

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Di Era informasi saat ini, informasi telah menjadi bagian yang sangat penting di dalam masyarakat. Pemanfaatannya telah merambah keseluruhan aspek kehidupan tidak terkecuali di bidang perpustakaan. Secara umum perpustakaan mempunyai arti sebagai suatu tempat yang di dalamnya terdapat kegiatan penghimpunan, pengelolaan, dan penyebarluasan (pelayanan) segala macam informasi, baik yang tercetak maupun yang terekam dalam berbagai media seperti buku, majalah, surat kabar, film, kaset, video, dan lain-lain (Yusup, 2016). Perpustakaan merupakan salah satu unit kerja dari suatu badan atau lembaga tertentu yang mengolah bahan-bahan pustaka, baik berupa buku-buku, non buku, yang di atur secara sistematis menurut aturan tertentu sehingga dapat di gunakan sebagai sumber informasi oleh setiap pemakai (Ibrahim, 2015).

Salah satu jenis perpustakaan yang menjadi pusat informasi bagi seluruh lapisan masyarakat adalah perpustakaan umum. Perpustakaan umum adalah perpustakaan yang diperuntukkan bagi masyarakat luas sebagai sarana pembelajaran sepanjang hayat, tanpa membedakan umur, jenis kelamin, suku, ras, agama, dan status sosial-ekonomi (Yusup, 2016).

Perpustakaan Umum Kabupaten Agam merupakan Perpustakaan Umum yang memberikan pelayanan bagi seluruh masyarakat Kabupaten Agam sejak tahun 2004, Perpustakaan Umum Kabupaten Agam terletak di jalan Piliang Padang Baru Lubuk Basung. Perpustakaan Umum Kabupaten Agam berusaha meningkatkan kinerja dengan memberikan kualitas pelayanan terbaik sehingga bisa meningkatkan kunjungan pengguna. Perpustakaan Umum Kabupaten Agam memiliki koleksi sejumlah 3981 judul dan 20.789 eksemplar, dengan berbagai jenis baik itu fiksi, umum, agama, bahasa, sejarah ilmu sosial, filsafat dan lain sebagainya. Koleksi yang paling banyak yaitu koleksi novel dan cerita anak sebanyak 378 judul dan 1328 eksemplar, selanjutnya koleksi teknologi terapan atau klasifikasi 600 dengan jumlah 272 judul dan 1182 eksemplar, Setiap pengguna perpustakaan dapat mencari, mengambil dan menggunakan bahan pustaka secara langsung karena perpustakaan ini menerapkan sistem pelayanan terbuka (open access). Berdasarkan data tahun 2018, anggota perpustakaan tercatat sebanyak 1241 orang, dari berbagai golongan baik itu pelajar, guru, pegawai, wiraswasta dan lain sebagainya.

Untuk mengetahui keberhasilan strategi yang diterapkan di Perpustakaan Umum Kabupaten Agam terhadap pemberdayaan koleksi, perlu adanya penilaian atau evaluasi dari pemustaka. Menurut Gibson dalam (Wulan & Rusdiana, 2013) evaluasi adalah proses penilaian dengan

jalan membandingkan antara tujuan yang diharapkan dengan kemajuan atau prestasi nyata yang dicapai.

Koleksi yang tersedia di sebuah perpustakaan harus sesuai dengan kebutuhan informasi pemustaka, sehingga koleksi dapat dimanfaatkan dengan maksimal, baik dari segi jumlah eksemplar judul yang sama, maupun jumlah dari judul yang berbeda.

Dalam meningkatkan ketersediaan informasi yang terus meningkat, perlu adanya strategi dalam pemberdayaan, agar koleksi yang tersedia sesuai dengan kebutuhan pemustaka. Berdasarkan hasil wawancara yang penulis lakukan dengan pustakawan perpustakaan umum Kabupaten Agam terlihat beberapa strategi yang di jalankan oleh Dinas Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Agam seperti, sosialisasi kesekolah, kemasyarakatan dalam suatu acara kegiatan misalnya kegiatan senam bersama pada setiap hari rabu, perpustakaan juga meminjamkan buku-buku pada sekolah, ibu-ibu PKK, dan program perpustakaan keliling, disamping itu, Dinas Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Agam juga menyediakan fasilitas seperti komputer, wifi, AC, serta pustakawan di tuntut melayani pemustaka dengan ramah.

Berdasarkan latar belakang masalah yang dijelaskan sebelumnya maka penulis ingin mengangkat sebuah judul skripsi: Evaluasi Pemustaka terhadap Strategi Pemberdayaan Koleksi Pada Dinas Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Agam di Lubuk Basung.

B. Rumusan dan Batasan Masalah

1. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian sebelumnya maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana Evaluasi pemustaka terhadap strategi pemberdayaan koleksi pada Dinas Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Agam “?

2. Batasan Masalah

Agar tidak melebar luas dan terarah pembahasan diatas, maka perlu dibatasi lokasinya berfokus pada Evaluasi Pemustaka Terhadap Strategi Pemberdayaan Koleksi Pada Dinas Arsip Dan Perpustakaan Kabupaten Agam Di Lubuk Basung.



C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Mengacu pada perumusan dan batasan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah Untuk mendeskripsikan sejauhmana Evaluasi pemustaka terhadap strategi pemberdayaan koleksi di Dinas Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Agam di Lubuk Basung.

2. Manfaat Penelitian

- a. Bagi instansi, Perpustakaan dapat mengetahui hal-hal apa saja yang di butuhkan pemustaka dalam memenuhi kebutuhan informasi, dan dapat di jadikan sebagai masukan dalam

pemberdayaan koleksi perpustakaan, guna mencapai kepuasan bagi pengguna dalam memanfaatkan koleksi yang diinginkan.

- b. Bagi peneliti, Dapat memperdalam pengetahuan dan pemahaman tentang ilmu perpustakaan. Memberikan informasi apabila penulis ingin mengadakan lanjutan dalam kajian ketersediaan koleksi.

D. Penelitian Terdahulu

Berdasarkan penelusuran awal melakukan studi pustaka dan membaca beberapa sumber yang berkaitan dengan apa yang penulis bahas, dari berbagai buku dan beberapa skripsi serta karya ilmiah lainnya, yang penulis temukan tersebut memang banyak sekali sumber-sumber yang berkaitan dengan Evaluasi Pemustaka, akan tetapi yang membahas tentang evaluasi pemustaka terhadap strategi pemberdayaan koleksi khususnya di Dinas Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Agam belum ada di temukan.



Adapun beberapa artikel dan skripsi-skripsi, ataupun laporan penelitian yang berkaitan dengan Judul diantaranya yaitu:

1. *Skripsi tentang Evaluasi Pemanfaatan Dan Ketersediaan Koleksi Pada Perpustakaan Program Pascasarjana Uin Sunan Kali Jagayogyakarta, karya Fenti Muzdalifah, 2010.*

Jurnal ini mengkaji tentang Pemanfaatan koleksi dalam penulisan thesis mahasiswa program pascasarjana untuk mengetahui tingkat ketersediaan koleksi pada perpustakaan Program Pascasarjana UIN Sunan kalijaga Yogyakarta.

2. *Jurnal tentang Evaluasi Koleksi Perpustakaan UIN Syarif Hidayatullah Jakarta Berdasarkan Analisis Sitasi Penelitian Dosen, Karya Siti Maryam, 2015.*

Jurnal ini membahas tentang sejauhmana koleksi bahan pustaka yang ada pada pusat perpustakaan UIN Jakarta mampu memenuhi kebutuhan sumber informasi yang diperlukan dalam penelitian para dosen dilingkungan UIN Jakarta.

3. *Jurnal tentang Evaluasi Koleksi Antara Ketersediaan Dan Keterpakaian Koleksi, Karya Syukrinur, 2017.*

Jurnal ini membahas tentang bagaimana evaluasi koleksi antara keterdesiaan dan keterpakaian koleksi

Dari beberapa skripsi dan laporan penelitian sebelumnya memang sama dengan tema yang penulis gunakan, akan tetapi dari segi yang diteliti seperti tempat, waktu, pembahasan, dan metode yang berbeda, maka akan menghasilkan yang berbeda pula. Selain itu penelitian sebelumnya terdapat adanya hubungan dengan penelitian yang dilakukan penulis pada skripsi ini, yang mana sama-sama membahas tentang evaluasi terhadap perpustakaan. Dengan demikian, beberapa karangan ilmiah tersebut dapat penulis jadikan bahan acuan dalam penulisan skripsi ini.

E. Penjelasan Judul

Supaya tidak terjadi kekeliruan dalam memahami judul dalam pembahasan ini, maka perlu penulis jelaskan istilah-istilah yang tercantum didalam judul, yaitu sebagai berikut:

1. Evaluasi adalah penilaian (KBBI, 2005).
2. Pemustaka adalah pengguna fasilitas yang disediakan perpustakaan baik koleksi maupun fasilitas lainnya (Suwarno, 2009 Hal,80).
3. Strategi perpustakaan adalah suatu rumusan garis-garis besar keputusan dan tindakan yang ditetapkan untuk dilakukan dalam rangka pencapaian suatu tujuan yang telah ditetapkan.(Sutarno N. , Perpustakaan dan Masyarakat, 2006).
4. Menurut KBBI (2005) Pemberdayaan yaitu proses, cara perbuatan memberdayakan.
5. Koleksi perpustakaan adalah semua bahan pustaka yang dikumpulkan, diolah, dan disimpan untuk disajikan kepada masyarakat guna memenuhi kebutuhan pengguna akan informasi, Siregar (dalam Saragih, 2014).



Berdasarkan penjelasan sebelumnya, dapat dipahami bahwa yang dimaksud dengan judul penelitian ini adalah bagaimana Evaluasi pemustaka terhadap strategi Pemberdayaan Koleksi yang dilakukan Dinas Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Agam DI Lubuk Basung untuk memenuhi kebutuhan pemustaka.

F. Sistematika Penulisan

- Bab I Merupakan pendahuluan, berisikan tentang latar belakang masalah, rumusan dan batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, tinjauan pustaka, penjelasan judul, sistematika penulisan.
- Bab II Merupakan Landasan Teori yang berisi tentang cakupan Perpustakaan Umum, Strategi Pemberdayaan Koleksi, dan hal-hal yang berkaitan dengan masalah-masalah yang diteliti dari segi defenisi, tujuan dan manfaat, koleksi perpustakaan serta pengembangan koleksi.
- Bab III Merupakan metode penelitian berisikan tentang Jenis Penelitian, waktu dan tempat penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, teknik analisa data.
- Bab IV Merupakan pembahasan, berisikan Hasil penelitian yang terdiri atas gambaran umum Dinas Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Agam dan pembahasan hasil penelitian dengan data yang telah diperoleh
- Bab V Merupakan penutup, berisi tentang kesimpulan dan saran yang menjelaskan cakupan yang mewakili hasil penelitian serta saran untuk memberi jalan keluar dari suatu masalah penelitian.