

## DAFTAR PUSTAKA

- Aflah, Noor(2009). *Arsitektur Zakat Indonesia* ,Jakarta:UI-Press.
- Ami Dhatul Solechah, dkk. (2015). *Analisis Balance Scorecard Sebagai Sarana Pengukuran Kinerja Perusahaan*, Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 27 No. 1
- Arum, Noer Fadilah. (2013). *Penerapan Balance Scorecard Sebagai Tolak Ukur Dalam Pengukuran Kinerja*, Jurnal Ilmu dan Riset Akutansi Vol. 2 No. 2
- Azwar, Saifuddin. (2003).*Reliabilitas dan Validitas*, Edisi ke-3, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, PT Raja Grafindo
- BAZNAS, diakses pada 6 November 2017 dari <http://www.pusat.baznas.go.id>
- Bestari, Dwi Handayani. (2011).*Pengukuran Kinerja Organisasi dengan pendekatan Balance scorecard*, Vol.2 No.1
- BPS Indonesia, “Data Sosial Ekonomi,” Oktober2017 <http://www.bps.go.id>
- Feridiana Widi Astuti dkk (2017), *Analisis Kepuasan Pelanggan di PT. X dengan metode Service Quality*, Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya Vol. 3 No. 1
- Haming, Murdifin dan Mahfud Nurnajamuddin.(2011), *Manajemen Produksi Modern*, Edisi ke-2 Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Husein, Umar. (2004). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Kahf, Monzer (1999), *The Performance of the institution of zakat in theory and practice interntional conference on Islamic economic towards the 21 st century, Kuala Lumpur, April 26, 30, 1999* dalam *Zakat Perspektif Mikro-Makro Pendekatan Riset*, Jakarta: Prenadamedia Group 2015, Edisi Pertama.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*, Edisi ke-1, Jakarta: Rajawali Pers.
- Kotler, Philip dan Gary Amstrong. (1997). *Dasar-dasar Pemasaran*, Edisi Asli, Jakarta: Prenhalinddo
- Lestari, Fuji. (2010). *Pengukuran kinerja Badan Amil Zakat daerah (BAZDA) Kabupaten x di Wilayah EKS Karasidenan Banyumas dalam Perspektif Balance Scorecard*, Jurnal investasi Vol. 6 No. 1

- Muhammad. (2013). *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam: Pendekatan Kuantitatif*, Edisi ke-1, Jakarta: Rajawali Pers
- Mulyadi. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bogor: IN MEDIA.
- Nazir, Moh. (2003). *Metode Penelitian*, Jakarta: Ghalia Indonesia
- Pusat Kajian Strategis Badan Amil Zakat Nasional (PUKASBAZNAS), diakses pada 6 November dari [www.puskabaznas.com](http://www.puskabaznas.com)
- Rangkuti, Freddy. (2011). *SWOT Balance Scorecard Teknik Menyusun Strategi Korporat yang Efektif Plus Cara Mengelola Kinerja dan Risiko*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Salim, Agus. (2012). *Teori dan Paradigma Penelitian Sosial*, Yogyakarta: Tiarawacana
- Sapardianto. (2013). *Analisis Kinerja Perusahaan dengan Konsep Balance Scorecard*, e-Joernal Administrasi Bisnis vol. 1 No. 2
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2013
- Suharsimi, Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: PT Rineka Jaya
- Syafaat, Abdul kholiq, dkk. (2015). *Jurnal Keuangan Syariah*, vol 9, No.1
- Tandiontong, Mathiusdan Erna RizkiYoland. (2015). *Penerapan Balance Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja yang Memadai*, Akurat Jurnal Ilmiah Akutansi, No. 05
- Tjiptono, Fandydan Anastasia Diana. (2007). *Total Quality Management*, Edisi Revisi, Yogyakarta
- Wibisono, Yusuf. (2015). *Mengelola Zakat Indonesia Diskusi Pengelolaan Zakat Nasional Rezim Undang-Undang No 38 tahun 1999 ke Rezim Undang-Undang no 23 tahun 2011*, Jakarta: Pranamedia Group.
- Wulan Ayu Widhiyanigrat. (2015). *Pengukuran Kinerja Organisasi Nirlaba dari Perspektif Balance Scorecard*, Jurnal Ilmu dan Riset Akutansi vol. 4 No. 6