu UPI YPTK Padang, didirikan pada bulan Juni 2008. Pada awal berdirinya Bank Bukopin Syariah UPI YPTK Padang, beranggota sebanyak (9) orang, yaitu 2 (dua) orang *teller*, 1(satu) orang *costumer service*, 1(satu) orang *office boy*, 1(satu) orang *driver*, 3(tiga) orang *security*, dan koordinator Bank Syariah Bukopin Cabang Pembantu UPI YPTK Padang.

## **B. Visi Misi dan Nilai Perusahaan**

### **a. Visi Bank Syariah Bukopin**

Menjadi Bank dengan Pelayanan Yang Terbaik

### **b. Misi Bank Syariah Bukopin**

- a.** Meningkatkan pelayanan terbaik kepada nasabah
- b.** Membentuk sumber daya insani (SDI) yang profesional dan amanah
- c.** Memfokuskan usaha pengembangan usaha pada sektor Usaha Mikro, kecil menengah (UMKM)

---

<sup>1</sup> Direksi BSB, *Laporan Tahunan Bank Syari'ah Bukopin 2014*.(Jakarta :PT. Bank Syariah Bukopin,2014),hal 13-14

**d.** Meningkatkan nilai tambah pada *stakeholders*<sup>2</sup>

Untuk mewujudkan visi tersebut maka PT. Bank Syariah Bukopin UPI YPTK Padang, melakukan usaha yang strategis diantaranya adalah sebagai berikut :

- 1) Mengembangkan usaha dengan fokus pada sektor usaha UMKM
- 2) Mengembangkan usaha komersial
- 3) Mengembangkan usaha konsumen
- 4) Menyediakan jasa-jasa fee-based kepada nasabah
- 5) Memperkuat teknologi dan pelayanan
- 6) Menambah dan mengoptimalkan jaringan outlet
- 7) Memperkuat SDI
- 8) Peningkatan kualitas pengelolaan resiko dan kepatuhan

### **C. Struktur Organisasi**

Struktur organisasi adalah suatu susunan dan hubungan antara tiap bagian serta posisi yang ada pada suatu organisasi atau perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasional untuk mencapai tujuan yang diharapkan dan diinginkan. Struktur organisasi menggambarkan dengan menjelaskan pemisahan kegiatan pekerjaan antara yang satu dengan yang lain dan bagaimana hubungan aktivitas dan fungsi di batasi.<sup>3</sup> Struktur organisasi

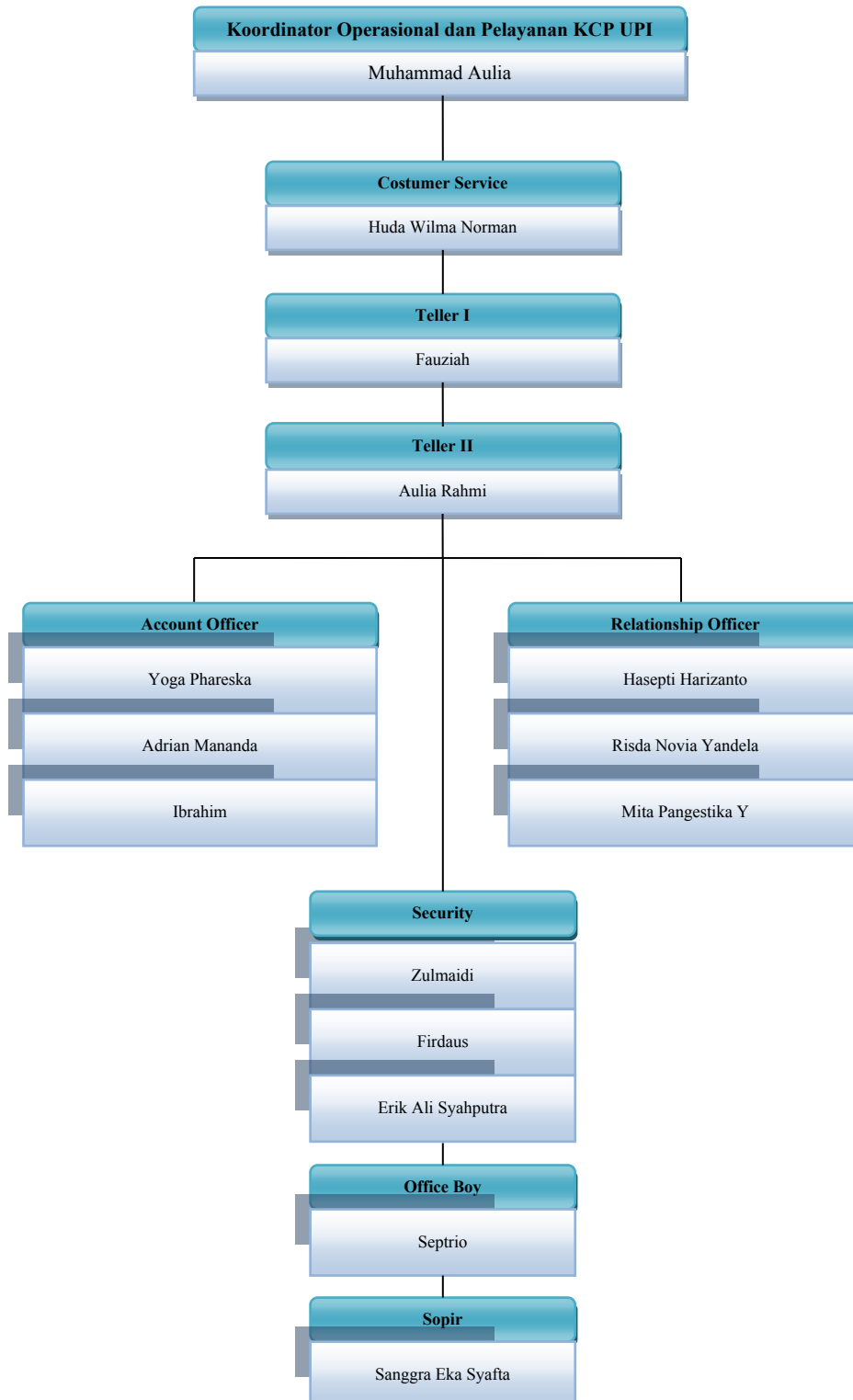
---

<sup>2</sup> Ibid h., 13-14

<sup>3</sup> Riyaldi-Dwitama, *Pengertian Struktur Organisasi*, <http://ryaldi-trdwita.blogspot.com/2012/05/pengertian-struktur-organisasi.html> dilihat pada Kamis, 31 Mei 2018 pukul 16:14

yang dibuat harus mampu untuk menjelaskan batasa-batasan dan tanggung jawab antara bagian-bagian anggota dari sebuah organisasi atau perusahaan, struktur organisasi dibuat dengan tujuan masing-masing anggota mengetahui siapa atasan ataupun bawahan maupun yang setingkat dengan anggota pada sebuah organisasi. Adapun sturuktur dari organisasi PT. Bank Syariah Bank Bukopin UPI YPTK Padang adalah sebagai berikut :

## Struktur Organisasi PT.Bank Bukopin Syari'ah Cabang Pembantu UPI YPTK Padang



Dari struktur organisasi yang terlampir bahwasanya Bank Syariah Bukopin UPI YPTK Padang memiliki beberapa singkatan dalam organisasi adalah sebagai berikut:

1. Koordinator Operasional dan Pelayanan (KOPEL)

Koordinator Operasional dan Pelayanan (KOPEL) Bank Syariah Bukopin Cabang Pembantu UPI YPTK Padang dijabat oleh bapak Muhammad Aulia A.md. KOPEL merupakan sebuah posisi yang penting pada Bank Bukopin Syariah Cabang Pembantu UPI YPTK Padang karena fungsi dan tugas dari seorang KOPEL adalah memberikan persetujuan dan yang mengetahui seluruh transaksi yang terjadi di Bank Bukopin Syariah Cabang Pembantu UPI YPTK Padang.

*a. Front Officer*

Pada bagian Front Officer itu sendiri ada diantaranya pembagian tugas adalah sebagai berikut :

*b. Costumer Service*

*Costumer Service* yang ada di Bank Bukopin Syariah Cabang Pembantu UPI YPTK Padang saat ini dijabat oleh Hudya Wilma Norman. Tugas dari *Costumer Service* adalah memberikan layanan tentang informasi tentang produk-produk yang ada di bank, melayani pembukaan rekening nasabah, melaksanakan tugas lain yang ditunjuk atasan, memberikan

saran produk yang tepat kepada nasabah, *headling complain*, melayani segala macam bentuk keluhan nasabah yang berkaitan dengan produk dan pelayan dari bank yang kurang memuaskan nasabah, produk yang dilayani diantaranya adalah sebagai berikut, transfer, inkaso, pemindah bukuan antar rekening nasabah.

c. *Teller*

*Teller* Bank Bukopin Syariah Cabang Pembantu UPI YPTK Padang adalah Fauziah dan Aulia Rahmi tugas dari *Teller* adalah melakukan rekap termasuk diantaranya adalah setoran kliring, inkaso, pemindah bukuan ,menyesaikan transaksi penerimaan dan pembayaran uang tunai untuk dan dari rekening nasabah, meliputi tabungan, pengiriman atau transfer, pencairan dana dari rekening/giro/,melayani penjualan dan pembelian valuta asing dari dan oleh nasabah,memastikan pencapaian target bulanan *teller*.

c. Manajer Bisnis

Manajer Bisnis atau dalam divisi marketing dalam operasionalnya dibagi dua yaitu *Accaout Officaer* (FO) dan *Rellationship Officer*(RO).

a. *Account Officer* (AO)

*Account Officer* (AO) Bank Syariah UPI YPTK Padang saat ini adalah Yoga Phareska ,Adrian Mananda, dan Ibrahim .tugsa dari



*Account Officer* (AO) adalah mencari nasabah, dan yang kedua melakukan analisa data dari nasabah, yang meliputi sumber yang akan dianalisa diantaranya adalah sebagai berikut : Daftar riwayat hidup calon debitur, reputasi dalam lingkungan usaha, Bank Information dan rale checking (*buyer /seller* ). Kemudian tugas yang ketiga yaitu menjaga hubungan baik dengan nasabah sampai pelunasan pempaiayaan, dan yang terakhir dari tugas dari *Account Officer* adalah melkukan analisa kemampuan nasabah dalam membayar kewajinya kepada bank.

*b. Relationship Officer*

*Relationship Officer* (RO) Bank Bukopin Syariah Cabang Pembantu UPI YPTK Padang saat ini adalah Hasepi Harizanto, Rizda Novia Yandela dan Mita Fangestika Y. Tugas dari Accaout Officer adalah memperkenalkan, Mempromosikan, memasarkan produk perbankan dan memperluas jaringan atau relasi antar perbankan, atau dengan masyarakat itu sendiri. yang kedua yaitu mencari nasabah (pihak ketiga) yang mempuyai dana lebih agar mau menyimpan dana yang dimilikinya ke bank dalam bentuk produk yang ditawarkan oeh bank itu sendiri berupa simpanan tabungan dan simpanan deposito.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Muhammad Aulia, *Koordinator Operasional dan Pelyanan, Wawancara*, (Bank Syariah Bukopin Cabang Pembantu UPI YPTK Padang, Kamis, 31 february 2018, Pukul 12:01 WIB)

## **D. Produk-produk Bank Bukopin Capem UPI YPTK Padang**

### **Produk Pendanaan**

Dalam kegiatan operasional, Bank Syariah Bukopin Cabang Pembantu UPI YPTK Padang melaksanakan kegiatan penghimpunan dana ,pembiayaan dan jasa lainnya diantaranya adalah sebagai berikut:

#### **a. Produk Penghimpunan Dana**

##### **a. Tabungan iB SiAga**

Tabungan iBSiAga adalah Simpanan yang ada pada Bank Bukopin Syariah Cabang Pembantu UPI YPTK Padang yang digunakan untuk tabungan perorangan, yang nilainya dalam bentuk mata uang rupiah dan penarikannya dapat ditarik sewaktu-waktu dengan cara dan persyaratan tertentu, akad yang digunakan adalah *wadiah yad dhmanah*, yang berarti *mustawda* (Bank) didalam akad ini bank dapat memanfaatkan dana dan menyalurkan dana yang disimpan oleh nasabah serta bank menjamin bahwa dana tersebut dapat ditarik sewaktu-waktu sesuai dengan keinginan nasabah.

##### **b. Tabungan iB Multiguna**

Jenis tabungan ini adalah tabungan berjangka dengan potensi bagi hasiln yang tinggi dan bersaing dengan produk bank lain yang sejenis dalam produk tabungan ini nasabah diberikan manfaat proteksi asuransi jiwa secara gratis. Dalam produk ini akad yang yang digunakan adalah akad *mudharabah mutlaqah*, dimana *mudharib* diberikan kuasa penuh oleh *pemilikdana shahibul mal* untuk mengelola dananya tanpa

batasan yang ditentukan pemilik dana. Mengenai dalam bagi hasil keuntungan diperoleh dan resiko yang terjadi serta ketentuan sesuai dengan akadnya.

### **c. Tabungan iB Pendidikan**

Jenis tabungan berjangka yang potensi bagi hasilnya kompetitif guna memenuhi kebutuhan dimasa yang akan datang serta memberikan manfaat proteksi asuransi jiwa gratis. Akad yang digunakan adalah akad *mudharabah mutlaqah*, dimana Bank atau *mudharib* diberikan kuasa penuh oleh nasabah dalam mengelola dana tersebut tanpa adanya batasan atau larangan dari nasabah kepada bank, mengenai nisbah atau bagi hasil keuntungan yang diperoleh dan resiko yang timbul serta ketentuan kpenarikannya sesuai dengan ketentuan yang ada pada akadnya.

### **d. Tabungan iB SiAga Bisnis**

Simpanan yang di peruntukkan bagi perorangan dan badan usaha, yang penarikannya dapat dilakukan sesuai dengan syarat dan ketentuan tertentu yang disepakati diawal, dan penarikannya tidak dapat dilakukan melalui cek, bilyet giro atau media lainnya yang dipersamakan dengan itu, akad yang di pakai dalam tabungan ini adalah akad *mudharabah mutlaqah*, yang berarti bank diberikan haka kuasa penuh oleh nasabah dalam menglola dananya tanpa adanya batasan dan ketentuan dari nasabah, bank wajib memberikan informasi

kepada nasabah mengenai nisbah atau porsi bagi hasil dan resiko yang timbul serta ketentuan penarikannya dana sesuai dengan akad.

**e. Tabungan Ku iB**

Tabungan untuk perorangan dengan persyaratan mudah dan ringan produk ini sengaja diciptakan oleh seluruh bank-bank yang ada di Indonesia dengan tujuan agar semangat menabung masyarakat dapat meningkat, akad yang digunakan adalah akad *wadi'ah yad dhamanah* yang berarti bank memanfaatkan dana dan menyalurkan dana yang disimpan serta menjamin dana yang disimpan dan dana dapat ditarik setiap saat oleh nasabah.

**f. Deposito iB**

Jenis dari simpanan ini adalah simpanan yang dalam bentuk mata uang rupiah yang penarikannya hanya dapat dilakukan sesuai dengan perjanjian antara deposan dengan pihak bank akad yang digunakan adalah *mudharabah mutlaqah*, dimana bank wajib memberitahukan kepada *shohibul maal*/nasabah mengenai nisbah atau porsi bagi hasil keuntungan yang diperoleh dan resiko yang timbul serta ketentuan penarikan dana sesuai dengan akad.

**g. Giro iB**

Adalah simpanan yang digunakan sebagai alat pembayaran dan penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan menggunakan Cek atau sarana perintah pembayaran lainnya. Akad yang digunakan adalah akad *wadi'ah yadhamanah* yang berarti *mustawada* (Bank) dapat

memfaatkan dana dan menyalurkan dana yang terdapat pada bank serta bank menjamin kapan saja dana yang akan diambil oleh nasabah.

## **2. Produk Pembiayaan**

### **a. Pembiayaan Murabahah**

Pembiayaan muarabah adalah jual beli barang dengan harga transparan dengan keuntungan yang disepakati. Akad yang digunakan adalah *muarabahah* yaitu akad jual beli antara bank dengan nasabah kemudian menjualnya kepada nasabah sebesar harga beli ditambah dengan harga yang disepakati.

### **b. Pembiayaan Murabahah**

Pembiayaan *murabahah* adalah kerjasama antara nasabah dengan pemilik modal yaitu bank, bank berfungsi sebagai penyedia modal secara keseluruhan dan nasabah sebagai pengelola dengan pembagian keuntungan berdasarkan sisbah bagi hasil yang telah disepakati.

### **c. Pembiayaan iB kepemilikan mobil**

Jual beli yang ditujukan untuk pembiayaan kepemilikan mobil jula beli ini dilakukan antara bank dan nasabah yaitu jual yang dilakukan menggunakan akad *murabahah*, yaitu jual yang dilakukan oleh nasabah dengan bank yang dimana jual beli dengan harga pokok yang ditambah margin untuk bank sesuai kesepakatan antara bank dan nasabah.

#### **d. Pembiayaan iBKepemilikan Rumah**

Merupakan pembiayaan yang di berikan oleh bank kepada nasabah untuk pembelian atau renovasi rumah tinggal, apartemen/rumah susun, toko dan / rumah kantor. Akad yang digunakan adalah akad *muarabahah* yaitu jual beli dengan harga pokok yang ditambah dengan margin keuntungan yang disepakati.

#### **e. Pembiayaan iB K3A**

Merupakan pembiayaan yang dilakukan oleh Bank Syariah Bukopin Cabang Pembantu UPI YPTK Padang kepada Koperasi Karyawan (kopkar), koperasi pegawai, Koperasi Pegawai Negeri (KPN) atau koperasi sejenis lainnya yang ditujukan kepada anggota dengan tujuan agar anggotanya tepenuhi kebutuhannya, akad yang digunakan adalah *murabahah*, yaitu jual beli dengan harga pokok yang ditambah dengan margin keuntungan yang disepakati

### **3. Produk Jasa**

#### **a. Cash Manajemen**

Layanan perbankan elektronik yang memudahkan nasabah dalam melakukan akses *inquiry* saldo dan transaksi secara *real time* dan *on-line* melalui terminla komputer dari lokasi usaha masing – masing sehingga pengelolaan keuangan menjadi lebih efektif, efisien, dan *tersentralisasi*.

**b. Kartu ATM BSB**

Fasilitas layanan kepada nasabah untuk melakukan transaksi perbankan dengan perangkat mesin ATM (*Automated Teller Machine*) yang dimiliki atau ditunjuk oleh Bank Bukopin.

**4. Produk Jasa Lainnya****a. Kliring**

Produk jasa yang disediakan Bank Bukopin Syariah yang ditujukan untuk memfasilitasi tukar menukar-menukar surat berharga (cek, bilyet giro, warkat) antar bank-bank yang menjadi anggota kliring, dimana anggota kliring tersebut ditentukan oleh Bank Indonesia.

**b. RTGS (*Real Time Gross System*)**

Merupakan suatu sistem transfer dana dengan mata uang rupiah yang penyelesaiannya dilakukan secara online antar peserta transaksi secara individual, dimana sistem BI-RTGS di selenggarakan oleh Bank Indonesia.

**c. Payment Point**

Fasilitas jasa perbankan yang disediakan kepada nasabah untuk melakukan pembayaran atas tagihan-tagihan yang bersifat rutin.

Fitur

- 1) Pembayaran tagihan listrik (PLN)
- 2) Pembayaran tagihan air
- 3) Pembayaran tagihan jasa telepon (telkom)<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> <http://www.syariahbukopin.co.id/id/produk-jasa-bsb>. Jumat, 1 Juni 2018 pukul 14:55