

**BURNOUT PADA PUSTAKAWAN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
NEGERI PADANG**

Skripsi

*Diajukan pada Fakultas Adab Salah Satu Syarat guna mencapai Gelar Sarjana
Humaniora (S.Hum) pada jurusan Sejarah Peradaban Islam (SPI) Kosentrasi Ilmu
Informasi Perputakaan (IIP)*



Disusun oleh

YOLA MEISA PUTRI DELI

1511020116

**JURUSAN SEJARAH PERADABAN ISLAM (SPI)
KOSENTRASI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG
1440 H/2019**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "*Burnout* Pada Pustakawan Perpustakaan Universitas Negeri Padang" yang disusun oleh Yola Meisa Putri Deli, NIM 1511020116, telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah.

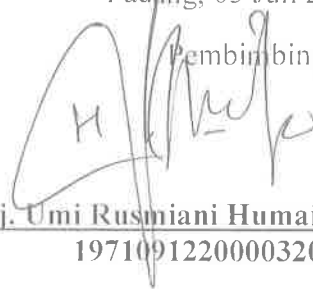
Padang, 05 Juli 2019

Pembimbing I



Dr. Arwendria, M.Si
196809212008011007

Pembimbing II



Hj. Umi Rusmiani Humairah, M.Pd
197109122000032002

ABSTRAK

Yola Meisa Putri Deli (1511020116) : Tingkat *Burnout* Pada Pustakawan Perpustakaan Universitas Negeri Padang.

Kegiatan yang dilakukan oleh pustakawan pada sebuah perpustakaan selaian melayani pemustaka, juga melakukan pekerjaan lainnya seperti pengadaan pengolahan dan pelestarian bahan pustaka. Pekerjaan ini dilakukan hampir setiap hari. Dengan pekerjaan yang padat pustakawan harus bisa mengontrol diri agar terhindar dari stress, jika stress yang dialami pustakawan dibiarkan berlarut-larut maka akan bisa menimbulkan *burnout*. *Burnout* ialah sebuah istilah, jika seseorang tersebut mengalami kejenuhan secara mental, kejenuhan secara emosional dan kejenuhan secara fisik terhadap pekerjaannya, akibat tuntutan yang berlebihan kepada pekerjaan yang meningkat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana tingkat *burnout* yang dialami oleh pustakawan pada perpustakaan Universitas Negeri Padang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, dimana jumlah sampel pada penelitian ini adalah sebanyak 32 orang staff perpustakaan, sedangkan pengolahan data dilakukan dengan Microsoft Excel versi 2007. Hasil penelitian ini memperlihatkan tingkatan *burnout* yang dialami pustakawan pada perpustakaan Universitas Negeri Padang, dari jawaban yang diberikan oleh responden, didapatkan hasil penelitian yaitu : Pada staff perpustakaan Universitas Negeri Padang, berdasarkan faktor individu rata-rata mengalami tingkat kejenuhan emosi lebih tinggi dari pada tingkat kejenuhan fisik, untuk faktor eksternal staff perpustakaan bagian ketatausahaan, layanan teknis dan layanan pengguna, pengembangan dan TI lebih rentan menjawab angka 3 dan 4. Kesimpulan dari penelitian ini yaitu bahwa pustakawan pada perpustakaan Universitas Negeri Padang bisa menyeimbangi antar kejenuhan saat bekerja dengan pekerjaan yang sedang mereka kerjakan.

Kata Kunci : *Burnout*, Pustakawan, Pemustaka, Perpustakaan Universitas Negeri Padang