

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metodologi dan Jenis Penelitian

Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Berdasarkan hal tersebut dapat empat kata kunci yang perlu diperhatikan yaitu, cara ilmiah, dan tujuan, dan kegunaan.¹ Dalam penelitian ini digunakan metode kualitatif. Metode kualitatif yaitu dengan menggunakan wawancara terbuka untuk menelaah dan memahami sikap, pandangan, perasaan, dan perilaku individu atau sekelompok orang.²

Metode penelitian merupakan suatu cara atau prosedur atau langkah-langkah yang digunakan dalam mengumpulkan, mengelola dan menganalisis data dengan menggunakan teknik dan cara tertentu.³

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan metode kualitatif dan pendekatan deskriptif. Pendekatan deskriptif merupakan suatu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang yang diteliti. Penelitian deskriptif memusatkan perhatian pada masalah aktual sebagaimana adanya pada saat penelitian berlangsung. Penelitian

¹Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, (Bandung : Alfabeta, 2009), h. 2

²Lexy J Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. RemajaRosdakarya,2011), h. 5

³Lexy, Maleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Edisi Revisi, Bandung : PT Remaja RosdaKarya, 2010), h. 6

dilakukan pada objek ilmiah yaitu objek yang berkembang apa adanya, tidak ada unsur manipulasi oleh peneliti.⁴

Dalam hal ini penulis berusaha untuk menggambarkan tentang manajemen ibadah umrah sunat dan mengungkap persoalan serta mencari data berkenaan dengan Manajemen Penyelenggaraan Umrah pada Tour And Travel PT. Rindu Baitullah Belimbing Kota Padang.

B. Lokasi Penelitian.

Lokasi penelitian ini adalah di PT. Rindu Baitullah Belimbing Kota Padang yang beralamat di Jl. Mangga Raya No. 52 Kelurahan Belimbing Kecamatan Kuranji Kota Padang.

C. Sumber Data

Menurut Suharsimi Arikunto sumber data adalah subjek darimana data diperoleh. Sumber data tersebut, yaitu orang yang merespon atau yang menjawab pertanyaan peneliti.⁵ Dalam hal ini yang menjadi sumber data adalah:

1. Sumber Data Primer

Menurut Sugiyono sumber data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data dan sumber data tersebut memiliki hubungan dengan masalah pokok penelitian sebagai

⁴Sugiono, *op., cit.* h. 14

⁵Suharsimi Arikunto, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta : Rineka cipta, 1991), h. 129

bahan informasi yang dicari.⁶ sumber data primer dalam penelitian ini adalah pengurus dan dokumen PT. Rindu Baitullah.

2. Sumber Data Sekunder

Menurut Sugiyono sumber data sekunder merupakan sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya melalui orang lain atau dokumen yang menjadi bahan penunjang dan melengkapi dalam suatu analisis. Dalam hal ini seperti : profil tour and travel PT Rindu Baitullah Belimbing Kota Padang, arsip-arsip, SK, surat menyurat dan brosur-brosur dalam bentuk dokumen yang mendukung penelitian ini.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan cara mengumpulkan data yang dibutuhkan untuk menjawab rumusan masalah penelitian. Adapun teknis pengumpulan data yang penulis gunakan adalah sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi atau pengamatan adalah sebagai perhatian yang terfokus terhadap kejadian, gejala, atau sesuatu.⁷ Teknik ini menuntut adanya pengamatan dari sipeneliti baik secara langsung ataupun tidak langsung terhadap objek penelitiannya. Instrument yang di pakai dapat berupa lembar pengamatan, panduan pengamatan, dan lainnya.⁸

⁶Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif dan R&D* (Bandung : Alfabeta. 2012), h. 225

⁷Emzir, *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2012), h. 37.

⁸Husein Umar, *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*, (Jakarta:Raja Grafindo Persada, 2007), h. 51

Observasi dilakukan langsung oleh peneliti guna mengumpulkan data, dengan melihat dan melakukan pengamatan langsung yang dilakukan oleh Tour And Travel PT.Rindu Baitullah Belimbing Kota Padang.

2. Wawancara

Wawancara adalah bentuk komunikasi antara dua orang, melibatkan seseorang yang ingin memperoleh informasi dari seorang lainnya dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan berdasarkan tujuan tertentu.⁹

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (interviewer), yang mengajukan pertanyaan dan yang diwawancarai (interviewee) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu.¹⁰

Wawancara dengan menggunakan pedoman wawancara umum, yakni membuat pokok-pokok yang akan di pertanyakan dalam proses wawancara, pedoman wawancara yang hanya berisikan petunjuk secara garis besar, tentang proses dan isi wawancara untuk menjaga agar pokok-pokok yang akan dapat tercipta seluruhnya. Wawancara yang penulis lakukan adalah secara langsung pada salah satu bagian pengelolaan baik itu manejer maupun pengurus Tour And Travel PT. Rindu Baitullah Belimbing Kota Padang untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan.

3. Studi dokumentasi

⁹Deddy Mulyana, *op.cit.*, h.180

¹⁰Lexy J Moleong, *op.cit.*, h. 135

Studi dokumentasi adalah bahan dan dokumen tulis lainnya dari memorandum organisasi, klinis, ataucatatatan program, dan *conformance*, pulikasi dan laporan resmi, catatan harian pribadi, surat- surat, karya-karya artistik, foto, dan tanggapan tertulis untuk survey dan terbuka.¹¹

Studi dokumentasi yaitu penelitian yang meliputi pengumpulan data dan informasi melalui pengujian arsip dan dokumen. Dalam hal ini peneliti menyelidiki dokumen-dokumen baik berupa company profile, SK, brosur-brosur, spanduk, di PT. Rindu Baitullah Belimbing Kota Padang.

E. Teknik Analisis Data.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, maka penulis semata-mata mengakumulasikan data dasar, tidak perlu mencari atau menerangkan hubungan, membuat ramalan.

Setelah data penulis butuhkan terkumpul, maka data tersebut adalah, dengan cara sebagai berikut:

1. Mengumpulkan data.

Data dikumpulkan dari hasil wawancara, observasi dan dokumen yang diperoleh dari sumber data dan penelitian ini. Adapun pengumpulan data yang penulis lakukan adalah dari hasil melakukan wawancara dengan bagian pengelolaan PT. Rindu Baitullah Belimbing Kota Padang, observasi dan mencatat dokumen yang penting menurut peneliti.

2. Reduksi data

¹¹Emzir, *op.cit.*, h. 66

Memeriksa data kembali dengan cermat data yang telah dikumpulkan. Data yang telah didapatkan di lapangan melalui wawancara sebelum data tersebut diolah harus diperiksa terlebih dahulu kelayakannya.

Langkah ini dilakukan mengetahui apakah data yang telah terkumpul baik sehingga segera dapat dipersiapkan untuk tahapan alisis berikutnya.

3. Menyeleksi data

Data yang telah terkumpul dalam penelitian ini diseleksi, apakah telah cukup untuk memenuhi kebutuhan yang diperlukan dalam penelitian yang diadakan. Kalau belum cukup maka terlebih dahulu disempurnakan. Maksud dari penyeleksian data ini adalah mengambil data-data yang lain.

4. Penyajian data

Penyajian data yaitu menyajikan sekumpulan informasi yang tersusun dan memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan.¹²

Adapun dalam penyajian data ini merupakan sekumpulan informasi yang tersusun yang didapat dari Tour And Travel PT. Rindu Baitullah Belimbing Kota Padang dan memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan dari informasi tersebut.

5. Analisis data

Sesuai dengan bentuk dan jenis penelitian yang penulis lakukan yang bersifat kualitatif sehingga dengan penetapan tersebut penulis

¹²Tobroni Suprayogo Imam, *Metode Penelitian Sosial Agama*, (Bandung: PT RemajaRosdakarya, 2003), h. 194

memperoleh data yang diinginkan. Data-data yang terkumpul dan selanjutnya dianalisis kevalidannya.

Analisis data merupakan upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah-milahnya menjadisatuan yang dapat dikelola, mensistensiskannya, mencari dan menemukan pola, menemukan apa yang penting dan apa yang dipelajari, dan memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain.¹³

6. Menarik kesimpulan

Yaitu di awal pengumpulan data telah dimulai mencari arti, pola penjelasan dan sebab akibat, sehingga dapat ditarik suatu kesimpulan yang padamulanya belum jelas kemudian menjadi lebih terperinci.

Adapun menarik kesimpulan yang penulis lakukan adalah dilihat darimasalah sebab, akibat yang terjadi pada Tour And Travel PT.Rindu Baitullah Belimbing Kota Padang sehingga penulis dapat menarik suatu kesimpulan yang padamulanya belum jelas kemudian menjadi jelas dan terperinci.

¹³Lexi J. Moleong, *op.cit.*, h. 248