

**BURNOUT PADA PUSTAKAWAN DI PERPUSTAKAAN  
DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN  
SUMATRA BARAT**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk Memenuhi Syarat dalam Mencapai Gelar Sarjana Humaniora  
(S.Hum) pada Program Studi SI Jurusan Sejarah Peradaban Islam (SPI) Kons.  
Ilmu Informasi Perpustakaan (IIP) Fakultas Adab dan Humaniora*



**UIN IMAM BONJOL  
PADANG**

*Oleh*

**HAZIA FATUL HIKMAH**


**NIM: 1511020104**

**JURUSAN SEJARAH PERADABAN ISLAM  
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
IMAM BONJOL PADANG  
1440 H/ 2019 M**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Burnout pada Pustakawan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat" yang ditulis oleh saudari **Hazia Fatul Hikmah**, NIM 1511020104 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah.

Pembimbing I



Dr. H. Firdaus Dt. St. Mamad, M.Ag  
NIP. 196210161992031001

Padang, 23 Juli 2019  
Pembimbing II



Fauzi, MA., M.Si  
NIP. 197006092000031001

## ABSTRAK

Skripsi ini membahas tentang “**Burnout pada Pustakawan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatra Barat**”. Ditulis Oleh : **Hazia Fatul Hikmah NIM 1511020104**.

Penulisan skripsi ini di latarbelakangi oleh ketertarikan penulis terhadap kondisi staf dan pustakawan yang mengalami *burnout* pada pekerjaannya. Stres yang berkepanjangan dapat memperburuk kondisi mental, psikis, dan fisik seseorang yang kemudian dapat mengakibatkan seseorang mengalami kelelahan fisik dan mental, terkurasnya energi untuk menghadapi stres yang terus menerus. Stres yang terjadi terus menerus dan dengan intensitas yang tinggi dapat menyebabkan *burnout*.

Adapun tujuan penulisan skripsi ini untuk mengetahui sejauhmana tingkat *burnout* yang dialami oleh pustakawan pada Dinas Kearsipan dan Provinsi Sumatera Barat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian deskriptif dengan menggunakan metode kuantitatif, dimana jumlah sampel pada penelitian ini adalah sebanyak 56 orang staf dan pustakawan.

Adapun cara yang penulis lakukan dalam mengumpulkan data yaitu dengan cara menyebarkan kuesioner dan menganalisis data tersebut. Dari hasil penelitian penulis dapat dikemukakan, pertama: *burnout* yang dialami oleh pustakawan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat dapat dilihat dari hasil penelitian yang telah penulis lakukan bahwa dari 56 staf dan pustakawan terdiri dari 26 responden laki-laki dan 30 responden perempuan. Dari 26 responden laki-laki 27% yang mengalami *burnout* dan dari 30 responden perempuan 30% yang mengalami *burnout*. Kedua, Faktor yang mempengaruhi *burnout* pada pustakawan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatera Barat dipengaruhi oleh 2 faktor yaitu faktor individu dan faktor lingkungan. Faktor individu terdiri dari 5 faktor yang mempengaruhi *burnout* yaitu: jenis kelamin, usia, status perkawinan, pendidikan, masa bekerja. Kemudian faktor lingkungan terdiri dari 3 bagian yaitu bagian layanan, pengolahan dan pengadaan. Ketiga, alternatif solusi untuk mengatasi terjadinya *burnout* pada staf dan pustakawan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatra Barat yaitu luangkan waktu untuk rehat sejenak, cari tahu penyebab kejenuhan, lakukan sesuatu yang menyenangkan saat bekerja, ciptakan suasana baru dengan mendekorasi tempat kerja, cobalah berfikir positif, saling *sharing* dengan rekan kerja, jangan abaikan waktu istirahat dan tidur malam yang cukup.

***Kata kunci: Burnout, Jenuh, Perpustakaan, Pustakawan***