

## DAFTAR PUSTAKA

- Purwanto, Erwan Agus dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Untuk Administrasi Publik dan Masalah-Masalah Sosial*. Yogyakarta: Gava Media.
- Al-ba'ly, Abdul Al-hamid Mahmud. 2006. *Ekonomi Zakat*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Arianto, Mukhamad dan Nur Mahmudah. 2016. *Analisis Kepuasan Konsumen di Jatiroso Catering Service*. Jurnal Bisnis, Manajemen dan Perbankan. Vol. 1 No. 2. Jawa Timur: Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.
- Badan Amil Zakat Nasional Kota Padang. 2015. *Buku Panduan Kerja Badan Amil Zakat Nasional Kota Padang*. Padang.
- Cahyani, Febby Gita. 2016. *Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen*. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen. Vol. 5 No. 3. Surabaya: STIESIA Surabaya.
- Fian, Junai Ia dan Tri Yuniati. 2016. *Pengaruh Kepuasan dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Autoo 2000 Sungkono Surabaya*. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen. Vol. 5 No. 6. Surabaya: STIESIA Surabaya.
- Hasan, Iqbal. 2006. *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Baznas Kota Padang. Dari <http://baznaspadang.or.id/peraturan/>. (Diakses Pada 10 Februari 2018)
- Irhami, Gusti. 2017. *Reinventing Perguruan Tinggi dalam Blue Ocean Strategy (Suatu Studi Analisis Teoritik)*. Jurnal Komunikasi, Bisnis dan Manajemen. Vol. 4 No. 2. Banjarmasin: UNISKA MAB Banjarmasin.
- Lovelock, Christopher dkk. 2010. *Pemasaran Jasa Manusia, Teknologi, Strategi Perspektif Indonesia Edisi 7*. Jakarta: Erlangga.
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Jasa: Berbasis Kompetensi Edisi 3*. Jakarta: Salemba Empat.
- Maidawati. 2005. *Potensi Zakat Dalam Pemberdayaan Ekonomi Rakyat*. Padang: Hayfa Pess.
- Misbahudin dan Iqbal Hasan. 2013. *Analisis Data Penelitian dengan Statistik Edisi 2*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

- Moenir, H.A.S. 2015. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Muhammad. 2013. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Mursyidi. 2006. *Akuntansi Zakat Kontemporer*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Yuliarni, Ni Nyoman dan Putu Riyasa. 2007. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan PDAM Kota Denpasar*. Jurnal Buletin Studi Ekonomi. Vol 12 No 1. Fakultas Ekonomi Universitas Udayana Denpasar.
- Nasution, M Nur. 2004. *Manajemen Jasa Terpadu*. Bogor Selatan: Ghalia Indonesia.
- Nugroho, Eriyanto Prasetyo. 2011. *Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Notebook Acer Studi Kasus Mahasiswa UNNE Fakultas Ekonomi*. Skripsi Sarjana Ekonomi. Semarang: Perpustakaan UNS
- Riduwan. 2010. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta
- Rozalinda. 2017. *Fikih Ekonomi Syariah: Prinsip dan Implementasinya pada Sektor Keuangan Syariah*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Putra, Yoan Santosa. dkk. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan pelanggan Pengguna Jasa Parkir (Studi Pada Mahasiswa Universitas Kanjuruhan Malang)*. Jurnal Riset Mahasiswa Manajemen. Vol. 20, No. 20.
- Sugiyono. 2017. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Ruslan, Rosady. 2013. *Metode Penelitian Publik Relation dan Komunikasi*. Jakarta: PT Rajawali Pers.
- Suharsaputra, Uhar. 2012. *Metode Penelitian kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Suliyanto. 2009. *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy. 2008. *Service Management Mewujudkan layanan prima*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- \_\_\_\_\_. 2015. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: C.V And Offset.

Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Manajemen* Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi.

Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2016. *Service, Quality dan Satisfaction* Edisi 4. Yogyakarta: C.V Andi Offset.

Umar, Usein. 2003. *Riset Pemasaran*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Wahyu, D. Ariani. 2009. *Manajemen Operasi Jasa*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Wibisono, Yusuf. 2015. *Mengelola Zakat Indonesia*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja* Edisi 5. Cet. 10. Jakarta: Rajawali Pers.

Wirartha, Made. 2005. *Metode penelitian Sosial Ekonomi*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.

Zulganet. 2008. *Metode Penelitian Sosial dan Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

