

DAFTAR PUSTAKA

- A. Muri Yusuf, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan*, Jakarta: Prenadamedia Group, 2014
- Andi Triyawan dan Siti Aisyah, "Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Muzakki Membayar Zakat di BAZNAS Yogyakarta", Vol 2, No 1
- Birgita setiawan, *Evaluasi Pengukuran Kinerja yang tepat untuk Mendukung Key Success Factor dalam rencana pembangunan usaha sekolah Ballet Flamboyant di Surabaya*, Universitas surabaya, Vol.3. No 1, 2014, hal 8
- Burhan Bugin, *Metedologi Penelitian Kuantitatif* , Jakarta : Kencana, 2008
- Christopher Lovelock, dkk, *Pemasaran Jasa Manusia, Teknologi, Strategi Perspektif Indonesia*, Jakarta, Erlangga, 2010
- D. Wahyu Ariani, *Manajemen Operasi Jasa*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2009
- Duwi Priyanto. *Olah Data Statistik Dengan Program SPSS*, Yogyakarta: Mediakom, 2013
- Eka Satrio dan dodik Siswanto, "Analisis Faktor Pendapatan, Kepercayaan Dan Religiuitas Dalam Mempengaruhi Minat Muzakki Untuk Membayar Zakat Penghasilan Melalui Lembaga Amil Zakat", Simposium Nasional Akuntansi XIX, 2016
- Fandy Tjiptono, *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: C.V And Offset, 2015
- Fandy Tjiptono, *Pemasaran Jasa (Prinsip, Penerapan, Dan Penelitian)*. Yogyakarta: ANDI, edisi I, 2014
- Gusti Irhami, *Reinventing Perguruan Tinggi dalam Blue Ocean Strategy (Suatu Studi Analisis Teoritik)*, *Jurnal Komunikasi, Bisnis, dan Manajemen*, Vol. 4 No. 2, 2017
- Gustian Djuanda, dkk, *Pelaporan Zakat Pengurangan Pajak Penghasilan* , edisi 1, Jakarta: PT Raja Grafindo
- Hendrianto, "Kepuasan Muzakki Terhadap Kualitas Pelayanan Zakat Pada BAZ Kabupaten Kerinci
- [http:// baznaspadang.or.id/ peraturan/](http://baznaspadang.or.id/peraturan/) Diakses Pada Tanggal 14 Mei 2018, pukul 09:37 WIB

Ibnu qudamah, *Al-Mughni*, Jakarta: Pustaka azam, 2007

Keputusan Mentri Agama Repoblik Indonesia No.581 tahun 1999 tentang pelaksanaan UU no.38 tahun 1999 perihal *Pengelolaan Zakat*, Pasal 1

Laporan BAZNAS, www.baznas.org, diakses 17 Februari 2018.

M. Fuad Nasar, *Zakat dalam Riwayat Pemerintahan Indonesia*, www.baznas.org, diakses 29 Maret 2018

M.Rasyid Ridha,dkk. *Good Corporate Governance Dalam Meningkatkan Kepuasa Muzakki di Badan Amil Zakat Nasional*. 2015

M.Sularno, *Pengelolaan zakat oleh Badan Amil Zakat Daerah Kabupaten/Kota se Daerah Istimewa Yogyakarta*, Vol IV, No 1

Muhammad, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam : Pendekatan Kuantitatif*, Jakarta: Rajawali Pers, 2013

Peter Stalker, *Millenium Development Goals (MDGs)*, kerja sama BAPPENAS dan UNDP, Oktober : 2008.

Rambat Lupiyoadi, *Manajemen Jasa: Berbasis Kompetensi*, Jakarta: Salemba Empat, 2001

Riduwan, *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*, Bandung: 2010, Alfabeta 21

Rosady Ruslan, *Metode Penelitian Public Relationship dan Komunikasi*,(Jakarta: Rajawali Pers, 2013

Sekretariat Pokja Pengendali PNPM Mandiri, www.Pnpm-mandiri.org diakses 25 Maret 2018

Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2011

Suliyanto, *Ekonomi Terapan Teori dan Aplikaisi dengan SPSS*, Yogyakarta : Andi, 2011

Ujang Sunarwan, dkk, *Riset Pemasaran dan Konsumen*, Bogor: IPB Press, 2012

Wawancara dengan kepala bidang pendistribusian, Industriyadi pada 14 Mei 2018, pukul 10.00 WIB

Wibowo, *Manajemen Kinerja*, Jakarta: Rajawali Pers, 2016

Yusuf Qardhawi, *Spektrum Zakat dalam Membangun Ekonomi Kerakyatan*,
Jakarta: Zikrul Hakim

Yusuf Qhardawi, *Hukum Zakat*, Jilid 2, Bogor : Pustaka Litera Antar Nusa, 2007



UIN IMAM BONJOL
PADANG