MODEL KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA (DISKOMINFO) KOTA PARIAMAN

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Untuk Memenuhi Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
pada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam

UIN IMAM BONJOL
PADANG

MERITA AJRI
NIM. 1412010336

JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1440 H /2019 M

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul **"Model Komunikasi Organisasi dalam Tinjuan Kinerja Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Pariaman"** disusun oleh **MERITA AJRI NIM : 1412010336** telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujukan untuk diajukan ke sidang *Munaqasyah*.

Demikianlah persetujuan ini diberikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 1 Agustus 2019

Pembimbing I	Pembimbing II
08/08-19	
Ir. Yummil Hasan, MM	**Usman, S.Sos. I. MA**
NIP. 197103032005011005	**NIP. 197808012006041003**

ABSTRAK

Skripsi dengan judul **"Model Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Kineja Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Pariaman".** Disusun oleh **MERITA AJRI NIM 1412010336** mahasiswa Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya perselisihan antara sesama pegawai ketika menyampaikan ide atau gagasan di dalam sebuah rapat sehingga pesan yang disampaikan itu tidak efektif. Oleh karena itu diperlukan model komunikasi organisasi yang menjadikan wadah komunikasi sebagai basis pengorganisasian individu di dalam suatu organisasi dan memberikan kelancaran dalam menyampaikan suatu pesan serta dapat meningkatkan kinerja pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Pariaman. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini "Bagaimana Model Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Pariaman".

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui model komunikasi interaksional dalam meningkatkan kinerja pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Pariaman dan untuk mengetahui model komunikasi transaksional dalam meningkatkan kinerja pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Pariaman.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, jenis penelitian yang digunakan jika ditinjau dari dari aspek tingkat eksplanasi, digunakan penelitian deskriptif. Dari aspek jenis data, yaitu penelitian kualitatif. Dari aspek menurut sumber mendapatkan data digunakan data intern. Dari aspek bentuk/ tempat pelaksanaan digunakan penelitian lapangan *(field research).* Adapun teknik pengumpulan data dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Sedangkan dalam teknik pengolahn data digunakan cara pengumpulan data, klarifikasi data, pengelompokkan data, penafsiran data, pengolahan data, penyajian data dan kesimpulan.

Dari penelitian ini diperoleh hasil bahwa pertama model komunikasi interaksional yang terjalin antara sesama pegawai terdapat bentuk komunikasi yang dilakukan dengan membangun hubungan baik dengan sesama pegawai dan koordinasi tugas dengan sesama pegawai. Kedua model komunikasi transaksional yang terjadi pengiriman pesan dan penerimaan pesan secara terus menurus baik secara verbal maupun nonverbal dalam kegiatan rapat dan pengawasan oleh atasan.