

**EVALUASI PEMUSTAKA TERHADAP LAYANAN REFERENSI
DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS BUNG HATTA**

SKRIPSI

*Diajukan Pada Fakultas Adab Dan Humaniora sebagai Salah Satu Persiapan Awal Dalam
Penulisan Skripsi, Pada Jurusan Sejarah Peradaban Islam (SPI) Konsentrasi Ilmu Informasi
Perpustakaan (IIP)*



Disusun Oleh :

SEPTI SANDRI
NIM. 1511020103

**JURUSAN SEJARAH PERADABAN ISLAM
KONSENTRASI ILMU INFORMASI PERPUSTAKAAN (IIP)
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1440 H / 2019 M**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "**Evaluasi Pemustaka Terhadap Layanan Referensi di Perpustakaan Universitas Bung Hatta**", disusun oleh saudari **Septi Sandri (1511020103)** telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan kesidang Munaqasyah.

Padang, 15 Juli 2019

Pembimbing I



Dr. Ahmad Taufik Hidayat, MA
NIP. 197309152000031002

Pembimbing II



Lailatur Rahmi, M.Hum
NIP. 199008282019032021

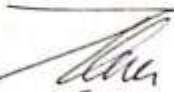
PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi yang berjudul "Evaluasi Pemustaka Terhadap Layanan Referensi di Perpustakaan Universitas Bung Hatta" yang disusun oleh **Septi Sandri BP 1511020103** telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Adab dan Humaniora UIN Imam Bonjol Padang pada hari Senin tanggal 19 Agustus 2019 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Strata Satu (S1), pada jurusan *Sejarah Peradaban Islam* Konsentrasi Ilmu Informasi Perpustakaan.

Padang, 19 Agustus 2019

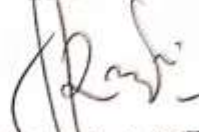
Tim Penguji Sidang Munaqasyah

Ketua



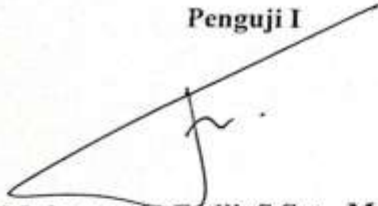
Dr. Ahmad Taufik Hidayat, MA
NIP. 197309152000031002

Sekretaris



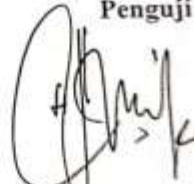
Lailator Rahmi, M.Hum
NIP. 199008282019032021

Penguji I



Muhammad Fadli, S.Sos., M.I.Kom
NIP. 198909302019031013

Penguji II



Hj. Umi Rusmiani Humairah, M.Pd
NIP. 197109122000032002

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Imam Bonjol Padang



Dr. H. Yulief Haisol, MA
NIP. 195902131988031002

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “**Evaluasi Pemustaka Terhadap Layanan Referensi di Perpustakaan Universitas Bung Hatta**”, disusun oleh **Septi Sandri (1511020103)**.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh adanya kesenjangan ekspektasi antara pemustaka dengan pustakawan dalam layanan referensi di Perpustakaan Universitas Bung Hatta. Oleh karena itu penulis ingin mengetahui bagaimana evaluasi pemustaka terhadap layanan referensi di Perpustakaan Universitas Bung Hatta. Tujuan dari penelitian ini untuk mendeskripsikan evaluasi pemustaka pada Perpustakaan Universitas Bung Hatta khususnya terhadap layanan referensi. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan evaluasi pemustaka terhadap layanan referensi di Perpustakaan Universitas Bung Hatta dinyatakan kurang setuju. Perhitungan yang dilakukan dengan 5 indikator sebanyak 38,8% responden yang menjawab kurang setuju. Berdasarkan kriteria interpretasi skor untuk tingkat capaian responden (TCR) 20%-39,9% dengan kriteria kurang. Dengan demikian, 38,8% responden yang menjawab kurang setuju termasuk kebagian kriteria kurang. Dengan demikian layanan referensi yang ada di Perpustakaan Universitas Bung Hatta belum bisa terpenuhi dengan baik.

Kata Kunci : Evaluasi, Pemustaka Layanan Referensi, Pustakawan Referensi Perpustakaan Perguruan Tinggi

ABSTRACT

This thesis is entitled "**Evaluation of Library Users on Reference Services at the Bung Hatta University Library**", compiled by **Septi Sandri (1511020103)**.

This research is motivated by the gap of expectations between librarians and librarians in reference services at the Bung Hatta University Library. Therefore, the author wants to know how the evaluation of the user of the reference service at the Bung Hatta University Library. The purpose of this study is to describe the evaluation of users at the Bung Hatta University Library, especially on reference services. The method in this study uses descriptive quantitative methods. The results of the study showed that the evaluation of the users of the reference services at the Bung Hatta University Library was stated to disagree. Calculations made with 5 indicators as much as 38.8% of respondents who answered disagree. Based on the interpretation criteria score for the level of achievement of respondents (TCR) 20% -39.9% with less criteria. Thus, 38.8% of respondents answered less agree including the lack of criteria. Thus the reference services available at the Bung Hatta University Library have not been able to be fulfilled properly.

Keywords : *Evaluation, Reference Service Library, College Library Reference Librarian*

