

**MANAJEMEN PENYELENGGARAAN UMRAH  
PADA TOUR AND TRAVEL PT. RINDU BAITULLAH  
BELIMBING KOTA PADANG**

*Skripsi*

*Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Sebagai Syarat  
dalam Memperoleh Gelar Sarjana (S.Sos)  
pada Jurusan Manajemen Dakwah*



Oleh :

**ALPIAN EKA PUTRA**

**NIM: 1312030026**

**JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
IMAM BONJOL PADANG  
1439 H / 2018 M**

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul: **Manajemen Penyelenggaraan Umrah pada Tour And Travel PT. Rindu Baitullah Belimbing Kota Padang.** Ditulis oleh Alpian Eka Putra NIM. 1312030026 Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang.

Tour And Travel PT. Rindu Baitullah Belimbing Kota Padang bergerak di bidang proses penyelenggaraan ibadah umrah di Kota Padang. Tour And Travel PT. Rindu Baitullah merupakan salah satu tour and travel yang diminati di Kota Padang dan Sumatera Barat. Hal ini dibuktikan dengan meningkatnya jumlah jemaah setiap tahunnya. Namun dalam penyelenggaraannya masih ditemukan kendala yang mengakibatkan gagalnya keberangkatan jamaah umrah ke Tanah Suci. Maka dari itu yang penulis teliti dalam skripsi ini adalah bagaimana manajemen penyelenggaraan umrah pada Tour And Travel PT. Rindu Baitullah Belimbing Kota Padang dengan batasan masalah yaitu perencanaan, pengorganisasian, penggerakan dan pengawasan penyelenggaraan umrah pada Tour And Travel PT. Rindu Baitullah Belimbing Kota Padang.

Penelitian ini, adalah penelitian lapangan (*Field Research*), dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif. Sumber data dalam penelitian ini yaitu pengurus, karyawan, dokumentasi dan arsip-arsip lainnya seperti beresure, SK. Teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Teknik pengolahan data dengan mengumpulkan data, pemeriksaan data, menyeleksi data, penyajian data, analisis data dan menarik kesimpulan.

Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan pada Tour And Travel PT. Rindu Baitullah Belimbing Kota Padang ditemukan adanya penerapan fungsi manajemen berdasarkan visi dan misi pada Tour And Travel PT. Rindu Baitullah Belimbing Kota Padang yaitu a) perencanaan mulai dari perencanaan jangka pendek, perencanaan jangka menengah dan perencanaan jangka panjang, menyusun program yang akan dilaksanakan, menetapkan anggaran dana, sumber anggaran, dan kegunaan anggaran. b) pengorganisasian, Tour And Travel PT. Rindu Baitullah Belimbing Kota Padang, menetapkan wewenang dan tanggung jawab kepada masing-masing karyawan yaitu berupa SK dan pembagian tugas sesuai dengan keahliannya masing-masing dan penetapan instruktur dengan syarat yang telah ditentukan. c) penggerakan, direktur utama Tour And Travel PT. Rindu Baitullah Belimbing Kota Padang memberikan motivasi, bimbingan, penjalinan hubungan, penjalinan komunikasi kepada bawahannya demi untuk menciptakan semangat kerja agar mencapai tujuan organisasi. d) pengawasan yang dilakukan oleh direktur utama Tour And Travel Belimbing Kota Padang yaitu berupa pengawasan langsung yaitu dengan cara terlibat langsung dalam penyelenggaraan umrah. Sedangkan pengawasan tidak langsung yaitu berupa laporan lisan maupun tulisan (surat , telepon, fax, e-mail).

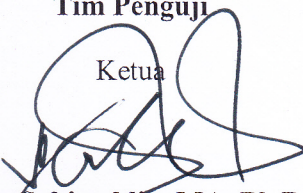
## PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi ini berjudul “Manajemen Penyelenggaraan Umrah pada Tour And Travel PT. Rindu Baitullah Belimbing Kota Padang disusun oleh Alpien Eka Putra, NIM 1312030026, telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang, Selasa 28 Agustus 2018 dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Jurusan Manajemen Dakwah.

Padang, 28 Agustus 2018

**Tim Penguji**

Ketua

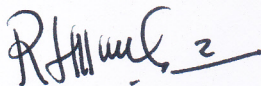
  
Drs. Sabiruddin, MA, Ph.D  
NIP. 196208121998031002

Penguji I



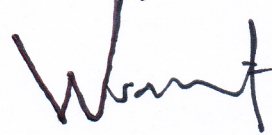
Drs. H. Japeri Jarab, MM  
NIP. 196009011992031002

Penguji III



Dra. Rahima Zakia, M.Pd  
NIP.196404201994032001

Penguji II



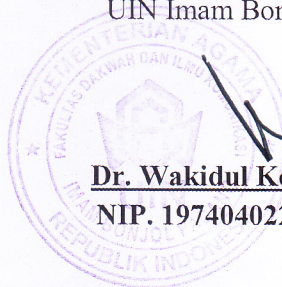
Urwatul Wusqa, Lc, MA, Ph.D  
NIP. 197512022006042018

Penguji IV



Dra. Syamsuar Syam, M.Ag  
NIP.195507111992031001

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
UIN Imam Bonjol Padang



Dr. Wakidul Kohar, M, Ag  
NIP. 1974040220011210001