

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan tentang Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Kepuasan pemustaka Pada Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat. Dapat disimpulkan bahwa: Pelayanan dan Fasilitas di Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat sangat berpengaruh. Dimana rata-rata informan mengatakan fasilitas yang ada **Baik** dan **puas** dan ruangan yang ada **cukup nyaman** dan pelayanan karyawan Baik hanya ada beberapa karyawan yang cukup judes

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan diatas, maka ada beberapa saran yang dianjurkan pada pihak-pihak terkait dengan kegiatan penelitian ini:

1. Kepada Kepala perpustakaan diharapkan memberikan layanan penelusuran koleksi buku kepada pemustaka dengan menambah judul-judul koleksi buku yang dibutuhkan oleh pemustaka.
2. Agar layanan diperpustakaan Provinsi Sumatera Barat dapat berjalan optimal terutama pada penelusuran koleksi buku, perpustakaan perlu mengambil kebijakan yang menunjang peningkatan pelayanan kepada pemustaka.

3. Sebaiknya kepala perpustakaan merencanakan anggaran untuk menambah pembelian koleksi-koleksi buku yang dibutuhkan pemustaka agar pemustaka puas dengan apa yang di dapatkannya.