

## DAFTAR PUSTAKA

- Afriati,Ari.2005. “*Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Bank BRI cabang Purworejo*”.(Skripsi). Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial Humaniora Universitas Negeri Yogyakarta.
- Fitri ,Ningrum Roh, *Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pengunjung*, Surakarta: Surakarta Universitas Press, 2014 (Skripsi)
- Puspitasari, Ida *pengaruh pelayanan dan fasilitas terhadap kepuasan pengguna*,Yogyakarta: Gajah Mada Universitas Press, 2008 (Skripsi)
- Munir.As (1996) *Manajemen Layanan Umum di Indonesia*. Jakarta Bumi Aksara.(Jurnal)
- Tim Penyusun, (2007). *Pedoman Penulisan Skripsi IAIN Imam Bonjol Padang*, Padang : IAIN Pres.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia* (Kamus Besar Bahasa Indonesia) 1990. Jakarta Balai Pustaka cet. 3
- Undang-Undang Republik Indonesia No 43 Tahun 2007. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 2007
- Yulita, Tri Dewi *Sikap Mahasiswa Terhadap Pelayanan dan Fasilitas Pada Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Imam Bonjol Padang*, : Padang 2010.(Skripsi)
- Departemen Pendidikan Nasional, Perpustakaan Perguruan Tinggi Buku Pedoman. Jakarta: 2004, 18.
- Moenir. (2001). “*Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*”. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Prastowo, Andi (Ed). (2012). *Manajemen Perpustakaan Sekolah Professional*. Yogyakarta: DIVA Press.
- Supriyanto. (Ed).(2006). *Aksentuasi Perpustakaan dan Pustakawan*. Jakarta: Ikatan Pustakawan Indonesia
- Sutarno, NS.( 2006 ) *Manajemen Perpustakaan Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto
- Martoatmojo, Karmidi. (2008) *Pelayanan Bahan Pustaka*. Jakarta : Universitas Terbuka, 2008

- Yusup, Pawit M. (1995). *Pedoman Paraktis Mencari Informasi*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Sulistyo –Basuki. (1992). *Teknik dan Jasa Dokumentasi*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Surtiawan, Dwi. (2006). *Kepuasan Pemakai dan Peningkatan Kualitas Berbasis Pemakai : Pendekatan Manajemen Pemasaran Sebagai Paradigma Baru Perpustakaan*.
- Achmad. (2007). *Menuju Kepuasan Pemustaka (Towards Library Users Satisfaction)*  
[Http://Palimpsest.Fisip.Unair.ac.id/images/pdf/Achmad.pdf](http://Palimpsest.Fisip.Unair.ac.id/images/pdf/Achmad.pdf). 20/7/2010
- Kotler, P. (2002). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Prenhalindo.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan.(1979) *Pedoman Umum Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Direktorat Jenderal Departemen Pendidikan dan Kebudayaan
- Ari, Sudrajat. (2001). *Pelayanan di Perpustakaan : Sebuah Jasa*. Info Persada, Media Informasi Per Nasution S. *Metode Penelitian Naturalistik-Kualitatif* Bandung : Tarsito, 1988.
- Rahmat , Jalaluddin, *Metode Penelitian Komunikasi*, Bandung : Remaja Karya, 1996
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta, 2006
- pustakaan. Yogyakarta : Universitas Sanata Dharma, vol.1/ no.1/ oktober: 2-4