

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian dari hasil penelitian dan pembahasan sebelumnya, maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa evaluasi pemustaka terhadap layanan referensi di Perpustakaan Universitas Bung Hatta dinyatakan kurang setuju. Perhitungan yang dilakukan dengan 5 indikator sebanyak 546 (38,8%) responden yang menjawab kurang setuju termasuk dalam kriteria kurang cukup.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah penulis kemukakan di atas, maka penulis menyampaikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi Perpustakaan Universitas Bung Hatta diharapkan layanan yang diberikan pustakawan kepada pemustaka lebih baik lagi.
2. Bagi pemustaka dapat memanfaatkan perpustakaan dengan baik.