

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- (IKAPI), Ikatan Penerbit Indonesia. *Departemen Agama RI Al-Hikmah Al-Qur'an dan Terjemahnya*. Bandung: CV Penerbit Diponegoro, 2010.
- Achsan, Harry T. Yani. *Perancangan Sistem Informasi Telemarketing*. Jakarta: Fasikom UI, 1998.
- Ahmad, Mustaq. *Etika Bisnis dalam Islam*. Jakarta: Pustaka Al-Kautsar, 2001.
- Ali, Muhammad Daud. *Kedudukan Hukum Islam Dalam Sistem Hukum Indonesia*. Jakarta: Yayasan Risalah, 1985.
- Arifin, Johan. *Etika Bisnis Islam*. Semarang: Wali Songo Press, 2009.
- Az, Nasution. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Diadit Media, 2006.
- Aziz, Abdul. *Ekonomi Islam Analisis Mikro dan Makro*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2008.
- Badruzaman, Mariam Darus. *Kompilasi Hukum Perikatan*. Bandung: Citra Aditya Bhakti, 2001.
- Djakfar, Muhammad. *Etika Bisnis dalam Perspektif Islam*. Malang: UIN Malang Press, 2008.
- Hashim, Muhammad Ali Haji. *Bisnis Satu Cabang Jihad*. Jakarta: Pustaka Al-Kautsar, 2005.
- Hermansyah. *Pokok-Pokok Hukum Persaingan Usaha di Indonesia*. Jakarta: Kencana, 2009.
- Jusmaliani. *Bisnis Berbasis Syariah*. Jakarta: Bumi Aksara, 2008
- Kementrian Agama RI. *Al-Qur'an dan Terjemahan*. Bandung: CV Mikhraj Khazanah Ilmu, 2013.
- Miru, Ahmadi & Yodo, Sutarman. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Moleong, Lexy J, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Rake Serasin, 1989.
- Muklis, Etika Bisnis Islam. Yogyakarta: CV Adipura, 2004.

Norvadewi. "Bisnis Dalam Perspektif Islam." *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam Al-Tijary Vol.01, No.01*, 2015:1.

Pena, Tim Prima. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Gitamedia Press, 2006.

Qardhawi, Yusuf. *Norma dan Etika Ekonomi Islam*. Jakarta: Gema Insani Press, 1997.

Qardhawi, Yusuf. *Peran dan Moral Dalam Perkembangan Perekonomian Islam*. Jakarta: PT. Bulan Bintang, 1991.

Supriadi. *Etika dan Tanggung Jawab Profesi Di Indonesia*. Jakarta: Sinar Grafika, 2015.

Tanjung, Muhammad Azrul. *Meraih Surga dengan Berbisnis*. Jakarta: Gema Insani, 2013.

UU No. 8 Tahun 1999. *Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*. Bandung: Citra Umbara, 2007

Yusanto, Muhammad Ismail Muhammad Karebet Widjajakusuma. *Menggagas Bisnis Islami*. Jakarta: Gema Insani Press, 2002.

www.axa-mandiri.co.id

UIN IMAM BONJOL
PADANG

<https://blog.sribu.com/id/telemarketing-yang-baik/>

[http://www.proweb.co.id/articles/manajemen/tetemarketing adalah.html](http://www.proweb.co.id/articles/manajemen/tetemarketing%20adalah.html)

Suryani, Erma. 2017. Perancangan sistem Informasi Customer Relationship Management Untuk Meningkatkan Pelayanan Produk Asuransi Dengan Pendekatan System Development Life Cycle (SDLC): Tesis. Program Magister Manajemen Teknologi Program Pasca Sarjana Institut Teknologi Sepuluh Nopember. Surabaya.