

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Menurut Undang-Undang nomor 43 tahun 2007, tentang Perpustakaan Perguruan Tinggi merupakan suatu perpustakaan yang berada pada suatu lingkungan perguruan tinggi dan berfungsi untuk membantu mencapai tujuan perguruan tinggi tersebut dengan koleksi-koleksi yang dimiliki, karena perpustakaan perguruan tinggi sangat diperlukan untuk pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat yang termuat dalam Tri Dharma Perguruan Tinggi.

Institut Teknologi Padang merupakan sebuah perguruan tinggi swasta, yang mengelola pendidikan dalam bidang Teknologi dan dikelola oleh Yayasan Institut Teknologi Padang dengan alamat Jl. Gajah Mada Kandis Nanggalo Padang. Sedangkan Perpustakaan Institut Teknologi Padang adalah suatu unit kerja yang ada di Institut Teknologi Padang yang mempunyai tugas mengadakan, mengelola, menyajikan, melestarikan dan menyebarluaskan koleksi bahan pustaka yang ada untuk kepentingan mendukung pencapaian Program Tri Darma Perguruan Tinggi.

Dalam rangka mewujudkan keberhasilan dari Tridarma Perguruan Tinggi, Perpustakaan Institut Teknologi Padang mempunyai salah satu misi yaitu menjadi perpustakaan akademik yang unggul dan berbasis teknologi informasi untuk menunjang Tri Darma Perguruan Tinggi. Era teknologi

informasi sekarang ini, memberikan peluang besar bagi perpustakaan untuk meningkatkan layanan yang telah ada.

Perpustakaan Institut Teknologi Padang memiliki beberapa macam layanan yaitu, layanan sirkulasi, layanan registrasi ulang anggota perpustakaan, layanan internet, layanan *Self Study Room*. Khususnya pada bagian layanan sirkulasi ini, setiap anggota bisa meminjam koleksi perpustakaan sebanyak 3 eksemplar dengan jangka waktu selama satu minggu dan dapat di perpanjang satu minggu berikutnya. Layanan sirkulasi merupakan kegiatan yang berhubungan dengan proses peminjaman, pengembalian atau perpanjangan koleksi yang dilakukan oleh pemustaka untuk dibaca diluar perpustakaan atau dirumah. Karena layanan sirkulasi memegang peran penting dalam pelaksanaan dan keberhasilan perpustakaan.

Perpustakaan Institut Teknologi Padang menerapkan sistem layanan terbuka. Artinya pemustaka diberi kebebasan secara langsung untuk mencari koleksi yang dibutuhkan di rak penyimpanan tanpa pengawasan dari petugas perpustakaan. Walaupun pemustaka diberikan kebebasan petugas perpustakaan mengharapkan pemustaka dapat mematuhi segala peraturan yang ada di perpustakaan seperti tata cara peminjaman sesuai dengan ketentuan, serta dapat mengembalikan koleksi bahan perpustakaan sesuai aturan yang telah ditetapkan, sehingga koleksi bahan pustaka tersebut dapat dimanfaatkan oleh pemustaka lain yang membutuhkannya.

Layanan yang cepat, tepat dan akurat menjadi daya tarik bagi pengguna perpustakaan, sehingga setiap perpustakaan harus berusaha memberikan layanan terbaiknya. Pelayanan perpustakaan merupakan kunci keberhasilan suatu perpustakaan. Karena pada pelayanan perpustakaan terjadi hubungan langsung antara pustakawan dan pemustaka sebagai sarana penyebaran informasi serta pemanfaatan jasa dan fasilitas yang ada di perpustakaan.

Menurut Rahman (2008:87) Layanan sirkulasi di perpustakaan merupakan unsur penting dalam kegiatan perpustakaan. Sebesar apapun koleksi yang dimiliki oleh sebuah perpustakaan, jika sirkulasi dan pemakainya tidak lancar atau hanya sedikit memanfaatkannya, maka perpustakaan belum bisa dikatakan baik, akan tetapi jika kegiatan yang dilakukan oleh layanan ini lancar dan aktif, maka perpustakaan tersebut boleh dikatakan baik.

Untuk mencapai sebuah layanan perpustakaan yang baik maka diperlukan adanya penilaian dari pemustaka terhadap layanan sirkulasi yang di layankan oleh perpustakaan. Dengan mengetahui sikap pemustaka, petugas dapat mengavaluasi kinerja petugas bagian layanan sirkulasi. Sehingga akan diketahui letak kekurangan dan keberhasilan yang telah dicapai untuk meningkatkan mutu layanan.

Pada layanan sirkulasi di perpustakaan Institut Teknologi Padang ini setiap koleksi baik yang masuk kedalam perpustakaan maupun keluar, harus dibuatkan catatan tertentu agar mudah dikontrol. Proses peminjaman dan pengembalian buku yang dilakukan oleh pemustaka di Perpustakaan Institut

Teknologi Padang, yaitu dapat langsung mencari sendiri koleksi yang dibutuhkan, setelah mendapatkan koleksi tersebut pemustaka dapat membaca di tempat atau mau dipinjam untuk dibawa pulang. Jika pemustaka ingin membawa pulang dipersilahkan langsung membawa ke bagian sirkulasi atau peminjaman untuk melakukan peminjaman.

Untuk peminjaman koleksi pengguna perpustakaan harus mengetahui prosedur yang telah ditetapkan oleh perpustakaan Institut Teknologi Padang, yaitu periksa kesesuaian antara kartu buku dengan buku yang akan dipinjam, isi kartu buku, diharapkan pengguna tidak mengisi kartu buku di depan petugas peminjaman untuk menghindari antrian panjang bagi pengguna yang lain, masukkan kartu buku ke dalam tiket peminjaman, serahkan buku yang dipinjam kepada pustakawan, untuk diproses peminjamannya. Selanjutnya tahap pengembalian, pengguna perpustakaan harus mengembalikan buku yang dipinjam melalui prosedur yang telah ditentukan yaitu buku yang akan dikembalikan ke loket pengembalian, sebutkan nomor anggota pustaka pengguna kepada pustakawan, serahkan buku yang akan dikembalikan setelah tiket peminjaman pemustaka dikembalikan, periksa kepemilikan kartu peminjaman.

Berdasarkan observasi yang telah dilakukan oleh penulis, fenomena yang dapat dilihat yaitu pada saat peminjaman. Pemustaka yang meminjam buku tetapi tidak menggunakan kartu perpustakaan miliknya sendiri, pemustaka mengembalikan buku tidak tepat waktu, pemustaka susah dalam temu kembali koleksi yang dibutuhkan, karena penempatan buku tidak sesuai

dengan tempatnya, petugas dilayanan sirkulasi menegur pemustaka yang banyak memiliki denda dalam peminjaman.

Berdasarkan permasalahan di atas maka penelitian ini penulis beri judul “Sikap Pemustaka Terhadap Layanan Sirkulasi di Perpustakaan Institut Teknologi Padang (ITP) dengan menggunakan teori Bafadal (2000).

B. Rumusan dan Batasan Masalah

1. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dikemukakan, maka rumusan masalahnya, yaitu bagaimana sikap pemustaka terhadap layanan sirkulasi di perpustakaan Institut Teknologi Padang?

2. Batasan Masalah

Supaya lebih terarahnya penelitian ini, maka batasan masalahnya di fokuskan kepada sikap pemustaka terhadap layanan sirkulasi di perpustakaan Institut Teknologi Padang.

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Mengacu kepada permasalahan penelitian tersebut, tujuan yang hendak dicapai melalui penelitian adalah untuk mendeskripsikan sikap pemustaka terhadap layanan sirkulasi di perpustakaan Institut Teknologi Padang.

2. Manfaat Penelitian

- a. Dapat mengetahui tentang sikap pemustaka terhadap layanan yang diberikan di perpustakaan.

- b. Untuk menambah pengetahuan dan meningkatkan serta mengembangkan ilmu perpustakaan yang penulis miliki di bangku perkuliahan

D. Penjelasan Judul

Agar tidak terjadi kesalahpahaman dalam memahami judul, maka penulis akan memberikan penjelasan mengenai berbagai istilah yang terdapat dalam penjelasan judul penelitian ini:

Sikap : Sikap adalah cara seseorang menerima atau menolak sesuatu yang didasarkan pada cara dia memberikan penilaian terhadap objek tertentu yang berguna ataupun tidak bagi dirinya (Nuryanti, 2008:61)

Pemustaka : Perorangan, kelompok orang, masyarakat, atau lembaga yang memanfaatkan fasilitas layanan perpustakaan (UU No 43 tentang perpustakaan, 2007:4).

Layanan Sirkulasi : kegiatan yang berhubungan dengan proses peminjaman, pengembalian atau perpanjangan koleksi yang dilakukan oleh pemustaka untuk dibaca di luar perpustakaan atau dirumah. Layanan sirkulasi memegang peran penting dalam pelaksanaan dan keberhasilan perpustakaan. (Iskandar 2016)

Institut Teknologi : Suatu Lembaga Pendidikan tingkat Institut yang
Padang mengelola pendidikan dalam bidang Teknologi yang dikelola oleh Yayasan Institut Teknologi Padang yang terdapat di kota padang yang beralamat di Jl. Gajah Mada Kandis Nanggalo Padang.

Jadi yang dimaksud dalam judul penelitian ini adalah sikap pemustaka terhadap layanan sirkulasi di perpustakaan Institut Teknologi Padang.

E. Tinjauan Pustaka

Pada penelitian yang akan peneliti lakukan, peneliti menemukan beberapa skripsi yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan, yaitu:

1. Skripsi UIN IB Padang tentang *Sikap Pengguna Terhadap Layanan di Perpustakaan SMK 6 Padang*, karya Alfitriadi 2012.

Dalam skripsi ini membahas tentang sikap pengguna terhadap layanan di perpustakaan SMK 6 Padang, dan sikap siswa dalam mencari informasi.

2. Skripsi UIN IB Padang tentang *Sikap Pemustaka Terhadap Penerapan Layanan Administrasi di Perpustakaan IAIN Imam Bonjol Padang (studi kasus terhadap penerapan sanksi denda pustaka)*, karya Yusmaniar 2010.

Dalam skripsi ini membahas tentang Sikap Pemustaka dengan tujuan untuk mengetahui sikap kongnitif, sikap efektif, dan sikap konatif pemustaka terhadap penerapan layanan Administrasi.

3. Journal *Acta Diourna* tentang *Sikap Pemustaka Terhadap Layanan Sirkulasi Berbasis Slims di Perpustakaan Unika De La Sale Manado*, karya Maurits W. Lalopua 2015.

Dalam jurnal ini membahas tentang sikap pemustaka terhadap layanan sirkulasi berbasis Slims.

F. Sistematika Penulisan

Agar pembahasan penelitian tersusun rapi dan jelas, maka penulis perlu mendeskripsikan sistematika penulisan yang terdiri dari lima bab yaitu:

Bab satu merupakan pendahuluan yang berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, penjelasan judul, tinjauan pustaka dan sistematika penulisan.

Bab kedua merupakan Landasan Teoritis, yang terdiri dari pengertian sikap, struktur sikap, ciri-ciri sikap, fungsi sikap, pengukuran sikap, pengertian layanan sirkulasi, tujuan layanan sirkulasi, fungsi layanan sirkulasi, peraturan dan tata tertib layanan sirkulasi, tugas bagian layanan sirkulasi, sistem layanan sirkulasi, jenis layanan sirkulasi dan koleksi.

Bab ketiga merupakan Metode Penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, teknik analisis data dan pengujian instrumen.

Bab empat merupakan hasil penelitian berisi tentang penjelasan Hasil penelitian dengan data-data yang sudah diperoleh.

Bab kelima merupakan Penutup, berisi kesimpulan dan saran.



UIN IMAM BONJOL
PADANG