

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT  
KEPUASAN WISATAWAN ASING DI KAWASAN WISATA MANDEH**  
*Skripsi*

*Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Sebagai Salah Satu Syarat  
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada  
Prodi Ekonomi Syariah*



*Oleh:*

**HARIYO**  
**1313060010**

**PRODI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM (FEBI)  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
IMAM BONJOL PADANG  
1439 H / 2018 M**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi Dengan Judul: “**Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Wisatawan Asing Di Kawasan Wisata Mandeh**”. Yang disusun oleh **Hariyo, NIM. 1313060010** telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan ke Sidang Munaqasyah.

Demikian persetujuan pembimbing ini diberikan untuk digunakan seperlunya.

Padang, 14 Agustus 2018

Pembimbing I

Pembimbing II



**Dr. Rozalinda, M.Ag**  
**NIP.197011062000032003**



**Davi Hendri, SE., M.Si**  
**NIP.197409152005011003**

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Wisatawan Asing Di Kawasan Wisata Mandeh dengan Metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*)** yang disusun oleh **Hariyo (1313060010)** mahasiswa prodi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Skripsi ini bertujuan untuk menjelaskan bahwa tingkat kepuasan wisatawan asing dipengaruhi oleh beberapa aspek dalam pengembangan pariwisata. Dan menjelaskan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi tingkat kepuasan wisatawan asing di kawasan wisata mandeh.

Metodologi yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan AHP (*Analytical Hierarchy Program*) dan menggunakan bantuan aplikasi *Expert Choice*. Metode pengambilan sampel penelitian yaitu metode *Purposive Sampling* dan *Insidental Sampling*. Faktor yang diteliti yaitu *Harga/Biaya, Tempat, Produk, Pelayanan, Emosional, dan Promosi*.

Hasil penelitian membuktikan bahwa faktor yang paling dominan dalam mempengaruhi tingkat kepuasan wisatawan asing di kawasan wisata mandeh yaitu *Tempat* dengan bobot 0,282. Sementara faktor yang paling rendah adalah *Emosional* dengan bobot 0,105

**Kata Kunci :** *Atraksi, Aksesibilitas, Fasilitas, Harga/biaya, tempat, produk, pelayanan, emosional, dan promosi.*

UIN IMAM BONJOL  
PADANG

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul " **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Wisatawan Asing Di Kawasan Wisata Mandeh dengan Metode AHP (Analitical Hierarchy Process).**" Maksud dari penyusunan karya ilmiah ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan Strata Satu (S1) pada Prodi Ekonomi Syari'ah Fakultas Ekonomi Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.

Dalam penulisan skripsi ini melibatkan banyak pihak, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya Penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik materil maupun moril dalam menyelesaikan skripsi ini. kepada :

1. Kedua orang tua penulis tercinta, papa **Jamalis** dan mama **Ermianti** yang tanpa kenal lelah mendukung, mendorong dan mendoakan anak-anaknya untuk dapat meraih cita-cita yang tinggi. Semoga Allah meridhoi dan memberkahi setiap keringat dan air mata yang menetes.
2. Kakak saya **Maija Erizon, Andi Promiko, Nofrizal, Sepno Fahmi S.P, Iga Mayang Sari, S. Kep.** dan adik-adik tersayang **Anton Sofnetil, Desri Suryani, Dea Febriva Asri, Rido Saputra, Yogi My Field, Azira, Azza Hidayatullah** yang menjadi kebanggan kakak.
3. **Bapak Dr. H. Eka Putra Wirman, Lc., M.A** selaku Rektor UIN Imam Bonjol Padang, beserta wakil rektor dan jajarannya.
4. **Bapak H. Ahmad Wira, M.Ag.,M.Si., Ph.D** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang, Ibu **Dra. Hulwati,**

- M.Hum., Ph.D** selaku Wakil Dekan I, **Welhendri** selaku Wakil Dekan II, dan **Ibu Dr. Rozalinda, M.Ag** selaku Wakil Dekan III
5. **Bapak H. Hari Candra, MA** selaku Ketua Prodi Ekonomi Syari'ah dan **Bapak H. Aslan Deri Ichsandi, S.H, M.H** selaku Sekretaris Ketua Prodi Ekonomi Syari'ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,
  6. **Ibu Dr. Rozalinda, M.Ag** selaku pembimbing I dan **Bapak Davy Hendri, SE., M.Si** selaku pembimbing II yang penuh perhatian dan kesabaran membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, serta **Bapak H. Hari Candra, MA** selaku penguji I dan **Bapak Zaky Mubarak Lubis, M.E** selaku penguji II.
  7. **Bapak H. Ahmad Wira, M.Ag.,M.Si., Ph.D** selaku Penasehat Akademik (PA) yang dengan gigih bertanya, menyemangati, menasehati dan mendorong penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Teguran kecil di setiap perjumpaan disadari atau tidak memberikan suntikan semangat yang besar. Terima kasih bapak.
  8. Bapak dan Ibu Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan ilmu dalam penulisan karya ilmiah ini, serta kepada karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang yang telah membantu di bidang administrasi
  9. Bapak dan Ibu Staf Perpustakaan Pusat UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan penulis kemudahan dalam mendapatkan bahan perkuliahan dan karya ilmiah.
  10. Keluarga tercinta **Bapak Irwan, Ibu Emi** yang tidak pernah bosan memberikan semangat, mengayomi dan memberikan nasehat, mamak **Jubir Ml. Marajo, Kombes Fakhri Hamdi, S.H, Irdarizal, Kamardi, Tansurman** yang selalu memberikan dukungan materil dan moril memastikan agar keponakannya mampu meraih cita-cita.
  11. Teman-teman seperjuangan yang terus menemani sampai akhir tanpa pamrih **Faizul Akbar, S.E, Yan Mirsal, S.E, Nuraisuah Jamar, S.E, Yulia Fransiska, S.E, Silmi Kaffah, S.E, Wilda Yanti, S.E, Bagus**

**Setiawan, Hamdani Deska Putra, Seprinaldi, Risyadil Fikri, Syahrul Rahmad, Deri Masrin, Wenni Andriani**, yang telah meraih gelar terlebih dahulu dan yang masih berjuang serta semua rekan yang juga tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih.

12. Terima kasih kepada teman-teman Eki Angkatan 2013 Baik yang sedang berjuang maupun yang sudah mendapat gelar terlebih dahulu.
13. Saudara, teman, kakak dan adik di **KSEI Iqtishad Institute** yang berjuang, belajar, dan saling memberi arti. Pengalaman yang tidak akan pernah terlupakan.
14. Pembimbing dan teman-teman di **Galeri Investasi Syariah UIN IB**.
15. Terima kasih kepada pimpinan SMK N 1 Sumatera Barat, **Bapak Drs. Risman Jonedwi, M.M**, Beserta Wakil.
16. Terima kasih kepada rekan-rekan kerja **Bapak Alwaldul Adieb, M. Pd, Bapak Sigit Alfin Yahya, S. Pd, Bapak Syainal, M. Pd, Bapak M. Riski, M. Pd, Ibu Dra. Nirmala Suri M. Pd, T, Bapak Drs. Syafriddin K, Bapak Eko Septia Budi, S.H, Bapak Deri Surianto, S.T** Serta bapak ibu lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
17. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung berperan membantu penulis dalam menyelesaikan pendidikan. Terima kasih.

Semoga bantuan, bimbingan, dan petunjuk yang diberikan menjadi amal ibadah dan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan ketidak sempurnaan dalam skripsi ini. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk perbaikan tulisan ini. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Padang, 14 Agustus 2018

**Hariyo**  
**1313060010**



UIN IMAM BONJOL  
PADANG