

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Metode penelitian yang penulis lakukan adalah metode penelitian kuantitatif deskriptif. Penelitian kuantitatif deskriptif ini menggunakan angka, mulai dari pengumpulan data, penafsiran terhadap data tersebut, serta penampilan dari hasilnya (Arikunto, 2016).

Penelitian kuantitatif deskriptif banyak digunakan untuk menguji suatu teori, untuk menunjukkan hubungan antar variabel dan yang bersifat mengembangkan konsep, mengembangkan pemahaman atau mendeskripsikan banyak hal, baik itu dalam ilmu-ilmu alam maupun ilmu-ilmu sosial.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Universitas Bung Hatta Padang yang terletak di Jalan Sumatera, Ulak Karang, Padang Utara, Kota Padang, Sumatera Barat.

C. Teknik Sampling

1. Populasi

Menurut (Bungin, 2010) Populasi adalah keseluruhan dari objek penelitian sehingga objek-objek ini dapat menjadi sumber data penelitian.

Populasi penelitian ini adalah pengunjung layanan referensi perpustakaan Universitas Bung Hatta Padang pada tahun 2018 sebanyak 196 orang.

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Penarikan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik sampling insidental yaitu penentuan sampel berdasarkan kebetulan, siapa saja yang secara kebetulan/insidental bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data (Sugiyono, 2010).

Penentuan besarnya sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus Slovin dengan taraf kepercayaan sampel terhadap populasi 90% atau tingkat kesalahan 10%, maka rumus yang digunakan untuk pengambilan sampel adalah (Sugiyono, 2015).

$$n = \frac{N}{1+N.e^2}$$

Keterangan:

n = sampel

N = populasi

e = derajat ketelitian atau nilai kritis yang diinginkan

Dengan menggunakan rumus diatas maka jumlah populasi yang akan diteliti yaitu: (N = 196 orang, e = 10% =0,1), didapat hasil sebagai berikut:

$$n = \frac{196}{1+196.(0,1)^2} = \frac{196}{1+196 \times 0,01} = \frac{196}{1+1,96} = \frac{196}{2,96} = 66,21$$

Jadi sampel pada penelitian ini yaitu sebanyak 66,21 orang, sehingga digenapkan menjadi 67 orang. Jadi sampel pada penelitian ini yaitu sebanyak 67 responden.

D. Sumber Data

Sumber data dari penelitian ini adalah:

1. Data Primer

Sumber data primer merupakan data yang disajikan sebagai data pokok dalam penelitian ini. Adapun yang menjadi sumber data primer dalam penelitian ini adalah pengguna perpustakaan Universitas Bung Hatta.

2. Data Sekunder

Sumber data sekunder merupakan data pelengkap sebagai pendukung penelitian. Adapun yang menjadi sumber data sekunder dalam penelitian ini adalah buku-buku yang berhubungan dengan penelitian.

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data penelitian, teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian adalah:

1. Observasi

Observasi adalah pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati dan mencatat secara sistematis gejala-gejala yang akan diselidiki. Maksudnya peneliti akan mengamati secara langsung objek

yang akan diteliti yaitunya pemustaka layanan referensi perpustakaan Universitas Bung Hatta. Observasi dilakukan pada tanggal 29 November 2018.

2. Wawancara

Wawancara adalah pengumpulan data primer yang diperoleh langsung dari hasil tanya jawab dengan informan (Sugiyono, 2009). Peneliti melakukan wawancara kepada beberapa mahasiswa dan pustakawan Universitas Bung Hatta pada tanggal 29 November 2018.

3. Angket

Pengumpulan data yang dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan penelitian ini dengan menggunakan koesioner atau angket dengan memberi daftar pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab. Angket diberikan kepada pemustaka Universitas Bung Hatta. Penyebaran angket dilakukan pada tanggal 26 April 2019.

F. Instrumen Penelitian

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan koesioner sebagai instrumen penelitian. Koesioner berisi pernyataan-pernyataan yang mewakili aspek-aspek yang akan diteliti.

Menurut (Arikunto, 2005) instrumen penelitian adalah alat yang dipilih dan digunakan oleh peneliti dalam kegiatannya mengumpulkan data agar kegiatan tersebut menjadi sistematis dan dipermudah olehnya. Sementara itu,

skala yang digunakan pada penelitian ini adalah skala likert dengan alternatif jawaban kepada responden dengan menggunakan skala 1 sampai 5 yang dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 3.1
Keterangan skor skala likert

Pernyataan	Nilai
a. Sangat Setuju	5
b. Setuju	4
c. Kurang Setuju	3
d. Tidak Setuju	2
e. Sangat Tidak Setuju	1

Untuk mempermudah pembuatan koesioner, maka peneliti menyajikan kisi-kisi koesioner sebagai berikut:

Tabel 3.2
Kisi-Kisi Koesioner/Angket

Indikator Standar Kerja Nasional Indonesia bidang Perpustakaan	Sub Indikator	No Item	Jml Item
Evaluasi layanan	Penilaian pemustaka terhadap layanan perpustakaan	1-5	5
Pelayanan pemustaka	Kepuasan pemustaka terhadap layanan	6-10	10
Kolaborasi koleksi	1. Penilaian pemustaka terhadap koleksi yang tersedia 2. Keterpakaian koleksi yang disediakan	11-16	16
Pemasaran informasi	Kecepatan pemustaka dalam temu kembali informasi	17-21	21
Penelusuran informasi	Memudahkan pemustaka menelusur informasi	22-24	24

G. Pengujian Instrumen

Uji coba instrumen pada penelitian ini dimaksud untuk mengetahui tingkat validitas dan reliabilitas instrumen.

1. Pengujian Validasi Instrumen

Sebuah instrumen menurut (Arikunto, 2010) dikatakan valid apabila mampu mengukur apa yang diinginkan dan dapat menangkap data variabel yang diteliti secara tepat.

Dalam penelitian ini pengujian validitas (kesahihan) instrument menggunakan bantuan program SPSS versi 16, dengan jumlah responden.

2. Pengujian Reliabilitas Instrumen

Reliabilitas menunjuk pada satu pengertian bahwa sesuatu instrumen cukup dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat mengumpulkan data karena instrumen tersebut sudah baik (Arikunto, 2010).

Dalam penelitian ini untuk menguji reliabilitas instrumen dilakukan dengan bantuan program SPSS versi 16.

H. Uji Coba Angket

Uji coba angket dilakukan untuk mengetahui apakah isi koesioner dapat dipahami dan dimengerti oleh para responden yang lain sebelum koesioner disebarkan kepada objek penelitian yang sebenarnya.

Pada penelitian ini pengujian angket dengan 24 item pertanyaan yang diberikan pada 30 responden yang termasuk dalam populasi, yaitu pada pemustaka Universitas Bung Hatta Padang.

I. Analisis Data

Setelah data dikumpul kemudian data dianalisis menggunakan metode statistik. Hasil analisis disajikan dalam bentuk angka-angka kemudian dijelaskan dalam satu uraian. Dalam penelitian ini untuk menghitung hasil analisis data tersebut menggunakan bantuan program SPSS versi 16.

Kriteria interpretasi skor untuk tingkat Capaian Responden (TCR) adalah sebagai berikut (Sugiyono, 2017).

Tabel 3.3
Tingkat capaian responden (TCR)

Presentase Pencapaian	Kriteria
80% - 100%	Sangat Baik
60% - 79,9%	Baik
40% - 59,9%	Cukup
20% - 39,9%	Kurang
00% - 19,9%	Tidak baik