

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan informasi yang sangat pesat membuat kebutuhan informasi sangat penting. UPT Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang melalui sistem teknologi informasi yang dirancang membuat OPAC (*Online Public Access Catalog*) pada tahun 2015 sampai sekarang, dimana memuat informasi bahan pustaka yang terdapat pada UPT Perpustakaan UIN Imam Bonjol. Dengan adanya OPAC (*Online Public Access Catalog*) pada UPT Perpustakaan UIN Imam Bonjol yang begitu diminati oleh pengguna, membuat pengguna lebih mudah untuk mengetahui keberadaan bahan pustaka yang dapat memenuhi kebutuhan pengguna.

OPAC adalah sistem katalog terpasang yang dapat diakses secara umum, dan dapat dipakai pengguna menelusuri pangkalan data katalog, untuk memastikan apakah perpustakaan menyimpan karya tertentu, untuk mendapatkan informasi tentang lokasinya, dan jika sistem katalog dihubungkan dengan sistem sirkulasi, maka pengguna dapat mengetahui apakah bahan pustaka yang sedang di cari tersedia diperpustakaan atau sedang dipinjam(Tedd., 2004)

Hasil pengamatan awal pada bulan November tahun 2018 dan wawancara sementara pada bulan Desember tahun 2018 dengan Debby Aryuliasri Ningsih (mahasiswa fakultas dakwah dan komunikasi semester 8), Sinta Dewi Sisilawati (mahasiswa fakultas tarbiyah), Sri Indriani Anjaswari (mahasiswa fakultas ushuludin), Amaliyah Khairani (mahasiswa fakultas tarbiyah), Hildani

Manihuruf (mahasiswa fakultas tarbiyah), Lara Gempita Mulia (mahasiswa fakultas adab dan humaniora semester 8) mengatakan OPAC sering mengalami gangguan dalam mencari informasi seperti jaringan yang terkadang lama dalam mencari informasi yang dibutuhkan. Selain itu penempatan koleksi yang salah menyebabkan pemustaka kesulitan dalam penelusuran sehingga mereka lebih banyak bertanya kepada petugas dari pada menelusur melalui OPAC. Pemustaka sering mengalami adanya ketidakcocokan informasi yang ada pada sistem *Online Public Access Catalog* (OPAC) dengan bukti riil yang ada pada rak buku.

Berdasarkan analisis dokumen di perpustakaan pada daftar kunjungan pustaka, ditemukan data mahasiswa yang mengunjungi perpustakaan untuk menemukan referensi yang berkenaan dengan penggunaan OPAC. Berikut ini disajikan data mahasiswa yang berkunjung selama tahun 2018.

Oleh karena itu peneliti memilih untuk melakukan penelitian mengenai : **“Penggunaan *Online Public Access Catalog* di Perpustakaan**

Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.”

B. Batasan dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, penelitian ini dibatasi pada penggunaan OPAC di Perpustakaan Pusat UIN Imam Bonjol Padang pada tahun 2018. Berikut ini adalah rumusan masalah penelitian:

1. Bagaimana pemahaman penggunaan OPAC di Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang?
2. Bagaimana penggunaan OPAC di Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang?

3. Bagaimana tingkat kepuasan pemustaka terhadap penggunaan OPAC di Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk:

- a. Mendeskripsikan pemahaman penggunaan OPAC di Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang
- b. Mendeskripsikan penggunaan OPAC di Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang
- c. Mendeskripsikan tingkat kepuasan pemustaka terhadap penggunaan OPAC di Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang

2. Manfaat penelitian

Penelitian diharapkan mempunyai manfaat antara lain:

a. Bagi peneliti.

Untuk mengetahui apakah pengguna perpustakaan sudah terpenuhi setelah adanya penelitian penggunaan OPAC

b. Bagi perpustakaan

Sebagai bahan pertimbangan bagi pengambil kebijakan di perpustakaan dalam pengembangan dan meningkatkan pelayanan kepada pengguna dengan menggunakan sistem informasi

c. Bagi peneliti selanjutnya

Dapat dijadikan bahan pertimbangan tentang penggunaan OPAC selanjutnya.

D. Penjelasan Judul

Judul penelitian ini adalah Penggunaan *Online Public Access Catalog* di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Untuk tidak terjadi kesalahpahaman tentang judul penelitian ini, memaparkan defenisi dari judul penelitian ini:

OPAC merupakan singkatan dari *Online Public Access Catalog*. Adapun penjelasannya adalah pangkalan data yang berisikan cantuman bibliografi yang dirancang untuk dapat diakses melalui terminal (komputer) sehingga pemakai dapat langsung dan secara efektif mencari dan menemukan kembali informasi yang dibutuhkan tanpa bantuan staff.

Perpustakaan Menurut IFLA (*International of Library Associations and Institutions*) “Perpustakaan merupakan kumpulan bahan tercetak dan non tercetak dan atau sumber informasi dalam komputer yang tersusun secara sistematis untuk kepentingan pemakai (Sulistyo Basuki, 2003)

UIN Imam Bonjol Singkatan Universitas islam negeri imam bonjol.

Padang Universitas yang beralamat di jalan muhammad yunus lubuk lintah, adalah lembaga pendidikan yang mengarahkan mahasiswanya menjadi lulusan yang berperan penting dalam hal Agama juga

negara.

Jadi yang dimaksud dengan penelitian ini adalah penggunaan sistem informasi OPAC yang artinya suatu kerangka baru yang dapat digunakan untuk melakukan penelitian sistem informasi di Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang.

E. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pemahaman terhadap skripsi ini, penulis membuat sistematika penulisan sebagai berikut :

Bab pertama pendahuluan yang terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah dan batasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, penjelasan judul, tinjauan pustaka dan sistematika penulisan.

Bab kedua tinjauan pustaka dan landasan teori. Bab ini tentang landasan teori sebagai konsep dasar yang dipakai untuk memperkuat argument penelitian dalam membuat laporan. sedangkan penelitian yang relevan berupa penelitian yang pernah dilakukan oleh lain dan kerangka berfikir.

Bab ketiga metode penelitian , berisi tentang metode-metode yang akan digunakan dalam pengambilan dan analisis data.

Bab keempat pembahasan tentang hasil penelitian

Bab kelima penutup, pada bab ini peneliti mengemukakan kesimpulan dan saran dari hasil penelitian