

**BAB III**  
**LETAK GEOGRAFIS USAHA SYARIAH PADA HOTEL SAKURA SYARIAH**  
**KABUPATEN AGAM**

**3.1 Sejarah Berdirinya Hotel Sakura Syariah**

Hotel Sakura Syariah merupakan hotel yang pertama kali didirikan di Kecamatan Lubuk Basung khususnya di Kabupaten agam yang berlandaskan dalam operasional dan pengelolaannya berdasarkan prinsip-prinsip menurut Syariah. Hotel ini didirikan oleh putra asli Lubuk Basung yang bernama H. Isman Tanjung. H.Isman Tanjung adalah pengusaha sukses di Jakarta, yang alhamdulillah beretikad baik untuk membangun kampung halaman demi perkembangan kota Lubuk Basung. Beliau putra asli lubuk basung yang alamat kecilnya di Siguhung.

Tujuan H.Isman untuk membangun kampung adalah agar bisa memberikan kontribusi serta perkembangan kota Lubuk Basung kedepannya dan menyampaikan kepada segenap masyarakat lubuk basung dan sekitarnya, PEMDA Agam untuk bersama-sama meningkatkan Lubuk Basung dan sarana prasarana yang dibangun saat ini. Sebelum adanya hotel sakura Syariah ini, dengan lokasi yang sama dan bangunan yang berbeda, dahulunya yang berada di lokasi ini adalah sebuah hotel yang bernama hotel Sena Wisata yang mempunyai 29 kamar dengan 2 tingkat. Dikarenakan ada sesuatu dan lain hal, H. Isman Tanjung berkeinginan untuk melanjutkan perkembangan bisnis perhotelan ini dengan nama yang berbeda dan pembangunan yang berbeda. Pada tahun 2013 awal pembangunan hotel Sakura hingga tahun 2016.

Mengingat bahwa hotel yang berbasis syariah di Lubuk Basung belum ada, maka H.Isman selaku pemilik hotel sangat prospek untuk menjadikan bisnis hotel ini sebagai hotel yang berlandaskan operasional dan pengelolaannya menurut prinsip syariah, sehingga bisnis tersebut lebih berkembang dan maju sehingga mendapat kepercayaan positif dari

masyarakat serta menghapus image negatif yang di alamatkan ke hotel konvensional pada umumnya (Desmayenti Accounting, 2019).

Berdasarkan Akta Salinan tentang Perubahan Anggaran Dasar Perusahaan Perorangan "Hotel Sakura" pada tanggal 13 Agustus 2014 Nomor 04, hotel ini telah dinyatakan sebagai hotel yang berbasis syariah dan diberi nama dengan sebutan Hotel Sakura Syariah yang beralamat di Jalan Diponegoro No.241 yang berdiri pada Hari Kamis 09 November 2017 yang sesuai dengan yang didirikan oleh Putra asli Lubuk Basung yaitu H. Isman yang berada di Kecamatan Lubuk Basung Kabupaten Agam Sumatera Barat.

**Gambar 1**  
**Akta Notaris**



Hotel Sakura Syariah merupakan hotel yang mengutamakan konsep syariah baik dari segi pengelolaan, pelayanan maupun fasilitas yang disediakan dan juga mengutamakan gaya berpakaianya maupun sopan santunya dalam melayani tamu. Hotel berbintang 3 ini mempunyai 5 Lantai dengan 70 kamar dan berbagai fasilitas yang ada seperti fasilitas umum terbagi dua, *yang pertama* Fasilitas Ibadah seperti Musholla, Al-Qur'an, Mukenah, sejadah, arah kiblat, *yang kedua* fasilitas tata ruang seperti *Laundry, free Wi-Fi, Swimming Pool, Karaoke Room*, dapur, *lobby*, ruang karyawan, toilet umum, *Air Conditioner, Shower/Bathub, Hot & Cold Water, TV 32 & 43, Breakfast Buffe, Car Rent, Meeting Room* dan lain sebagainya (Sari General Manager, 2019).

**Gambar 2**  
**Halaman Depan Hotel Sakura**



**Gambar 3**  
**Pintu Masuk**



Hotel Sakura Syariah juga mempunyai 3 fasilitas terbaik seperti Sakura Suite yang menyediakan 12 kamar, Grand Deluxe 38 kamar dan Deluxe 20 kamar. Ketiga fasilitas ini mempunyai pelayanan dan kebutuhan yang berbeda-beda. Hotel ini dilengkapi dengan *lobby* yang luas dan nyaman bagi pengunjung yang melakukan reservasi ataupun sebagai ruang tunggu. Selain itu, hotel tersebut juga dilengkapi dengan Musholla yang bersih dan nyaman bagi pengunjung hotel, sehingga pengunjung hotel tetap dapat menjalankan ibadah sholat dengan khusus dan terbuka untuk umum/fasilitas umum.

**Gambar 4**  
**Lobby bagian kanan**



**Gambar 5**  
**Lobby bagian kiri**



**Gambar 6**  
**Ruangan Receptionis**



**Gambar 7**  
**Karyawan Hotel Sakura**



### 3.2 Lokasi Hotel Sakura Syariah

Hotel Sakura Syariah berlokasi di jalan Diponegoro No.241, kecamatan Lubuk Basung, Kabupaten Agam. Kabupaten Agam berjarak 116,3 km dari kota Padang atau dapat ditempuh dengan waktu 3 jam melalui jalan By Pass, sedangkan dari kota Bukittinggi memiliki jarak 84,1 km atau waktu tempuh kurang lebih dua jam. Jarak tempuh ke puncak lawang diperlukan waktu kurang lebih satu jam untuk menuju lokasi ini melalui jalan Maninjau-Lubuk Basung dengan jarak 37,7 km, 45 menit dari danau Maninjau, 20 menit dari pusat pasar dan 35 menit dari pantai Tiku. Oleh karena itu Hotel Sakura Syariah dapat dikatakan berada di tempat yang strategis dan dipinggir jalan untuk pengunjung yang ingin menginap ataupun mengadakan sebuah pertemuan.

**Gambar 8**  
**Peta**



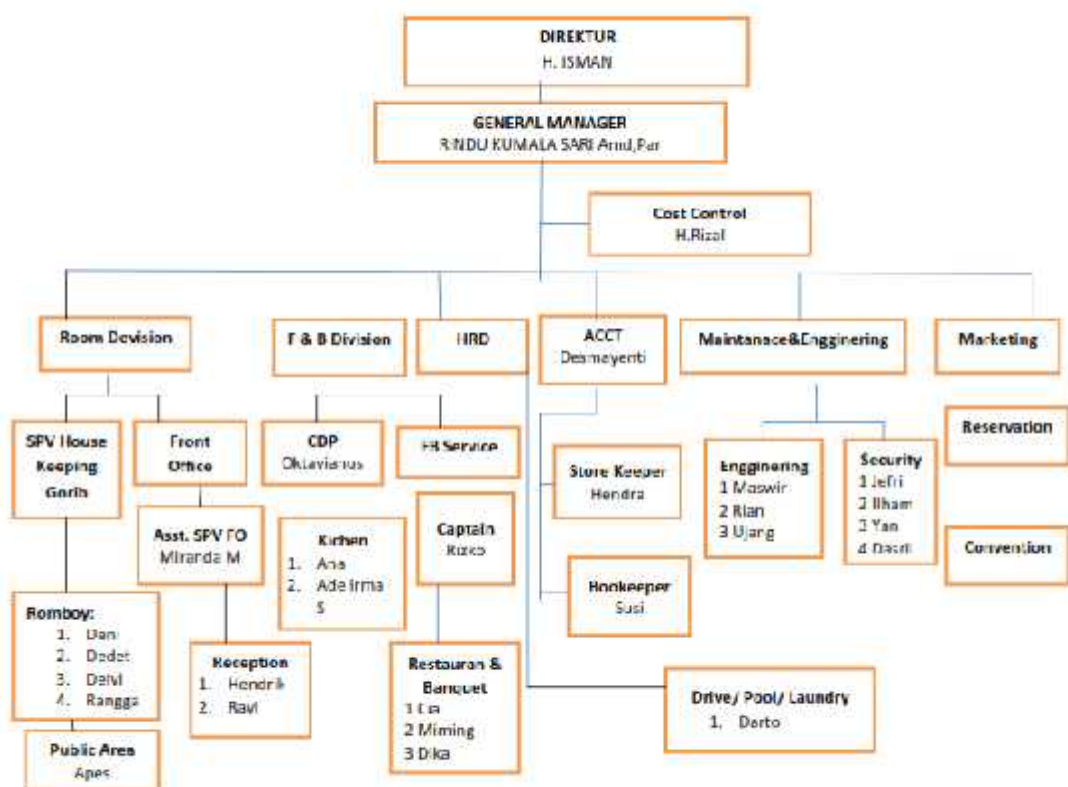
### 3.3 Struktur Organisasi Hotel Sakura Syariah

Organisasi adalah suatu alat untuk mencapai tujuan atas dasar kerjasama, mempunyai bentuk dan susunan yang jelas dan formil

merumuskan bidang tugas dari tiap-tiap unsur serta menegaskan hubungan kerja antara individu-individu dalam perusahaan. Menyusun struktur organisasi merupakan langkah yang sangat penting untuk melaksanakan kegiatan-kegiatan dalam organisasi. Dengan adanya struktur organisasi maka akan kelihatan pembagian tugas dan tanggung jawab untuk memudahkan dalam mengarah dan mengawasi pelaksanaan kegiatan suatu perusahaan, sehingga dapat menjalankan kegiatannya secara efektif dan efisien.

Bentuk struktur organisasi yang dimiliki oleh hotel Sakura Syariah:

**Gambar 9**  
**Struktur Organisasi**



Secara garis besar tugas dan wewenang masing-masing bagian pada Hotel Sakura Syariah adalah sebagai berikut:

a. *General Manager*

- 1) Melaksanakan dan mengatur administrasi hotel
- 2) Mengadakan rapat kerja dan memberikan penyuluhan.



- 3) Memutuskan dan mengambil kebijakan atas dasar adanya pelimpahan wewenang.
  - 4) Melakukan pengawasan terhadap sesuatu yang ada hubungannya dengan operasional hotel
  - 5) Mengangkat dan memberhentikan karyawan hotel
- b. *Front Office Manager*
- 1) *Reservation Supervisor and Clerks*
    - a. Mengawasi atau memeriksa dan menggerakkan petugas pramugraha
    - b. Memberi peringatan kepada *reception* dan fungsinya dalam penagihan sewa kamar kepada tamu
    - c. Bertanggung jawab mewakili manajer utama dalam mengawasi permasalahan
  - 2) *Reception Supervisor and Clerks*
    - a. Memberikan pelayanan yang baik kepada tamu
    - b. Memberikan informasi telepon yang dianggap penting
    - c. Menerima pelayanan telepon
    - d. Menyampaikan panggilan telepon kepada tamu yang dituju
- c. *House Keeping Departement*
- 1) *Loundry and Dry Cleaning Service*
    - a. Mengambil kain-kain kotor dari kamar hotel
    - b. Menyetrika dan merapikan kain yang ada dalam kamar hotel
    - c. Membantu pekerjaan *loundry* apabila tugas *loundry* sedang sakit atau tidak hadir
  - 2) *Chief Houseman*
    - a. Membersihkan kamar
    - b. Melayani permintaan tamu dan menyampaikan kepada (*floor room section*) petugas bagian lantai (Sari *General Manager*, 2019).
- d. *Accounting Departement*

1. Mengatur dan menyelenggarakan kegiatan keuangan perusahaan
2. Memonitoring arus pemasukan dan pengeluaran kas setiap hari
3. Menyusun anggaran belanja dan pendapatan perusahaan agar tercapai optimasi efisiensi perusahaan.

e. *Marketing Departement*

1. Mengkordinir kegiatan penjualan dan promosi dan mencari peluang pasar
2. Melakukan survei pasar dan mengumpulkan informasi terbaru tentang perubahan pada bisnis.
3. Menjalin hubungan dengan perjalanan operator wisata
4. Mewakili perusahaan dalam hubungan dengan pihak luar
5. Membuat laporan tentang evaluasi pemasaran dan rencana pemasaran

f. *Food and Baverage Departement*

1. *Food and Baverage Kitchen*

- a. Bertugas mengangani makanan dan minuman serta penggunaan peralatan yang ada di dapur
- b. Bertugas menjaga kebersihan peralatan yang ada di dapur dan menyusun serta menyimpan

2. *Food and Baverage Service Departement*

Memberikan pelayanan dan menyiapkan pesanan tamu berupa makanan dan minuman yang dibutuhkan tamu.

### **3.4 Visi dan Misi Hotel Sakura Syariah**

Mendirikan sebuah bisnis atau usaha perlu adanya suatu konsep perencanaan yang disertai dengan tindakan sesuai dengan apa yang direncanakan untuk mencapai suatu tujuan, tujuan itu tidak lain untuk

mendapatkan keuntungan demi kelangsungan sebuah bisnis. Mewujudkan tujuan tersebut perlu adanya sebuah visi dan misi. Visi dan misi ditetapkan untuk mengarahkan sebuah bisnis dalam menjalankan operasionalnya.

Adapun visi dan misi Hotel Sakura Syariah:

a. Visi

Hotel Sakura Syariah menjadi hotel yang pertama yang ada di Lubuk Basung khususnya Kabupaten Agam yang berkonsep syariah yang memberikan fasilitas dan pelayanan yang berkualitas dan berstandar syariah sehingga dapat menjadi pilihan bagi pengguna jasa yang menginginkan kenyamanan menginap dan melaksanakan kegiatan hotel berstandar syariah (Yenti 2019).

b. Misi

1. Membangun dan menjaga hubungan baik dengan masyarakat sekitar.
2. Memajukan kehidupan masyarakat sekitar
3. Memberikan pelayanan yang baik, cepat dan konsisten.
4. Menciptakan dan menjaga lingkungan yang bersih dan aman.
5. Meningkatkan kualitas dan kecepatan produk jual.
6. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan karyawan.

### **3.5 Fasilitas Hotel Sakura Syariah**

Hotel Sakura Syariah merupakan suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang industri perhotelan, jasa yang ditawarkan oleh pihak Hotel Sakura Syariah adalah sebagai berikut:

a. Bidang Akomodasi

Bidang akomodasi merupakan usaha pokok dari perusahaan perhotelan yang menyediakan kamar bagi keperluan tamu yang menginap. Bangunan hotel, ukuran dan jumlah kamar serta fasilitas yang ada pada hotel merupakan suatu yang ditawarkan untuk

memberikan kepuasan kepada tamu yang datang, baik dalam urusan bisnis maupun dengan tujuan untuk menginap. Selain itu, bidang ini dilengkapi dengan fasilitas penunjang untuk memenuhi kebutuhan tamu seperti adanya ruang Karaoke, Kolam renang, dan lain sebagainya.

**Gambar 10**  
**Kolam Renang**



b. Bidang Restoran

Restoran merupakan tempat untuk menyediakan makanan dan minuman yang diperlukan oleh tamu. Restoran juga disebut dengan *Food and Beverage* atau bidang makanan dan minuman. Dengan adanya restoran di hotel, tamu dapat menikmati makanan yang selalu tersedia di Restoran tersebut yang buka 24 jam. Juga tersedia minuman yang tidak mengandung al-kohol.

**Gambar 11**  
***Restoran Hotel Sakura***



**Gambar 12**  
**Dapur Hotel Sakura**



c. Bidang *Minor Operating Departement*

Bidang ini merupakan bidang yang menyediakan pelayanan diluar operasi kamar dan restoran untuk memenuhi kebutuhan yang diperlukan oleh para tamu yang datang. Usaha ini adalah usaha pelayanan *Laundry, Meeting Room*.

Fasilitas yang tersedia di Hotel Sakura Syariah yaitu:

1. *Grand Ballroom and Meeting Rooms*
2. *Restaurant and Lobby Lounge*
3. *Loundry and Dry Cleaning Service*
4. Mushola
5. Fasilitas ibadah (sajadah, Al-Qur'an dan Arah Kiblat)

**Gambar 13**  
**Mesjid Hotel Sakura**



Fasilitas yang disediakan oleh Hotel Sakura Syariah hampir sama dengan hotel konvensional pada umumnya seperti adanya fasilitas untuk tamu, pemasaran, operasional, dekorasi dan ornament. Namun penerapan yang dilakukan di hotel Sakura Syariah berbeda dengan hotel konvensional pada umumnya, dimana pengelolaannya lebih menghindarkan kepada hal-hal yang dilarang syara dan dikelola dengan sebaik mungkin dengan tujuan menghindari dampak kerusakan, membangkitkan nafsu syahwat dan eksploitasi wanita seperti:

- a. Pengelolaan *restaurant* dilakukan dengan menyediakan makanan yang halal dengan menghindari makanan yang haram seperti babi, anjing, bangkai dan minuman berakohol seperti bir dan lain-lain. Kemudian juga diberikan perawatan mushola yang dilakukan dengan membersihkan ruang sholat setiap hari dan membedakan tempat wudhu antara laki-laki dan perempuan.
- b. Pengelolaan *room* dilaksanakan dengan membersihkan kamar setiap hari, kemudian mengganti spreng tempat tidur tamu yang sudah *check out*. Sehingga tamu baru yang *check in* dapat spreng yang baru. *Room* hotel terdapat Arah Kiblat, Al-Qur'an, sajadah.

- c. Hotel Sakura Syariah dalam operasionalnya tidak mengabaikan syariat Islam, seperti adanya seleksi tamu yang bukan muhrim dan dibuktikan dengan buku Nikah. Jika terdapat kesamaan antara tempat tinggal mereka maka diperbolehkan, tapi jika KTP nya tidak ada kesamaan maka pihak hotel dengan berat hati untuk tidak menerima, guna menghindari dari perbuatan zina. Hotel Sakura Syariah dalam pemasaran terbuka untuk seluruh kalangan baik pribadi, kelompok, muslim maupun non muslim, tidak membedakan agama, suku dan ras. Bahkan *Grand Ballroom and Metting* sering diminati oleh kalangan masyarakat dalam mengadakan sebuah acara, karena merasa dengan adanya label syariah ini menjamin berlangsung acara sesuai dengan syariat Islam.
- d. Pengelolaan ornamen yang terdapat di Hotel Sakura Syariah berupa kaligrafi nama-nama Allah Swt dan Nabi Muhammad Saw. Hotel Sakura selalu memutar lagu-lagu rohani dan ayat-ayat suci Al-Qur'an dan setiap masuknya jadwal sholat, mereka memutar azan disetiap sudut untuk mengingatkan para tamu dan karyawan yang bekerja untuk segera menjalankan perintah Allah Swt, walaupun di Musholla juga dikumandangkan azan.
- e. Pengelolaan keuangan di Hotel Sakura Syariah menggunakan beberapa Bank seperti BRI, Nagari dan BNI. Hal tersebut dikarenakan masih kurangnya pemahaman masyarakat terhadap bank yang berbasis syariah, contohnya saja Bank Mandiri Syariah.
- f. Tata Cara Pemesanan Hotel Sakura Syariah  
Bagi para tamu ang ingin memesan *room* atau fasilitas yang terdapat di hotel Sakura Syariah, tata caranya sebagai berikut:
  1. Para tamu bisa langsung ke hotel Sakura Syariah atau menggunakan aplikasi online berupa Traveloka.com
  2. Bagi tamu yang datang ke hotel Sakura Syariah dapat langsung menemui *receptionist* dan memesan jenis kamar hotel yang di



inginkan. Sedangkan bagi para tamu yang ingin memesan *room* dengan menggunakan aplikasi traveloka.com tidak perlu langsung datang ke hotel, tetapi bisa menggunakan handphone dan mendownload aplikasi traveloka.com di playstore yang ingin dipesan beserta jenis kamarnya, dan untuk pembayaran via Kartu Kredit setelah pembayaran mendapat konfirmasi instan dari e-tiket hotel yang akan dikirim ke email anda dalam waktu maksimal 60 menit.

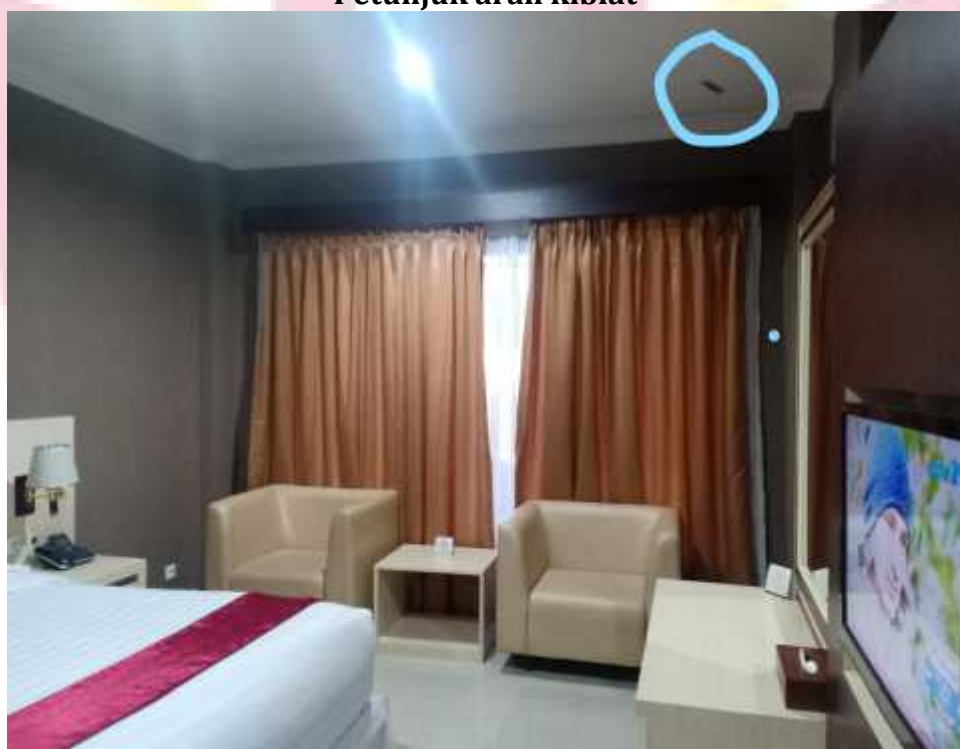
- g. Jenis *room* dan harga yang disediakan pihak hotel Sakura Syariah adalah sebagai berikut:

<b>NO</b>	<b>TIPE ROOM</b>	<b>HARGA</b>
1	Sakura Suite	Rp. 1.200.000
2	Grand Deluxe	Rp. 800.000
3	Deluxe	Rp. 500.000
4	Extra Bed	Rp. 200.000

**Gambar 14**  
**Kamar Tidur**



**Gambar 15**  
**Petunjuk arah kiblat**



**Gambar 16**  
**Kamar Mandi Tamu**



- h. Para tamu dapat memesan jenis room sesuai harga yang tercantum di atas. Biasanya ketika ingin memesan receptionist akan meminta identitas diri untuk dijadikan data sebagai bukti pengunjung tamu di hotel Sakura Syariah. Apabila tamu tersebut datang dengan pasangannya yang berbeda jenis kelamin, maka receptionist akan meminta identitas diri berupa KTP mereka masing-masing dan mengecek apakah terdapat kesamaan tempat tinggal antara keduanya. Apabila sesuai maka receptionist akan mencatat identitas mereka di komputer dan kemudian memberikan mereka berupa kunci kamar untuk *check-in* dan diantar oleh pihak hotel Sakura Syariah. Namun apabila tidak ada kesamaan alamat diantara keduanya, maka *receptionist* dengan berat hati menolak dengan sopan *check-in* mereka.
- i. Bagi tamu yang sudah sesuai prosedur dan diizinkan untuk *check-in* dapat menikmati fasilitas yang disediakan hotel Sakura Syariah hingga *check-out* (Yenti 2019).

### 3.6 Peraturan Hotel Sakura Syariah

Adapun beberapa aturan di Hotel Sakura Syariah antara lain:

1. Tata tertib kolam renang sebagai berikut:
  - a. Jam operasional kolam renang dari jam 08.00 s/d 18.00
  - b. Berpakaian sopan dan tertutup serta berwarna gelap
  - c. Dilarang membawa makanan/minuman dari luar, pemesanan makanan dapat menghubungi *waiter*.
  - d. Dilarang berbuat/bersikap tidak senonoh di area kolam renang
  - e. Periksa barang anda sebelum meninggalkan area kolam renang, karena pihak hotel tidak bertanggung jawab apabila terjadi kehilangan.
  - f. Jadwal berenang tanggal genap khusus perempuan dan ganjil khusus laki-laki.
  - g. Khusus sabtu dan minggu merupakan hari keluarga.
2. Tata tertib Karaoke Room
  - a. Jam operasional dari 11.00 s/d 23.00 malam.
  - b. Ruangan maksimum untuk 6 orang
  - c. Dilarang membawa makanan/minuman dari luar, pemesanan makanan dapat menghubungi *waiter*.
  - d. Dilarang membawa senjata tajam, senjata api dan obat terlarang kedalam ruangan.
  - e. Dilarang berbuat/bersikap tidak senonoh di dalam ruangan, apabila terjadi kerusakan maka dikenakan biaya sesuai harga barang.
  - f. Periksa barang anda sebelum meninggalkan area karaoke, karena pihak hotel tidak bertanggung jawab apabila terjadi kehilangan.

Adapun peraturan lainnya antara lain:

- a. Tidak menerima pasangan di luar nikah atau bukan mahram

- b. Harus dibuktikan dengan buku nikah minimal 2 KTP dengan alamat yang sama
- c. Tidak dibenarkan membawa, menyimpan, menggunakan dan menjual barang-barang yang diharamkan berupa: narkoba, minuman beralkohol, senjata tajam, buah-buahan yang berbau menyengat di dalam lingkungan hotel.
- d. Hotel tidak bertanggung jawab atas barang-barang yang ditinggalkan dalam kamar atau mobil, karena penyimpanan barang tersedia di *Front office*.
- e. Setiap kunci mobil tamu, pihak hotel berharap untuk menitipkan atau menyimpan kunci mobil kepetugas *reception* untuk kenyamanan membantu pengaturan parkir.
- f. Jadwal Restaurant:
  - 1. Buka/*Open* : at 07.00 AM
  - 2. Tutup/*Closee* : at 23.00 PM
- g. Tamu harap melapor satu jam sebelum *check out* dari hotel
- h. Pihak hotel sangat berharap agar memperhatikan atau memeriksa barang-barang bawaan sebelum meninggalkan kamar hotel.
- i. Batas waktu meninggalkan hotel at 12.00 PM.
- j. Mohon serahkan kunci kamar kepetugas *reception* sebelum meninggalkan hotel.
- k. Bagi tamu yang akan berkunjung, di harapkan menunggu di *lobby* hotel (Maharani 2019).

**Gambar 16**  
**Peraturan Hotel**

