

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Penelitian**

Metode penelitian merupakan suatu cara atau prosedur dan langkah yang digunakan dalam mengumpulkan, mengelola dan menganalisis data dengan menggunakan teknik dan cara tertentu.<sup>1</sup> Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif dengan cara yang digunakan yaitu dengan mengumpulkan data, mengolah data dan menganalisis data.

Penelitian kualitatif adalah penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat dicapai dengan menggunakan prosedur statistik atau dengan cara-cara kuantifikasi. Penelitian kualitatif dapat menunjukkan kehidupan masyarakat, sejarah, tingkah laku, fungsionalisasi organisasi, pergerakan sosial dan hubungan kekerabatan.<sup>2</sup>

Adapun pendekatan yang digunakan adalah pendekatan penelitian deskriptif. Penelitian deskriptif yakni menggambarkan tentang karakteristik (ciri-ciri) individu, situasi atau kelompok tertentu. Penelitian ini relative sederhana yang tidak memerlukan landasan teoritis rumit atau pengajuan hipotesis tertentu.<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup>Lexi J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Edisi Revisi, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2010), h. 6

<sup>2</sup>Djunaidi Ghony, dkk, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2016), Cet. ke-3, h. 25

<sup>3</sup>Rosady Ruslan, *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2004), h. 12

Penelitian deskriptif menuturkan dan menafsirkan yang berkenaan dengan keadaan, variabel dan fenomena yang terjadi disaat penelitian berlangsung serta menyajikan apa adanya.<sup>4</sup> Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan, yaitu penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati.<sup>5</sup>

## B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Jorong Sidomulyo Nagari Desa Baru Kecamatan Ranah Batahan Kabupaten Pasaman Barat.

## C. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer (*primary data*) dan data sekunder (*secondary data*), yaitu sebagai berikut:<sup>6</sup>

### 1. Sumber Data Primer

Data yang diperoleh atau dikumpulkan langsung di lapangan oleh orang yang melakukan penelitian. Sumber data primer dalam penelitian ini adalah orang tua yang melakukan kekerasan komunikasi verbal terhadap anak di Jorong Sidomulyo Nagari Desa Baru Kecamatan Ranah Batahan Kabupaten Pasaman Barat. Jumlah penduduknya, 1.832 jiwa dengan 461 kepala keluarga, 868 orang tua utuh dan 27 orang tua tunggal serta 937 anak secara keseluruhan. Sedangkan jumlah anak berusia 4-12 tahun sebanyak 45 orang.

---

h. 73 <sup>4</sup>Nawawi Hadari, et al. *Penelitian Terapan*, (Yogyakarta: Universitas Gajah Mada, 1996),

<sup>5</sup>Lexy J. Moleong, *op., cit.*, h.3

h. 122 <sup>6</sup>Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, (Jakarta: Kencana, 2009), Ed.1. Cet.4,

Di dalam penelitian ini peneliti membatasi sampel penelitian kepada 5 orang informan yakni ayah atau ibu kandung dalam keluarga yang utuh yang melakukan kekerasan komunikasi verbal dalam mendidik anak, dan disini peneliti mengamati satu orang anak dari masing-masing keluarga tersebut yang memiliki rentang usia 4-12 tahun yang mengalami kekerasan komunikasi verbal. Pemilihan sampel peneliti lakukan dengan menggunakan teknik purposive sampling yaitu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu,<sup>7</sup> pertimbangan yang peneliti lakukan yaitu a. Orang tua dalam keluarga yang utuh yang melakukan kekerasan verbal pada anak usia 4-12 tahun, b. Orang tua yang memiliki tingkat pendidikan Sd sederajat, c. Orang tua yang memiliki kondisi ekonomi menengah kebawah. Alasan peneliti memilih orang tua yang memiliki tingkat pendidikan Sd sederajat dan juga orang tua yang memiliki ekonomi menengah kebawah karena berdasarkan faktor penyebab kekerasan komunikasi verbal antara lain faktor pendidikan dan faktor ekonomi. Dalam hal ini peneliti membatasi sampel kepada lima orang tua agar memudahkan peneliti untuk memfokuskan penelitian.

Adapun alasan peneliti memilih anak-anak usia 4 sampai 12 tahun karena berdasarkan observasi anak-anak usia ini sedang dalam tahap sulit-sulitnya untuk dididik. Pada saat anak berusia 4 sampai 6 tahun, anak belajar melalui imitasi, yaitu peniruan, tanpa mempertimbangkan untung

---

<sup>7</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi*, (Bandung: Alfabeta, 2015), h. 84

rugi anak akan meniru apa yang didengar dan dilihat dari lingkungannya.<sup>8</sup> Sementara itu, pada saat anak berusia 6 sampai 12 tahun merupakan masa-masa pembentukan jati diri seorang anak. Pada masa-masa ini anak rentan bersikap keras kepala, egois, melawan dan memberontak dari peraturan-peraturan yang diberikan orang tua dengan tujuan memperoleh kebebasan serta rasa ingin tahu.<sup>9</sup> Sebelum peneliti menguraikan hasil penelitian terlebih dahulu peneliti akan memaparkan orang tua yang menjadi informan dalam penelitian ini.

**Tabel I**  
**Jumlah Informan**

No	Nama Orang Tua	Nama Anak	Pendidikan terakhir orang tua	Pekerjaan orang tua	Usia Anak
1	W	G	SD	Petani	11
2	S	L	SD	Petani	9
3	Y	F	SD	Petani	5
4	I	K	SD	Petani	4
5	H	D	SD	Petani	11

Sumber Data: Wawancara Masyarakat Jorong Sidomulyo, 2019<sup>10</sup>

Berdasarkan data di atas dapat diketahui bahwa orang tua yang melakukan kekerasan komunikasi verbal dalam mendidik anak memiliki tingkat pendidikan Sd sederajat dan mereka bekerja sebagai petani.

<sup>8</sup>Syaiful Bahri Djamarah, *Pola Asuh Orang Tua dan Komunikasi dalam Keluarga*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2014), h. 77

<sup>9</sup><http://jks.fikes.unsoed.ac.id/index.php/jks/article/view/714>, diakses pada tanggal 04 Juli 2019

<sup>10</sup>Sumber Data: Wawancara Orang Tua di JorongSidomulyo, 2019

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan di Jorong Sidomulyo Nagari Desa Baru Kecamatan Ranah Batahan Kabupaten Pasaman Barat mengenai Kekerasan Komunikasi Verbal Orang Tua terhadap Anak. Peneliti mengambil dua batasan masalah yaitu bentuk kekerasan komunikasi verbal orang tua terhadap anak dan faktor penyebab orang tua melakukan kekerasan komunikasi verbal terhadap anak studi di Jorong Sidomulyo Nagari Desa Baru Kecamatan Ranah Batahan Pasaman Barat.

## 2. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber kedua. Sumber data sekunder ini adalah data yang penulis peroleh dari dokumentasi, artikel-artikel, dan buku-buku yang berkaitan dengan permasalahan yang penulis angkat mengenai kekerasan komunikasi verbal orang tua terhadap anak.

## D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah bagian instrument pengumpulan data yang menentukan berhasil atau tidaknya suatu penelitian.<sup>11</sup> Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah:

### 1. Observasi

Metode observasi (pengamatan) merupakan sebuah teknik pengumpulan data yang mengharuskan peneliti turun kelapangan mengamati hal-hal yang berkaitan dengan ruang, tempat, pelaku, kegiatan,

---

<sup>11</sup>*Ibid*, hal 123

benda-benda, waktu, peristiwa, tujuan dan perasaan. Metode observasi merupakan cara yang sangat baik untuk mengawasi perilaku subjek penelitian seperti perilaku dalam lingkungan atau ruang, waktu dan keadaan tertentu.<sup>12</sup>

Observasi yang peneliti lakukan dalam penelitian ini adalah mengumpulkan data dengan melihat dan mengamati proses komunikasi verbal orang tua terhadap anak. Untuk memperoleh informasi dan gambaran yang lebih jelas tentang permasalahan yang diteliti di Jorong Sidomulyo Nagari Desa Baru Kecamatan Ranah Batahan Kabupaten Pasaman Barat.

## 2. Wawancara

Wawancara adalah suatu percakapan yang diarahkan pada suatu masalah tertentu, ini merupakan proses tanya jawab lisan, dimana dua orang atau lebih berhadapan secara fisik. Terdapat dua pihak dengan kedudukan yang berbeda dalam proses wawancara. Pihak yang pertama berfungsi sebagai penanya, disebut pula sebagai *interviewer*, sedangkan pihak kedua berfungsi sebagai pemberi informasi *interviewee* atau informan.<sup>13</sup>

Wawancara yang dilakukan peneliti yaitu wawancara terbuka dengan mengajukan pertanyaan yang tidak secara terstruktur yakni kepada orang tua yang melakukan kekerasan komunikasi verbal terhadap anak. Wawancara ini dilakukan untuk mendapatkan informasi tentang

---

<sup>12</sup>*Ibid.*, h.165

<sup>13</sup>Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif (Teori dan Praktik)*, (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2013), h. 160-161

masalah penelitian, yaitu mengenai bentuk-bentuk kekerasan komunikasi verbal orang tua terhadap anak dan faktor penyebab orang tua melakukan kekerasan komunikasi verbal terhadap anak.

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu yang berbentuk tulisan dan gambar, atau karya monumental dari seseorang.<sup>14</sup> Dalam hal ini dokumentasi yang peneliti amati bukan benda hidup tetapi benda mati.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan peneliti mengenai kekerasan komunikasi verbal orang tua terhadap anak di Jorong Sidomulyo diperoleh hasil yaitu, berdasarkan bentuknya kekerasan komunikasi verbal orang tua terhadap anak di Jorong Sidomulyo terbagi atas tiga bentuk yaitu: pertama bentuk intimidasi orang tua terhadap anak, kedua bentuk permalukan (mempermalukan), ketiga bentuk penghinaan. Sedangkan berdasarkan faktor penyebabnya terbagi atas dua yaitu faktor internal dan eksternal.

### **E. Teknik Pengolahan Data**

Informasi dan data yang peneliti dapatkan masih merupakan data kasar yang perlu diolah. Jadi dalam penelitian ini penulis melakukan teknik pengolahan data dengan cara sebagai berikut:

#### 1. Pemeriksaan data

Yaitu data-data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara dan dokumentasi diperiksa secara keseluruhannya apakah sudah lengkap dan sesuai dengan masalah penelitian yang dilakukan atau belum.

---

<sup>14</sup>*Ibid.*, h. 176



## 2. Klarifikasi data

Yaitu setelah semua data yang diperoleh dikumpulkan dengan lengkap dan sudah memenuhi kebutuhan, maka data tersebut diklarifikasikan atau dikelompokkan sesuai dengan masalah dan bagian-bagiannya masing-masing.

## 3. Analisis data

Data yang diperoleh kemudian dikumpulkan secara keseluruhan, dan selanjutnya dilakukan analisis data.

