

BAB III

GAMBARAN UMUM KELURAHAN ANDURING KOTA PADANG DAN SEJARAH GOJEK

3.1 Geografis dan Kependudukan

3.1.1 Geografis

Kelurahan Anduring merupakan salah satu kelurahan yang terdapat di kecamatan Kuranji kota Padang, Sumatera Barat. Berjarak 4,00 km dari ibu kota kecamatan, 8,00 dari ibu kota kabupaten serta 7,00 km dari ibu kota provinsi. Kelurahan Anduring berbatasan dengan :

3.1.1.1. sebelah Barat berbatasan dengan Parak Kopi

3.1.1.2. sebelah Timur berbatasan dengan Pasar Ambacang

3.1.1.3. sebelah Utara berbatasan dengan Ampang

3.1.1.4. sebelah Selatan berbatasan dengan Andalas

Luas wilayah Kelurahan Anduring secara keseluruhannya adalah 4,04 km. Kelurahan Anduring ini terdiri dari 8 RW dan 33 RT. Kelurahan Anduring ini terdiri dari kawasan yang datar dan terdiri dari sejenis tanah organik dan humus. Berikut adalah peta Kelurahan Anduring :



Untuk lebih jelasnya tentang luas wilayah menurut penggunaannya tersebut dapat dilihat pada table berikut:

Tabel .1.3

No	Luas Wilayah Menurut Penggunaannya	Keterangan
1	Luas Pemukiman	162 Ha
2	Luas Persawahan atau Pertanian	101 Ha
3	Luas Kuburan	105 Ha
4	Luas Pekarangan	33 Ha
Total		404 Ha

3.1.2. Kependudukan

Kelurahan Anduring keadaannya penduduknya relatif, tidak terlalu padat dan tidak terlalu jarang. Jumlah Penduduk kelurahan Anduring tercatat sebanyak 14.809 jiwa yang terdiri dari atas 6.558 jiwa laki-laki dan 8.251 jiwa perempuan. Sedangkan jumlah penduduk Kelurahan Anduring menurut kelompok umur adalah :

Tabel 2.3

Jumlah Penduduk Kelurahan Anduring menurut Kelompok Umur
Number of Population Anduring by Age Group and Sex
2017

Kelompok Umur / Age Group	Jenis Kelamin / Sex		Jumlah / Total	Sex Ratio
	Laki-laki / Male	Perempuan / Female		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
0 - 4	500	500	1 000	100,00
5 - 9	473	447	920	105,82
10 - 14	405	453	858	89,40
15 - 19	745	1 128	1 873	66,05
20 - 24	1 491	2 579	4 070	57,81
25 - 29	555	558	1 113	99,46
30 - 34	414	423	837	97,87
35 - 39	373	376	749	99,20
40 - 44	362	379	741	95,51
45 - 49	316	324	640	97,53
50 - 54	269	327	596	82,26
55 - 59	265	281	546	94,31
60 - 64	178	180	358	98,89
65 - 69	102	110	212	92,73
70 - 74	53	87	140	60,92
75 +	57	99	156	57,58
Jumlah / Total	2017 6 558	8 251	14 809	79,48
	2016 6 450	8 118	14 568	79,45
	2015 6 337	7 983	14 320	79,38
	2014 6 222	7 846	14 068	79,30
	2013 6 105	7 706	13 811	79,22

Sumber : Badan Pusat statistik Kota Padang, Kecamatan Kuranji Dalam Angka (kuranji Subdistrict in figure 2018)

3.2. Pendidikan, kehidupan Keagamaan dan kehidupan sosial masyarakat

3.2.1. Pendidikan

Pendidikan merupakan kebutuhan dasar yang sangat penting bagi manusia untuk berfikir dan menganalisa sesuatu, dengan berfikir maka manusia bisa melakukan segala sesuai dengan kehendak yang kemudian proses tersebut yang menghubungkan dan mengaitkan atau menyangkut pautkan segala sesuatu yang ada disekitarnya (hubungan sebab akibat).

Maju mundurnya pola pikir suatu masyarakat tergantung pada pendidikannya karena pendidikan akan mempengaruhi bagaimana masyarakat tersebut bertindak dan bertingkah laku. Pendidikan merupakan suatu hal penting dalam kehidupan manusia, dengan pendidikan yang baik dan bermutu akan dapat meningkatkan kecerdasan dan kreativitas yang dimiliki masyarakat demi terwujudnya pembangunan yang berkualitas, serta dapat mendatangkan manfaat dan pengaruh positif terhadap diri sendiri dan lingkungan.

Allah SWT sangat memuliakan orang-orang yang berilmu pengetahuan dengan janji bahwa Allah SWT akan mengangkat derajat orang-orang yang berilmu pengetahuan sesuai dengan firman-Nya surah al-Mujadalah ayat 11 yang berbunyi:

...وَإِذَا قِيلَ انشُرُوا فَاَنشُرُوا يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ

Artinya: "Dan apabila dikatakan: bangunlah (berdirilah) kamu, maka hendaklah kamu berdiri, niscaya Allah meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang berilmu beberapa derajat, dan Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan" (Qs. al-Mujadalah 11) (Departemen Agama RI 1989, 910-911).

Berdasarkan konstitusi negara Republik Indonesia yaitu Undang-Undang 1945 menegaskan bahwa setiap warga Negara berhak mendapatkan pengajaran

seperti yang tertuang dalam pasal 31 ayat 1 yang berbunyi: “*Tiap-tiap warga Negara berhak mendapatkan pengajaran*” dan dalam pasal 31 ayat 2 juga telah jelas, yang berbunyi “*Pemerintah mengusahakan dan mengajukan suatu sistem pengajaran nasional yang diatur dengan Undang-Undang dalam pelaksanaannya*”. Pendidikan tidak hanya diperoleh dari pendidikan formal saja tetapi dapat diperoleh dari pendidikan informal.

3.2.1.1. Pendidikan Formal

Masyarakat Kelurahan Anduring sangat menyadari akan pentingnya pendidikan. Dengan kesadaran itu maka tingkat pendidikan masyarakat semakin hari semakin mengalami kemajuan hal itu terbukti dengan banyaknya masyarakat Kelurahan Anduring yang menamatkan pendidikannya dengan pendidikan formal mulai dari TK, SD, SMP, SMK, sesuai dengan tabel 3.3 dibawah ini, jumlah penduduk menurut tingkat pendidikan. Adapun Tingkatan pendidikan masyarakat di Kelurahan Anduring sebagai berikut:

Tabel 3.3

No	Tingkatan Pendidikan	Laki-laki (orang)	Perempuan (orang)	Jumlah (orang)
1.	Tamat SD/Sederajat	25	17	42
2.	Tamat SMP/Sederajat	29	24	53
3.	Tamat SMA/Sederajat	100	101	201
4.	Tamat D-1/Sederajat	1	0	1
5.	Tamat D-2/Sederajat	1	0	1
6.	Tamat D-3/Sederajat	4	7	11
7.	Tamat S-1/Sederajat	11	13	24
8.	Tamat S-2/Sederajat	1	1	2
Jumlah Total		172	163	335

Sumber : Badan Pusat statistik Kota Padang, Kecamatan Kuranji Dalam Angka (kuranji Subdistrict in figure 2018)

Dilihat dari data di atas dapat dipahami bahwa tingkat pendidikan masyarakat di Kelurahan Anduring Kota Padang mengalami perkembangan yang

dinamis yang dibuktikan juga dengan adanya penduduk Kelurahan Anduring yang menamatkan sampai perguruan tinggi, baik perguruan tinggi agama maupun perguruan tinggi umum. Namun ada juga masyarakat meskipun tinggal di Kelurahan Anduring yang telah tamat dari perguruan tinggi tidak berdomisili di kampung, melainkan di tempat mereka bekerja.

Penyelenggaraan pendidikan formal, di Kelurahan Anduring telah tersedia lembaga-lembaga pendidikan. Dari tingkat pendidikan TK hingga SMP sederajat baik yang dibangun oleh pemerintah maupun swasta. Dengan mendukungnya sarana dan prasarana pendidikan di Kelurahan Anduring, Salah satu cara agar mengetahui lembaga-lembaga pendidikan formal yang tersedia di Kelurahan Anduring dapat dilihat dari tabel berikut ini tentang sarana pendidikan masyarakat Kelurahan Anduring sebagai berikut:

Tabel 4.3
Sarana Pendidikan Di Kelurahan Anduring

NO.	Sarana	Jumlah
1.	TK	2
2.	Sekolah Dasar (SD)	6
3.	SLTP	1
4.	SMA	-
5.	PT	-

Sumber : Badan Pusat tatistik Kota Padang, Kecamatan Kuranji Dalam Angka (kuranji Subdistrict in figure 2018)

Tabel di atas menunjukkan bahwa fasilitas pendidikan formal di Kelurahan Anduring Terdapat dua unit TK sedrajat, enam unit SD sederajat dan satu unit SMA sederajat. Ini menunjukkan akan pentingnya pendidikan bagi masyarakat Kelurahan Anduring.

3.2.1.2. Pendidikan Informal

Selain pendidikan yang terdapat di sekolah-sekolah masyarakat juga pada umumnya juga mengikuti pendidikan informal seperti pendidikan agama yang diberikan disetiap masjid dan mushalla berupa 16 unit TPQ/TPA, 2 unit Madrasah Diniyah Awaliyah (MDA) pada generasi muda dalam peningkatan wawasan agama. Terdapat beberapa MDA yang dilaksanakan dimesjid-mesjid yang berada di Kelurahan Anduring dan pengajian dan wirid yang dilakukan satu kali dalam seminggu dan yasinan.

3.2.2. Kehidupan Keagamaan

Penduduk di kelurahan Anduring Kecamatan Kuranji Kota Padang mayoritas beragama Islam, hal ini dapat dilihat pada Tabel sebagai berikut:

Tabel 5.3
Sarana Peribadatan di Kelurahan Anduring

No	Sarana Peribadatan	Jumlah
1.	Masjid	7
2.	Mushalla	8
3.	Gereja	-
4.	Lainnya	-

Sumber : Badan Pusat tatistik Kota Padang, Kecamatan Kuranji Dalam Angka (kuranji Subdistrict in figure 2018)

Tabel diatas menunjukkan bahwa sarana peribadatan di Kelurahan Anduring terdapat 7 unit masjid dan 8 unit mushalla. Ini menunjukkan bahwa sarana peribadatan merupakan sarana yang sangat utama bagi masyarakat Kelurahan Anduring. Karena masjid mushalla tersebut tidak hanya digunakan untuk tempat ibadah saja tetapi juga digunakan sebagai tempat untuk menimba Ilmu agama, dengan dibekali dengan pendidikan mebaca Al-Qur'an dan ilmu-ilmu agama lainnya. Karena kegiatan didalam masjid dan mushalla digunakan untuk mendidik anak yang dinamakan juga dengan TPA/TPQ. Namun pendidikan agama tidak hanya didapat dari TPA/TPQ saja tetapi juga keluarga. setiap masjid dan mushalla yang ada dikelurahan Anduring sudah menerapkan

pendidikan agama. Sedangkan bagi orang-orang dewasa juga dibekali ilmu agama. Karena ilmu agama tidak hanya dibutuhkan oleh anak-anak saja tetapi dibutuhkan oleh semua kalangan. Adapun pendidikan agama yang diberikan kepada orang dewasa adalah dengan adanya majelis ta'lim dan wirid yang setiap minggu selalu dilaksanakan oleh masyarakat kelurahan Anduring yang yang perkembangannya setiap minggunya selalu ramai dihadiri oleh masyarakat.

3.2.3. Kehidupan Sosial Ekonomi Masyarakat

Dilihat dari status sosial ekonomi masyarakat Kelurahan Anduring mempunyai beragam mata pencaharian dalam memenuhi kebutuhan hidupnya. Berdasarkan data yang diperoleh melalui kantor Kelurahan Anduring, bahwa sumber kehidupan masyarakat dapat dilihat pada tabel berikut:

Table 6.3

No	Jenis Pekerjaan	Laki-Laki	Perempuan	Jumlah
1.	Petani	3	0	3
2.	Buruh Tani	1	0	1
3.	Pegawai negeri/sipil	5	8	13
4.	Pedagang barang kelontong	2	1	3
5.	Peternak	0	1	1
6.	Nelayan	1	0	1
7.	Polri	2	0	2
8.	Guru swasta	1	3	4
9.	Dosen swasta	1	0	4
10.	Pedagang keliling	3	0	3
11.	Tukang kayu	1	0	1
12.	Tukang batu	1	0	1
13.	Karyawan perusahaan swasta	18	5	23
14.	Karyawan perusahaan pemerintah	2	0	2
15.	Wiraswasta	24	2	26
16.	Tidak mempunyai pekerjaan tetap	7	4	11
17.	Belum berkerja	49	44	93
18.	Pelajar	98	96	194
19.	Ibu rumah tangga	0	124	124

20.	Purnawirawan/pensiunan	1	1	2
21.	Buruh harian lepas	57	0	57
22.	Sopir	12	0	12
23.	Tukang jahit	1	0	1
24.	Karyawan honorer	1	3	4
25.	Pemuka agama	1	0	1
Jumlah		292	292	584

Sumber : Sumber : Badan Pusat tatistik Kota Padang, Kecamatan Kuranji Dalam Angka (kuranji Subdistrict in figure) 2018

Dari keterangan tabel diatas adapun masyarakat Kelurahan Anduring, sebagai berikut:

3.2.1. Pertanian

Sumber kehidupan masyarakat Kelurahan Anduring salah satunya adalah bertani. Petani bercocok tanam sebanyak dua kali dalam setahun, sawah-sawah yang ditanami masyarakat setempat berupa tanaman padi. Sawah tersebut dapat dialiri air, sawah yang diairi tersebut berasal dari selokan kecil yang dibangun oleh pemerintah dKelurahan sebagai sarana pendukung agar meningkatnya jumlah panen petani. Dikelurahan Anduring jumlah Petani dan lahan yang ada sangatlah sedikit. Karena dikelurahan Anduring banyak masyarakat membuka usaha kosan atau kontrakan. Hal ini disebabkan di kelurahan Anduring berdiri sebuah perguruan tinggi yakni UIN Imam Bonjol Padang. Begitu juga dengan buruh tani, dengan sempitnya lahan pertanian yang ada di kelurahan Anduring menyebabkan sedikitnya masyarakat yang berkerja sebagai buruh tani.

3.2.2. Peternakan

Dalam memenuhi kebutuhannya, sebahagian masyarakat juga memilih usaha sampingan yaitu beternak yaitu ternak ayam. Tapi ayam yang ditenak dalam hal ini adalah ayam kampung yang tanpa ada campuran obat-obatan seperti ternak ayam potong.

3.2.3. Ibu Rumah Tangga

Kelurahan Anduring merupakan daerah yang banyak warganya memiliki usaha kosan dan kontrakan karena memang lokasinya berdiri sebuah perguruan tinggi yakni UIN IB Padang, meskipun banyak warga Kelurahan Anduring yang tercatat sebagai ibu rumah tangga, namun meskipun status pekerjaannya tercatat sebagai ibu rumah tangga ibu rumah tangga disini memiliki usaha mengelola kos atau kontrakan dan berjualan kelontong.

3.2.4. Wiraswasta, Pegawai dan lain sebagainya.

Sebagian kecil masyarakat kelurahan Anduring ada yang berkerja sebagai wiraswasta, pegawai dan lain sebagainya sebagai suatu proses untuk menunjang kebutuhan hidupnya.

Jadi dapat diketahui bahwa sebagian besar penduduk Kelurahan Anduring adalah buruh harian lepas dan ibu rumah tangga, di samping itu masih banyak pula yang memiliki pekerjaan tidak tetap.

3.4. Sejarah Gojek

Bermula di tahun 2010 sebagai perusahaan transportasi roda dua melalui panggilan telepon, Gojek kini telah tumbuh menjadi perusahaan penyedia layanan transportasi dan gaya hidup berbasis Aplikasi. GoJek merupakan sebuah perusahaan transportasi asal Indonesia yang melayani angkutan manusia dan barang melalui jasa ojek. Perusahaan ini didirikan pada tahun 2011 di Jakarta oleh Nadiem Makarim. Nadiem Makarim diketahui pernah bekerja di sebuah perusahaan Mckinsey & Company sebuah konsultan ternama di Jakarta dan menghabiskan masa selama tiga tahun bekerja disana. Dapat di ketahui pula ia pernah bekerja sebagai *Co-Founder* dan *Managing Editor* di Zalora Indonesia kemudian menjadi *Chief Innovation officer* kartuku. Berbekal banyak pengalaman selama bekerja, Nadiem Makarim kemudian memberanikan diri

untuk berhenti dari pekerjaannya dan mendirikan perusahaan Gojek pada tahun 2011.

Kegiatan Gojek bertumpu pada tiga nilai pokok: kecepatan, inovasi, dan dampak sosial. Para *driver* Gojek mengatakan bahwa pendapatan mereka meningkat semenjak bergabung sebagai mitra, mereka juga mendapatkan santunan kesehatan dan kecelakaan, serta mendapat akses ke lebih banyak pelanggan melalui aplikasi kami. Gojek telah resmi beroperasi di 25 kota besar di Indonesia, termasuk Medan, Batam, Palembang, Pekanbaru, Jambi, Padang, Bandar Lampung, Jabodetabek, Bandung, Sukabumi, Yogyakarta, Semarang, Solo, Surabaya, Gresik, Malang, Sidoarjo, Balikpapan, Samarinda, Pontianak, Banjarmasin, Manado, Makassar, Denpasar, dan Mataram.

Gojek dapat dipesan melalui Gojek *App* yang bisa diunduh melalui *Play Store* maupun *App store*. Dalam 1 bulan pertama aplikasi ini sudah berhasil mencapai 150 ribu *download*, dengan *rating* 4,4 dari 5 bintang. Untuk pembayarannya pun memiliki 2 cara yaitu *cash* atau menggunakan Gojek Credit (Go-Pay). Gojek *Credit* adalah metode pembayaran Gojek yang dibuat *cashless* dan dapat digunakan untuk membayar semua layanan.

Gojek di Kota Padang mulai beroperasi sejak tanggal 1 April 2017 yang tersebar diseluruh daerah kota padang, termasuk salah satunya dikelurahan Anduring. Gojek mendapatkan sambutan hangat dari masyarakat kota Padang. Tak sedikit masyarakat kota padang yang menggunakan layanan transportasi online karya anak bangsa ini. Karena siapapun dapat menggunakan Aplikasi Gojek ini, baik untuk menjadi pelanggan yang menggunakan jasa Gojek ataupun orang yang berkerja sebagai *driver*. *Driver* Gojek di daerah Kota Padang berasal dari golongan yang berbeda, ada driver yang berasal dari golongan mahasiswa, golongan pemuda-pemuda yang memang tidak mempunyai pekerjaan bahkan ada yang berasal dari golongan PNS yang memanfaatkan pekerjaannya sebagai *driver* ojek *online* hanya diwaktu senggang.

3.4.1. Profil Perusahaan Gojek

3.4.1.1. Visi Gojek

Membantu memperbaiki struktur transportasi di Indonesia, memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam melaksanakan pekerjaan sehari-hari seperti pengiriman dokumen, belanja harian dengan menggunakan layanan fasilitas kurir, serta turut mensejahterakan kehidupan tukang ojek di Indonesia Kedepannya.

3.4.1.2. Misi Gojek

1. Menjadi acuan pelaksanaan kepatuhan dan tata kelola struktur transportasi yang baik dengan menggunakan kemajuan teknologi.
2. Memberikan layanan prima dan solusi yang bernilai tambah kepada pelanggan.
3. Membuka lapangan kerja selebar-lebarnya bagi masyarakat Indonesia.
4. Meningkatkan kepedulian dan tanggung jawab terhadap lingkungan dan sosial.
5. Menjaga Hubungan baik dengan berbagai pihak yang terkait dengan usaha ojek *online*.

Logo Gojek

Gambar 4.3

Logo Perusahaan Gojek



Sumber : go-jek.com

Hijau adalah warna yang menyimbolkan pertumbuhan dan kebangkitan. Hijau menandakan stabilitas dan ketahanan, tetapi juga diartikan sebagai kemakmuran dan sesuatu yang berlimpah. Hijau adalah warna yang memiliki kombinasi arti positif, seperti halnya Gojek yang mempunyai misi untuk membawa pengaruh positif bagi lingkungan sekitarnya.

3.4.3. Jenis-Jenis Layanan Gojek

3.4.3.1. Go-Ride

Transport (jasa angkutan) dengan armada motor adalah layanan utama yang diberikan Gojek. Untuk layanan ini pihak Gojek menyediakan masker dan penutup rambut secara gratis dan fasilitas helm yang sesuai ketentuan keamanan dan nyaman untuk digunakan oleh penumpang. Harga ditampilkan secara transparan sesuai jarak kilometer yang ditempuh.

3.4.3.2. Go-Car

Jasa angkutan yang diberikan oleh Gojek dengan menggunakan mobil yang bisa mengantar kemana pun. Harga akan di tampilkan secara transparan sesuai jarak kilometer yang ditempuh.

3.4.3.3. Go-Bluebird

Go-jek bekerjasama dengan Blue Bird untuk menyediakan layanan pemesanan taksi Blue Bird melalui platform aplikasi Gojek. Harga yang ditetapkan sesuai dengan jarak kilometer yang ditempuh bukan berdasarkan argo.

3.4.3.4. Go-Food

Jasa layanan pesan antar nomer 1 di Indonesia yang bekerjasama dengan lebih dari 30.000 restoran di seluruh Indonesia. Dengan tarif antar yang ditampilkan secara transparan pada aplikasi sesuai jarak tempat pemesanan.

3.4.3.5. Go-Mart

Jasa layanan untuk membeli barang di toko yang di inginkan. Pelanggan dapat memasukkan alamat toko yang belum terdaftar dalam aplikasi pada kolom alamat yang dituju. Tarif antar akan ditampilkan secara transparan pada aplikasi sesuai jarak tempat pemesanan.

3.4.3.6. *Go-Box*

Jasa layanan untuk membantu pengguna dalam pemindahan barang berukuran besar dengan menggunakan *pickup bak, pickup box, engkel bak, atau engkel box*. Pada layanan ini pengguna dapat *request* untuk tambahan pengangkut. Tarif yang dikenakan sesuai dengan armada yang digunakan dan jarak sesuai kilometer.

3.4.3.7. *Go-Massage*

Jasa layanan yang menawarkan berbagai macam jenis pijat di rumah sendiri. Pengguna dapat memilih *gender therapist/ jenis kelamin* pemijat. Tarif disesuaikan dengan jenis pijat yang di pilih dan durasi nya.

3.4.3.8. *Go-Clean*

Jasa layanan untuk membantu membersihkan rumah/kos-kosan. Pengguna bisa menentukan waktu pengerjaan dan bisa memilih untuk jenis pengerjaan nya. Tarif disesuaikan dengan jenis pengerjaannya dan lama waktu pengerjaannya.

3.4.3.9. *Go-Glam*

Jasa layanan kecantikan yang langsung hadir dirumah pengguna. Layanan ini menawarkan berbagai jenis perawatan. Pengguna dapat menentukan waktu perawatan dan *gender therapist*. Tarif disesuaikan dengan jenis perawatan yang di pilih dan durasi nya.

3.4.3.10. *Go-Tix*

Layanan informasi acara dengan akses pembelian dan pengantaran tiket langsung ke pengguna. Pengguna dapat memilih kota dan film yang akan dipilih. Tarif dikenakan sesuai dengan jarak tempat pembelian tiket.

3.4.3.11. *Go-Busway*

Layanan untuk memonitor jadwal layanan bus TransJakarta dan memesan *Go-Ride* untuk mengantarkan pelanggan ke halte TransJakarta. Tarif dikenakan sesuai dengan jarak tempuh perkilometer.

3.4.3.12. *Go-Med*

Layanan terintegrasi untuk membeli obat-obatan, vitamin, dan kebutuhan medis lainnya dari apotek berlisensi. Biaya yang dikenakan adalah biaya untuk jasa pembelian dan antar sesuai dengan jarak pengguna dan apotek.

3.4.3.12. *Go-Auto*

Layanan auto care, auto service dan service lainnya untuk memenuhi kebutuhan otomotif pengguna. Biaya yang dikenakan sesuai dengan *service* yang di pilih.

3.4.3.13. *Go-Pulsa*

Layanan pengisian pulsa langsung dari aplikasi Gojek menggunakan *Go-pay*.

3.4.3.13. *Go-Send*

Jasa layanan kurir instan yang dapat digunakan untuk mengirim barang atau surat. Tarif layanan ini akan ditampilkan secara transparan pada aplikasi sesuai dengan jarak pengiriman. (Go-jek.com diakses pada 11 Mei 2019)