

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad. (2007). *Menuju Kepuasan Pemustaka (Towards Library User's Satisfaction)* [http : // Palimpset. Fisip. Unair. Ac. Id / Images / Pdf/ Achmad. Pdf](http://Palimpset.Fisip.Unair.Ac.Id/Images/Pdf/Achmad.Pdf)
- Arikunto, (2010). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Chaplin, James B (1993). *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta: Rineka Cipta
- Dictionary of Library Sciense (1976).*Information, and Documentation*, New York: Elsevier Scientific publishing.
- Dienillah, Izhar. (2012). *Jurnal Ilmu Informasi, Perpustakaan dan Kearsipan*, diterbitkan oleh Departemen Ilmu Perpustakaan Dan Informasi Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya Universitas Indonesia, Vol.10, No. 2.
- Harfiah. (2009). *Pengantar Layanan Perpustakaan*. Padang: Pustakindo
- Hermawan, Rachman. (2006). *Etika Kepustakawanan*. Jakarta : Sagung Seto
<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/24084/4/Chapter%2011.pdf>
- Irawan, H. (2002). *10 Prinsip kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Elek Media Komputindo.
- Lasa, HS.(2009). *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Sugiyono.(2010). *Jenis-jenis Penelitian*. Jakarta: Grasindo
- Sumardji, P. (1991). *Perpustakaan dan Organisasi dan Tata Kerjanya*, Yogyakarta: Kanisius.
- Sumardji, P. (2009). *Pelayanan Referensi di Perpustakaan*. Yogyakarta: Kanisius
- Sulistyo-Basuki.(1991). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta :Gramedia.
- Sutarno. (2006). *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : CV Sagung Seto.

Shaleh, Abdul Rahman. (1995) *Manajemen Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Depdikbud

Suharsimi, Arikunto. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: PT Rineka Cipta.2005

Tim Penyusun Buku Panduan Pelayanan Perpustakaan IAIN Imam Bonjol Padang (2016). *Buku Panduan Pelayanan Perpustakaan Mencerdaskan Kehidupan Bangsa*.

Team Pustaka Phoenix.(2007). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. edisi Baru. Jakarta : Pustaka Phoenix.

Undang-undang Nomor 43 tahun 2007 *tentang perpustakaan*