

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian penulis dapat disimpulkan bahwa:

1. *Burnout* yang dialami oleh pustakawan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat dapat dilihat dari hasil penelitian yang telah penulis lakukan bahwa dari 56 staf dan pustakawan terdiri dari 26 responden laki-laki dan 30 responden perempuan. Dari 26 responden laki-laki 27% yang mengalami *burnout* dan dari 30 responden perempuan 30% yang mengalami *burnout*.
2. Faktor yang mempengaruhi *burnout* pada pustakawan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat dipengaruhi oleh 2 faktor yaitu faktor individu dan faktor lingkungan. Faktor individu terdiri dari 5 faktor yang mempengaruhi *burnout* yaitu: jenis kelamin, usia, status perkawinan, pendidikan, masa bekerja. Kemudian faktor lingkungan terdiri dari 3 bagian yaitu bagian layanan, pengolahan dan pengadaan.
3. Adapun alternatif solusi untuk mengatasi terjadinya *burnout* pada staf dan pustakawan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat yaitu luangkan waktu untuk rehat sejenak, cari tahu penyebab kejenuhan, lakukan sesuatu yang menyenangkan saat bekerja, ciptakan suasana baru dengan mendekorasi tempat kerja, cobalah berfikir positif, saling *sharing* dengan rekan kerja, jangan abaikan waktu istirahat dan tidur malam yang cukup.

B. Saran

Pada akhir pembahasan ini penulis ingin memberi saran-saran sebagai berikut:

1. Staf layanan harus menjaga kondisi fisiknya agar dapat memberikan layanan kepada para pemustaka dengan lebih optimal.
2. Dengan ditemukannya tingkat *burnout* pada berjenis kelamin perempuan maka sebaiknya diberikan pelatihan seperti pelayanan prima atau pelatihan interpersonal skil dan lain-lain. Dengan demikian, diharapkan staf dan pustakawan mampu memberikan layanan yang baik kepada pengguna perpustakaan dalam rangka mewujudkan visi dan misi perpustakaan.
3. Agar karya ilmiah penulis ini dijadikan sumber dan bahan bacaan dalam penulisan karya ilmiah lain yang topik pembahasannya berkaitan dengan karya ilmiah penulis.
4. Pada penulisan karya ilmiah ini masih banyak yang memerlukan penjelasan mendalam. Oleh karena itu, penulis sarankan agar ada yang menulis masalah ini dengan sudut pandang yang berbeda dengan penulis.