

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Setelah penulis menguraikan serta menjelaskan masalah-masalah yang terdapat dalam skripsi ini, maka sampailah penulis pada bab terakhir yang berisikan kesimpulan sekaligus menjawab rumusan masalah yang dikemukakan dalam bab sebelumnya.

5.1.1. Faktor penyebab *driver* Gojek yang beroperasi di Kelurahan Anduring kota Padang yang menggunakan *orderan fiktif* dilatarbelakangi oleh faktor ingin mendapatkan keuntungan dari poin atau bonus yang diberikan oleh perusahaan gojek saat menyelesaikan *orderan*.

5.1.2. Perilaku *driver* gojek yang beroperasi di Kelurahan Anduring Kota Padang yang menggunakan aplikasi *orderan fiktif* ini untuk mendapatkan keuntungan dari insentif yang diberikan oleh perusahaan gojek berupa poin atau bonus saat menyelesaikan *orderan* dengan membuat kecurangan dan menyebabkan kerugian kepada perusahaan gojek, sesama ojek dan konsumen (penumpang). Dengan demikian perilaku *driver* gojek yang beroperasi di Kelurahan Anduring Kota Padang yang menggunakan aplikasi *orderan fiktif* adalah bukan suatu perilaku yang tidak benar dalam melakukan suatu bisnis menurut ketentuan etika bisnis Islam. Perilaku *driver* gojek yang beroperasi di Kelurahan Anduring dengan menggunakan aplikasi *orderan fiktif* ini tidak sesuai dengan ketentuan etika bisnis Islam dan hukumnya tidak boleh.

5.2. Saran

Beranjak dari fenomena yang terjadi terhadap perilaku *driver* gojek yang beroperasi di Kelurahan Anduring kota Padang, sebagaimana yang telah penulis uraian pada pembahasan bab-bab sebelumnya mengenai perilaku *driver*

gojek yang menggunakan aplikasi orderan *fiktif* ditinjau dari etika bisnis Islam (studi kasus di kelurahan Anduring Kota Padang) maka penulis mempunyai saran-saran sebagai berikut:

- 5.2.1. Kepada *driver* gojek Alangkah sebaiknya *driver* gojek yang beroperasi di kelurahan Anduring Kota Padang bekerja secara jujur, amanah dan bertanggungjawab dalam melakukan pekerjaan.
- 5.2.2. Kepada pihak perusahaan gojek untuk dapat meningkatkan sistem yang ada dan memberikan pengawasan yang lebih baik kepada *driver* Gojek. Kemudian memberikan pengetahuan berupa pelatihan dan penyuluhan kepada *driver* gojek tentang bagaimana cara berperilaku yang benar yang sesuai dengan ketentuan etika bisnis Islam.

