

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menggunakan metode penelitian kuantitatif yaitu metode yang menggunakan angka-angka. Metode yang digunakan tersebut terdiri dari beberapa bagian diantaranya:

Jenis dan pendekatan penelitian

Jenis penelitian yang akan penulis gunakan deskriptif kuantitatif yaitu penelitian yang dilakukan di lapangan yang bertujuan untuk mendeskripsikan atau menjelaskan sesuatu hal apa adanya yang terjadi. Penelitian deskriptif tidak bermaksud untuk menguji hipotesis, gejala atau keadaan. (Arikunto, 2005: 234). Tujuan penelitian deskriptif adalah untuk membuat deskriptif, gambaran atau lukisan secara sistematis dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki/uji.

Data kuantitatif adalah data yang berupa angka-angka yang diperoleh melalui analisis skor jawaban subjek pada skala bagaimana adanya.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Perpustakaan Pusat IAIN-IB Padang, yang terletak di Jalan M. Yunus Kec. Kuranji Kota Padang.

C. Populasi dan Sampel

22

1. Populasi

Populasi adalah *Universum*, dimana *universum* bisa berupa orang, benda , atau wilayah yang ingin diketahui oleh peneliti. Menurut Arikunto (2010: 173) mengatakan bahwa populasi adalah keseluruhan subjek penelitian. Populasi pada penelitian ini adalah pemustaka pada bulan Desember tahun 2016 berjumlah 8003 orang.

2. Sampel

Sampel adalah sebagian dari populasi untuk dijadikan sumber data dalam penelitian. Menurut Sugiyono (2010: 81) sampel adalah sebagian dari jumlah yang dimiliki oleh populasi tersebut. Disini sampel diambil berdasarkan rata-rata jumlah pemustaka per harinya. Jadi penulis mengambil pada bulan Desember, jumlah pengunjungnya sebanyak 8003 orang. Data pengunjung per hari nya sebagai berikut:

TABEL I
DATA PENGUNJUNG

Senin	Minggu	Selasa	Rabu	Kamis	Jum'at	Sabtu
				1	2	3
				474	344	-
5	4	6	7	8	9	10
392	-	456	422	413	339	-
12	11	13	14	15	16	17
-	-	495	494	428	310	-
19	18	20	21	22	23	24
402	-	439	306	392	415	-

26	25	27	28	29	30	31
	-	491	367	334	390	-
JUMLAH KESELURUHAN				8003 Orang		

Dari jumlah keseluruhan pengunjung perpustakaan Perpustakaan Pusat IAIN-IB Padang pada bulan Desember yaitu 8003. Kemudian jika dihitung rata-ratanya selama 20 hari kerja yaitu menjadi 400 orang. Pengambilan sampel dengan menggunakan teknik random. Sesuai dengan pendapat Arikunto, bahwa populasi yang jumlahnya kurang dari 100 orang maka semuanya menjadi sampel, dan jika populasinya lebih dari 100 orang maka boleh diambil sampelnya sebanyak 10-25%. Dengan melihat data yang ada, maka peneliti dapat mengambil sampelnya 10% dari 400 orang pengunjung pada perpustakaan IAIN-IB, sehingga hasil sampel yang penulis dapatkan yaitu sebanyak 40 orang responden.

3. Teknik pengumpulan data

1) Angket

Berdasarkan sumber data di atas, maka alat untuk mengumpulkan data yang digunakan adalah angket, dengan menggunakan teknik kuesioner (daftar pertanyaan/isian). Angket yang dimaksud adalah suatu teknik pengumpulan data berupa pertanyaan-pertanyaan yang diajukan secara tulisan untuk dijawab (diisi) oleh pengguna perpustakaan.

2) Dokumentasi

Dokumen adalah pengumpulan data melalui buku atau data yang diperoleh dari Perpustakaan Pusat IAIN-IB Padang.

Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala likert dengan alternative jawabannya sangat setuju (SS), setuju (S), kurang setuju (KS), tidak setuju (TS).

4. Teknis Analisis Data

Analisis kepuasan pemustaka terhadap layanan perpustakaan dilakukan dengan menggunakan data yang diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada responden. Analisis data ini menggunakan statistik deskriptif, dimana metode analisis yang digunakan berkaitan dengan pengumpulan dan penyajian suatu data sehingga memberikan informasi yang jelas.

Analisis data merupakan suatu proses lanjutan dari pengolahan data untuk melihat bagaimana menginterpretasikan data, kemudian menganalisis data dari hasil yang sudah ada pada hasil pengolahan data. Adapun teknik penghitungan presentasi menggunakan rumus:

$$P = \frac{F}{N} \times 100\%$$

Keterangan :

P = Persentase

F = Jumlah Yang Diperoleh

N = Jumlah Responden

Untuk menafsirkan besarnya persentase yang diperoleh dari nilai efektifitas peneliti menggunakan metode penafsiran.

1%-25% = yaitu hampir kecil

26%-49% = yaitu hampir setengah

50% = yaitu setengah

51%-75% = yaitu sebagian kecil
76%-99% = yaitu pada umumnya
100% = yaitu seluruh