

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan pada Tour And Travel PT. Rindu Baitullah Belimbing Kota Padang maka akan dikemukakan beberapa kesimpulan terkait dengan penelitian:

1. Perencanaan penyelenggaraan umrah pada Tour And Travel PT. Rindu Baitullah Belimbing Kota Padang sudah sesuai dengan proses perencanaan, langkah yang dilakukan adalah; melakukan perencanaan jangka pendek, perencanaan jangka menengah, dan perencanaan jangka panjang serta menetapkan visi, misi, program, sumber anggaran dan kegunaan anggaran yang digunakan untuk proses penyelenggaraan umrah.
2. Pengorganisasian penyelenggaraan umrah pada Tour And Travel PT. Rindu Baitullah Belimbing Kota Padang yaitu dengan cara mengelompokkan orang-orang, alat-alat dan tanggungjawab berdasarkan keahliannya masing-masing. Pembagian kerja yang dilakukan oleh PT. Rindu Baitullah dengan cara mengelompokkan kegiatan ke dalam berbagai bidang dan divisi penanggungjawab diupayakan sesederhana mungkin, sedikit karyawan akan tetapi mau bekerjasama guna untuk mencapai tujuan yang efektif. Kemudian wewenang dan tanggungjawab pengurus PT. Rindu Baitullah Belimbing Kota Padang berdasarkan surat keputusan (SK) yang telah ditetapkan.

3. Penggerakan penyelenggaraan umrah pada Tour And Travel PT. Rindu Baitullah Belimbing Kota Padang sudah sesuai dengan proses yaitu dengan cara memberikan motivasi, pengarahan, dan penjalinan komunikasi yang di lakukan pimpinan kepada bawahan agar tercapainya tujuan penyelenggaraan umrah dengan aman, nyaman.
4. Pengawasan penyelenggaraan umrah pada Tour And Travel PT. Rindu Baitullah Belimbing Kota Padang dilakukan secara langsung dan tidak langsung. Pengawasan langsung yaitu pengawasan yang dilakukan oleh direktur utama dalam bentuk ikut serta dalam pelaksanaan kegiatan umrah ke Arab Saudi sebagai tour leader, dan mendatangi mitra kerja sebagai pengelola operasional lapangan, baik di Padang, Kuala Lumpur, Makkah, Madinah dan lainnya. Sedangkan pengawasan tidak langsung dilakukan dengan pengawasan jarak jauh melalui laporan, baik dengan lisan maupun tulisan (surat, telepon, fax, e-mail, dokumentasi dan sebagainya).

B. Saran

Dari hasil penelitian yang dilakukan sebagai sumbangan pemikiran dari penulis, maka akan dipaparkan beberapa saran terkait dengan penelitian antara lain yaitu :

1. Disarankan kepada Tour And Travel PT. Rindu Baitullah Belimbing Kota Padang hendaknya lebih meningkatkan penerapan fungsi manajemen seperti pada perencanaan pendaftaran calon jemaah umrah secara matang.
2. Disarankan kepada Tour And Travel PT. Rindu Baitullah Belimbing Kota Padang dalam pengorganisasian cukup baik, namun masih ada pengurus

yang tidak menjalankan tugasnya dengan baik. Hal ini harus disikapi serius oleh ketua, agar kedepannya Tour And Travel PT. Rindu Baitullah Belimbing Kota Padang lebih baik lagi.

3. Disarankan kepada Tour And Travel PT. Rindu Baitullah Belimbing Kota Padang hendaknya lebih meningkatkan kualitas pelayanan penyelenggaraan, akomodasi, pelayanan kesehatan, pemberangkatan dan pemulangan jamaah umrah.