ANALISIS PENGUKURAN KINERJA KOPERASI DENGAN METODE PENDEKATAN *BALANCE SCORECARD*
(Studi Kasus Primkoppol Resort Bukittinggi)

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE) Pada Prodi Ekonomi Syariah

UIN IMAM BONJOL PADANG

OLEH:

RAHMAYANI

NIM.1513060011

PRODI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1440 H/ 2019 M

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini berjudul **"Analisis Pengukuran Kinerja Koperasi Dengan Metode Pendekatan *Balance Scorecard* (Studi Kasus Primkoppol Resort Bukittinggi)"** Yang disusun oleh **Rahmayani NIM. 1513060011** telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang Munaqasyah.

Padang, 5 Agustus 2019

Pembimbing I	Pembimbing II
H. Hari Candra., MA	**Welhendra, SE.,MM. Akt**
NIP. 197906242009121004	**NIP. 19760712 200312 1 004**

ABSTRAK

Rahmayani, **Analisis Pengukuran Kinerja Koperasi dengan Menggunakan Metode Pendekatan *Balance Scorecard* (Studi kasus Primkoppol Resort Bukittinggi).** Kinerja merupakan hasil kerja yang telah dicapai oleh seorang pekerja atau karyawan dan hasil tersebut dapat dipertanggungjawabkan. Pengukuran kinerja akan menjadi informasi tentang prestasi pelaksanaan suatu rencana dan titik dimana perusahaan memerlukan penyesuaian-penyesuaian atas aktivitas perencanaan dan pengendalian. Pengukuran kinerja dapat dilakukan secara keseluruhan baik secara internal dan eksternal, dari sisi keuangan maupun non keuangan, pengukuran secara menyeluruh tersebut dapat dilakukan dengan menggunakan metode analisis *balance scorecard*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja Primkoppol Resort Bukittinggi selama periode tahun 2017 dengan menggunakan metode *balance scorecard* pada perspektif keuangan dan perspektif pelanggan. Jenis penelitian pada penelitian ini adalah bersifat deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dengan metode angket (kuisioner) dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah menggunakan metode *balance scorecard* dengan mengukur dua perspektif yaitu perspektif keuangan dan perspektif pelanggan. Berdasarkan hasil penelitian dengan menggunakan metode *balance scorecard* dapat diambil kesimpulkan bahwa kinerja Primkoppol Resort Bukittinggi dilihat dari perspektif keuangan yaitu rasio lancar adalah sebesar 70% berada pada tingkat tidak baik, rasio utang atas harta14,20% dan rasio utang atas modal sendiri 16,56% pada tingkat sangat baik, rasio profitabilitas terdiri dari *net profit margin* 38,66% pada tingkat sangat baik, ROA 4,43% pada tingkat cukup baik, ROE 5,16 pada tingkat kurang baik, dan rasio aktivitas 0,11 kali pada tingkat tidak baik. Pada perspektif pelanggan untuk pangsa pasarmenurun sebesar -5,75% pada tahun 2017dan akuisisi pelangganterjadi penuruunan sebesar 2,79% pada tahun 2017 dibandingkan tahun 2016.Untuk tingkat kepuasan pelanggan berada pada kategori sedang karena kualitas pelayanan yang diberikan Primkoppol Resort Bukittinggi cukup baik.

Kata kunci: Pengukuran Kinerja, Koperasi, *Balance scorecard.*