

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2005). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. (2009). *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- _____. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. (2016). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Basuki, S. (1991). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Bungin, B. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Clara, L. S., & Mary, G. (2007). *Learn Reference Work*. American.
- Darmono. (2012). *Buku Pedoman Perpustakaan*. Padang: Universitas Bung Hatta.
- Depdikbud. (1979). *Buku Pedoman Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Dikti Depdikbud.
- Dettlaff, C. (2008). *Managing to Keep Academic Reference Service*. London: Libraries Unlimited.
- Hanrong, W., Guiling, N., & William, J. H. (2004). *Current Status of Reference Service in Mainland China*. London: Elsevier Ltd.
- HS, L. (2005). *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media.
- John, F., & Paul, S. (2003). *International Encyclopedia of Information and Library Science*.
- Katz, W. A. (2004). *Introduction to Reference Work*. New York: McGraw-Hill.
- Kay, C., & Uma, H. (2009). *Reference and Information Service*. London: Facet Publishing.
- Laxman, P. P. (2007). *Perpustakaan Digital: Perspektif Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Sagung Seto.
- Muchdlor, S. (2012). *Sistem Layanan Referensi Pada Perpustakaan Sekolah*. *Makalah*.
- Mullen, L. B. (2010). *Open Acces and Its Practical Impact on the Work of Academic Librarians*.

- Nasional, B. S. (2009). *Standar Nasional Indonesia Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Badan Standar Nasional.
- Nelson, J. (2001). *Competencies for Excellen Reference Librarian*.
- Niedzwetzki, J. (1991). Public Libararies NAICS. *Libraries and Archives* .
- NS, S. (2006). *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta: Sagung Seto.
- Nuhorman, A. (2016). *Pengelola Perpustakaan Perguruan Tinggi Brbasis Akreditasi*. Jakarta: IAIN Purwokerto.
- O'Gorman, J. (2008). *Reference Source for Small and Medium Sized Libraries*. American: Library Association.
- Poole, F. G. (1981). *Dasar Perencanaan Gedung Perpustakaan Perguruan Tinggi Berbasis Akreditasi*. Bandung: ITB.
- Prabha, C. (2007). What is Enough? Statisficing Information Needs. *Journal of Documentations* .
- Priyatno, D. (2014). *SPSS 22 Pengelolah Data Terpraktis*. Yogyakarta: ANDI.
- Rahma, E. (2018). *Akses dan Layanan Perpustakaan: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Prenada Media Group.
- RI, P. N. (2012). Penetapan Rancangan Kerja Nasional Indonesia Bidang Perpustakaan. *Pusat Pengembangan Pustakawan* .
- Richard, E. B., & Linda, C. S. (2011). *Reference and Information Services:An Introduction*. California: Libraries Unlimited.
- RUSA. (2003). *Professional Competencies for Reference and User Services Librarians*. American: Library Association.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- _____.. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suwarno, W. (2009). *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Umar, H. (2002). *Evaluasi Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Usun, S. (2003). Undergraduate Student Attitudes Towards Educational Use of the Internet.
- W, A., & J, W. (2009). Motivated Information Management Theory. *Encyclopedia of Communication Theory* .
- Wibowo. (2012). *Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Yusuf, P. M. (2009). *Informasi Komunikasi dan Kepustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara.