

## DAFTAR PUSTAKA

- Hasibun, Malayu s.p. *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta:PT Bumi Aksara,2019
- Kasmir. *Pemasaran Bank*. Edisi Revisi, Cet.ke 4, Jakarta :Kencana,2010
- Kasmir. *Pemasaran Bank*. Edisi Revisi, Cet.ke 3, Jakarta: Kencana, 2008
- Kasmir. *Manajemen Perbankan*. Edisi Revisi, Cet.ke 12, Jakarta : Rajawali Pers,2014
- Wati, Amelia, Heni. “Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Pelayanan Prima Customer Service Pada BNI Syariah Cabang Bukittinggi”, laporan mahasiswa magang bank BNI Bukittinggi,2017
- Surat Keputusan Pemimpin Bank Nagari Syariah, Bagian Umum dan SDM, *Arsip dan dokumen*, 26 Mei 2016
- Sangadji.sopiah dan etta mamang, *perilaku konsumen*. Yogyakarta: Andi Offset,2013

