

**MANAJEMEN KOMUNIKASI KEPALA BAGIAN (KABAG)  
HUMAS DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA  
STAF HUMAS PEMERINTAHAN KOTA BUKITTINGGI**

**Skripsi**

*Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Sebagai Salah Satu  
Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
Pada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam*



Oleh :  
**AYU ANDA  
1512010101**

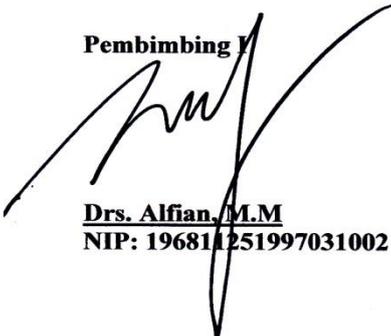
**JURUSAN KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
IMAM BONJOL PADANG  
1440/2019**

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini berjudul “MANAJEMEN KOMUNIKASI KEPALA BAGIAN (KABAG) HUMAS DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA STAF HUMAS PEMERINTAHAN KOTA BUKITTINGGI” oleh Ayu Anda, dengan NIM. 1512010101 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke Sidang Munaqasyah.

Padang, 24 Juli 2019

Pembimbing I



**Drs. Alfian, M.M**  
NIP: 196811251997031002

Pembimbing II



**Dr. Mulyanti Syas, M. Si**  
NIP: 197208062005012003

## ABSTRAK

AYU ANDA, 1512010101, **Manajemen Komunikasi Kepala Bagian (Kabag) Humas Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Staf Humas Pemerintahan Kota Bukittinggi**, Skripsi : Komunikasi Penyiaran Islam. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, UIN Imam Bonjol Padang, 2019.

Permasalahan yang terjadi di Humas Pemerintahan Kota Bukittinggi adalah rendahnya tingkat kepuasan kerja staf terhadap organisasi, ini ditandai dengan staf yang tidak tersistem, tingkat efektifitas komunikasi yang terbatas, pekerjaan yang tidak sesuai dengan keahlian, dan sikap pimpinan yang kurang menyenangkan dalam kepemimpinan. Ini akan dibahas sesuai dengan manajemen komunikasi kepala bagian (kabag) Humas dalam meningkatkan kepuasan kerja staf Humas Pemerintahan Kota Bukittinggi melalui kegiatan komunikasi dalam organisasi yang dimulai dari komunikasi intrapersonal, interpersonal, dan kelompok.

Tujuan penelitian untuk mengetahui bagaimana manajemen komunikasi kepala bagian (kabag) Humas dalam meningkatkan kepuasan kerja staf Humas Pemerintahan Kota Bukittinggi melalui kegiatan komunikasi dalam organisasi yang dimulai dari komunikasi intrapersonal, interpersonal, dan kelompok.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan metode studi kasus, dimana pengumpulan datanya diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, dan teknik pengolahan data yang dipraktekkan mulai dari editing data, klasifikasi data, analisis data, terakhir kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian manajemen komunikasi kepala bagian (kabag) Humas dalam meningkatkan kepuasan kerja staf Humas Pemerintahan Kota Bukittinggi melalui kegiatan komunikasi intrapersonal telah terlaksana dengan baik, namun melalui komunikasi interpersonal dan kelompok di Humas Pemerintahan Kota Bukittinggi belum terlaksana dengan baik sesuai dengan kebutuhan staf. Hal ini disebabkan karena beberapa faktor yaitu: proses komunikasi yang masih sangat terbatas, keterbukaan yang belum secara totalitas, pemberian motivasi yang belum menyeluruh, rendahnya kepedulian terhadap kelompok, tingkat kedisiplinan yang masih rendah, dan pengontrolan yang tidak berjalan baik. Sehingga Humas Pemerintahan Kota Bukittinggi yang menjadi pusat komunikasi dan informasi dua arah dalam menjalin hubungan ke dalam masih belum efektif dalam meningkatkan kepuasan kerja staf Humas Pemerintahan Kota Bukittinggi.