

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Metode Penelitian**

Jenis penelitian kualitatif merupakan kegiatan penelitian yang dihasilkan data deskripsi berupa kata-kata tertulis atau lisan dari pustakawan dan didukung dengan studi literature berdasarkan pemahaman kajian pustaka sehingga realitas dapat dipahami secara utuh (Moeleong, 1990: 3)

Menurut (Nasution, 1998: 5) penelitian kualitatif hakikatnya adalah mengamati orang dalam lingkungan kehidupan, berinteraksi dengan mereka, serta memahami bahasa dan dan tafsiran mereka tentang dunia sekitarnya, sehingga untuk itu peneliti harus turun ke lapangan dan berada disana dalam waktu yang lama.

Melalui pendekatan kualitatif, peneliti dapat mengamati dan memahami peristiwa-peristiwa dan gejala-gejala yang timbul dalam keseluruhan proses, memahami makna dan interaksinya dengan segala hal yang berkaitan dengan peristiwa atau gejala itu dalam situasi yang wajar dan alami, selain itu juga pada penelitian kualitatif, peneliti berinteraksi secara langsung dengan subjek yang akan diteliti dimana mereka melakukan aktifitasnya. Dalam penelitian ini peneliti berusaha untuk menganalisa dengan cara mendeskripsikan menggambarkan data-data yang terkumpul sebagaimana adanya.

## **B. Sampel**

Sampel adalah sebagian atau wakil populasi yang diteliti pengambilan sampel yang tepat merupakan suatu langkah awal dari keberhasilan dilakukan tidak benar maka akan menghasilkan informasi yang kurang memenuhi sasaran. Pada dasarnya sampel akan memberikan keuntungan terhadap peneliti dalam melakukan pencarian data yang lebih detil. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah pemustaka yang hadir dalam kunjungan di perpustakaan Provinsi Sumatera Barat sebanyak 21 orang.

## **C. Sumber Data**

Sumber data adalah subjek dari data didapat diperoleh untuk mendukung dan membuktikan penelitian (Suharsimi Arikunto, 2002: 107) Penelitian ini menggunakan observasi dan wawancara dalam pengumpulan data, sehingga sumber datanya disebut informan. Informan adalah orang yang merespon atau menjawab pertanyaan-pertanyaan peneliti.

### **Kisi-Kisi Pertanyaan Wawancara**

1. Bagaimana fasilitas yang ada di perpustakaan Provinsi Sumatera Barat ?
2. Bagaimana kelengkapan koleksi buku yang ada di Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat ?
3. Bagaimana ruangan yang digunakan pemustaka di perpustakaan Provinsi Sumatera Barat ?
4. Bagaimana pelayanan karyawan di perpustakaan Provinsi Sumatera Barat?

## 1. Data Sekunder

Data sekunder adalah pendukung yang digunakan untuk memberikan informasi tambahan dalam penelitian seperti buku panduan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat , Laporan kerja pustakawan dan informasi lain yang didapat menunjang keakuratan data yang terkait dengan penelitian.

Ciri-ciri penelitian kualitatif menurut Nasution adalah :

### a. Sangat Deskriptif

Peneliti berusaha mengumpulkan data deskriptif dalam jumlah yang banyak dan berusaha pula menuangkan dalam bentuk laporan uraian.

### b. Mengutamakan data langsung

Peneliti terjun langsung ke lapangan untuk mengadakan observasi atau wawancara dengan informan.

### c. Mementingkan proses maupun produk yang dihasilkan dari penelitian.

### d. Berusaha mencari makna dibalik perbuatan subjek yang diteliti sehingga peneliti mampu memahami masalah atau situasi yang terjadi.

### e. Peneliti sejajar dengan subjek yang di teliti

Dalam hal ini peneliti tidak merasa lebih tinggi kedudukannya dari pada subjek atau merasa lebih tahu. Dengan demikian peneliti harus berupaya menempatkan dirinya sebagai orang yang sedang belajar untuk menambah pengetahuan dan pemahaman tentang masalah yang hendak diketahuinya.

f. Partisipatif tanpa mengganggu

Untuk mendapat kondisi yang wajar dalam penelitian, peneliti harus berupaya untuk tidak menonjolkan diri dalam melakukan observasi.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan dua cara, yaitu :

##### **1. Observasi**

Observasi adalah alat pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati dan mencatat secara sistematis gejala-gejala yang diselidiki (Ahmadi, 2002: 107).

##### **2. Wawancara**

Wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab sehingga dapat dikonstruksikan makna situasi topik tertentu (Sugiyono, 2008:231)

Langkah-langkah yang ditempuh dalam pengambilan data penelitian adalah sebagai berikut :

1. Melakukan observasi langsung ke lapangan untuk mengetahui kegiatan informasi sehari-hari.
2. Melakukan wawancara dengan kepala perpustakaan dan staf, sehubungan informasi sehari-hari.
3. Memberi sumber data yang berkaitan dengan masalah yang sedang diteliti oleh sipeneliti.

Observasi dilakukan karena subjek bukan benda mati tetapi adalah manusia yang dapat berinteraksi. Dengan observasi penulis juga dapat langsung meneliti kegiatan informan yang sekaligus diamati dan dicatat aktifitasnya, Dengan observasi dapat dilakukan pemilihan, pengubahan, pencatatan, dan pengkodean perilaku seseorang sesuai dengan tujuan empiris (Rahmat, 1996: 83).

Dalam penelitian ini penulis melakukan observasi terhadap informan yang telah ditetapkan sebelumnya yaitu pemustaka yang melakukan penelusuran koleksi. Kemudian penulis mewawancarai kepala perpustakaan atau pejabat struktural yang menaungi unit kerja perpustakaan yang merupakan tempat beraktivitas informan. Pejabat ini diharapkan mengetahui dan memahami kondisi informan dan lingkungannya.

Wawancara dengan informan dilakukan untuk menggali dan sekaligus mengumpulkan data lisan. Mereka diharapkan dapat menjelaskan apa yang ada dalam pikiran mereka tentang tema penelitian. Hal ini sejalan dengan yang diungkapkan Nasution. Tujuan wawancara adalah untuk mengetahui apa yang terkandung dalam pikiran dan hati orang lain. Bagaimana pandangan tentang dunia yaitu hal-hal yang tidak dapat kita ketahui melalui observasi (Nasution, 1998: 73).

Informan yang di wawancarai dalam penelitian ini adalah 21 orang pemustaka yang mencari informasi di perpustakaan Provinsi Sumatera Barat ini. Dari mereka diharapkan dapat digali informasi tentang kepuasan pemustaka terhadap pelayanan dan fasilitas.

## **E. Analisa Data**

Dalam melakukan analisa data, setelah data didapat melalui wawancara dari informan, setelah itu data atau informasi dikumpulkan yang berhubungan dengan pertanyaan penelitian, kemudian dianalisa berupa pengelompokan dan pengkategorian data dalam aspek-aspek angka telah ditentukan. Hasil pengelompokan tersebut dihubungi dengan data yang lainnya, kemudian informasi tersebut diolah dengan cara tercatat dan dianalisa, karena penelitian yang dipakai adalah penelitian kualitatif, maka analisa informasinya adalah analisa kualitatif selama pengumpulan informasi menjadi objek observasi, wawancara sampai penarikan kesimpulan.