

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG USAHA DALAM  
MEMINIMALISASI PIUTANG TAK TERTAGIH STUDI KASUS PADA  
PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH SUMATERA BARAT**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Sebagai Salah Satu Syarat  
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
pada Prodi Ekonomi Syariah



**UIN IMAM BONJOL  
PADANG**

Oleh :

**NOFIRA DWIYANTI**

**NIM: 1413060547**

**PRODI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
IMAM BONJOL PADANG  
1439 H/ 2018 M**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “**Analisis Pengendalian Internal Piutang Usaha Dalam Meminimalisasi Piutang Tak Tertagih Study Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat**”. Disusun oleh **Nofira Dwiyanti, NIM 1413060547** telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah.

Demikianlah persetujuan ini diberikan, agar dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.



Padang, Agustus 2018

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Aidil Novia., MA  
NIP : 197911072008011011

UIN IMAM BONJOL  
PADANG

Welhendra., SE.,MM., Akt  
NIP : 197607122003121004

## ABSTRAK

Skripsi ini merupakan skripsi penelitian dengan mengambil judul “**Analisis Pengendalian Internal Piutang Usaha Dalam Meminimalisasi Piutang Tak Tertagih (Bad Debt) Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat**” yang disusun oleh **Nofira Dwiyanti NIM 1413060547** Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengendalian internal piutang usaha yang diterapkan sudah dilaksanakan dengan efektif, dan mengetahui apakah pengendalian internal yang diterapkan bermanfaat dalam meminimalisasi piutang tak tertagih (bad debt) secara maksimal. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif dan analisis statistik dengan menggunakan metode presentase champion.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian internal piutang usaha yang diterapkan perusahaan telah berjalan dengan sangat efektif. Hal ini dilihat dari prosedur pemberian kredit, prosedur penagihan dan penetapan pengendalian internal yang layak serta dari analisis statistik diperoleh persentase 92,8% artinya pengendalian internal yang diterapkan telah berjalan dengan sangat efektif. Untuk Pengendalian internal piutang usaha yang diterapkan sangat bermanfaat dalam meminimalisasi piutang tak tertagih. Hal ini dapat dilihat dari peningkatan cadangan kerugian piutang serta pemberian kredit yang berlangsung pada tahun 2017 dapat diminimalisasi dengan sangat baik, dan dibandingkan dengan target perusahaan serta dari analisis statistik diperoleh persentase 78,5%. Artinya pengendalian internal piutang usaha yang diterapkan sangat bermanfaat dalam meminimalisasi piutang tak tertagih.

**Kata Kunci : Pengendalian Internal Piutang Usaha, Piutang Tak Tertagih**