

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Perpustakaan AKBP-STIE “KBP” Padang salah satu Perpustakaan Perguruan tinggi terbagi atas dua lembaga, yang pertama AKBP (Akademi Keuangan Perbankan Pembangunan), AKBP mempunyai satu prodi, jurusan Akuntansi yang di pimpin oleh Direktur dan Wakil direktur. Kedua STIE (Sekolah Tinggi Ekonomi), yang di pimpin oleh Ketua, STIE mempunyai dua jurusan, S1 Akuntansi, S1 Manajemen dan S2 Magister Manajemen, yang mempunyai jumlah mahasiswa 1281 orang, (Riska, 2018).

Perpustakaan AKBP-STIE “KBP” Padang perpustakaan akademik yang mempunyai tugas melayani pemustaka yaitu seluruh sivitas akademika yang ada di perguruan AKBP-STIE “KBP” Padang. Perpustakaan AKBP-STIE “KBP” Padang, yang mana perpustakaanya menyediakan bahan-bahan perpustakaan bagi pemustaka dalam pemenuhan kebutuhan informasi.

Perpustakaan AKBP-STIE “KBP” Padang menggunakan layanan tertutup. Di perpustakaan AKBP-STIE “KBP” layanannya terbagi pada hari senin sampai kamis jam layanan pukul 09:00 WIB sampai 16:30 WIB, hari jumat jam layanannya pukul 16:00 WIB sampai 20:30 WIB sedangkan hari sabtu jam layanannya pukul 09:00 WIB sampai 14.00 WIB.

Berdasarkan wawancara penulis dengan bapak Andri Yaka Putra, A.Md (Kepala Perpustakaan AKBP-STIE “KBP” Padang) pada tanggal 1 Januari 2019 pukul 12.00 WIB, setelah adanya pergantian sistem layanan

terbuka (*open access*) ke sistem layanan tertutup (*close access*) pada awal 2018, terjadi perbedaan yang signifikan dari segi jumlah pengunjung dan jumlah buku yang di pinjam. Terdapat pada tahun 2016 sampai dengan tahun 2017 perpustakaan AKBP-STIE “KBP” Padang masih menggunakan Layanan terbuka dan menunjukkan bahwa jumlah pengunjung maupun jumlah buku yang di pinjam tidak mengalami banyak perbedaan. Dalam kurun waktu dua tahun tersebut, rata-rata kenaikan maupun penurunan jumlah pengunjung dalam setiap tahunnya adalah 2.500 lebih. Begitu juga dengan jumlah buku yang dipinjam. Dalam kurun waktu dua tahun tersebut tidak banyak terjadi perbedaan. Rata-rata kenaikan jumlah buku yang dipinjam dalam setiap tahunnya adalah tidak sampai 250. Namun pada tahun 2017 ke tahun 2018 perpustakaan AKBP-STIE “KBP” Padang merubah sistem Layanan informasi dari Layanan terbuka ke layanan tertutup di karenakan dengan menggunakan layanan *open access* koleksi yang ada di perpustakaan banyak yang hilang, sering kali koleksi tersebut tidak lengkap isinya. Pada tahun tersebut terjadi perbedaan yang cukup signifikan. Jumlah pengunjung perpustakaan dari 5,050 menjadi 2,510 (turun 2,540 pengunjung).

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, peneliti tertarik untuk membahas lebih lanjut mengenai **“Persepsi Mahasiswa Terhadap Sistem layanan Tertutup (*Close Access*) Di Perpustakaan AKBP-STIE “KBP” Padang”**

## B. Rumusan dan Batasan Masalah

### 1. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang di uraikan diatas maka penulis merumuskan masalah “bagaimanakah persepsi mahasiswa terhadap penerapan sistem layanan *close access* di perpustakaan AKBP-STIE “KBP” Padang?

### 2. Batasan Masalah

Persepsi mahasiswa terhadap penerapan sistem layanan *close access* di perpustakaan AKBP-STIE “KBP” Padang?

## C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1. Tujuan Penelitian

Mendeskripsikan persepsi pengguna terhadap penerapan sistem layanan *Close Acces* di Perpustakaan AKBP-STIE “KBP” Padang

### 2. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat antara lain:

#### a. Bagi Peneliti

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan, pengetahuan dan pengalaman tentang sistem layanan tertutup (*close access*) perpustakaan AKBP-STIE “KBP” Padang.

#### b. Bagi Perpustakaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu masukan, pertimbangan maupun evaluasi dalam menentukan kebijakan sistem layanan tertutup (*close access*).



c. Bagi Pembaca

Sebagai bahan informasi rujukan ataupun perbandingan bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian yang sama.

D. Tinjauan Pustaka

Sebagaimana pengamatan yang dilakukan di berbagai perpustakaan, namun sebagai bahan yang membantu penulis dalam penelitian ini, penulis hanya mengemukakan jurnal dan skripsi.

Diantanya jurnal tersebut mengenai pengarang Galant Lucky Munggaran *Hubungan Kualitas Layanan Jurnal dengan Kepuasan Peustaka di Perpustakaan UPT BIT LIPI Bandung (Studi Deskriptif Sistem Layanan Tertutup (Close Access) pada Layanan Jurnal di Perpustakaan UPT BIT LIPI Bandung)* Vol.2 No.2 Desember 2015. Yang isinya pengertian dari perpustakaan adalah sebuah ruangan tempat menyimpan dan mengelola bahan perpustakaan agar dapat dimanfaatkan oleh pemustaka.

Suriani *Persepsi Pemustaka Tentang Layanan Sirkulasi di Perpustakaan Daerah kabupaten baru Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Ilam Negeri UIN Alauddin Makassar 2014.* Yang isinya tentang layanan sirkulasi pada perpustakaan.

Ilkhamul Fajri, Elva Rahmah *Penerapan Sistem Close Acces Pada Layanan Sirkulasi Di Perpustakaan Politeknik Pertanian Unand Payakumbuh.* Vol. 1, No. 2 Maret 2013, Seri A Maret 2013. Yang berisi tentang pengertian perpustakaan dan layanan sirkulasi.

### E. Karangka Konseptual



variabel terikat (*dependen*). di mana variabel bebas yaitu persepsi pemustaka (X) dan layanan koleksi digital (Y) sebagai variabel terikat. Untuk lebih jelas definisi dari setiap variabel dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### 1. Variable Persepsi Pemustaka (X)

Variabel bebas biasanya berlambang (X) yaitu cara memecahkan masalahnya. Jadi dalam penelitian tersebut yang dijadikan dalam memecahkan masalah tersebut adalah persepsi mahasiswa.

Indikator dari penelitian tersebut adalah:

- a. Sikap
- b. Motif
- c. Perhatian
- d. Pengharapan
- e. Pengalaman

## 2. Variabel Y

Variabel terikat biasanya dilambangkan (Y) yaitu masalah yang akan diteliti. Jadi yang diteliti dalam penelitian tersebut adalah layanan *Close Access*.

Indikator dari variable tersebut adalah

- a. Koleksi
- b. Sumber daya manusia (SDM)
- c. Fasilitas
- d. Pinjaman dan pengembalian
- e. Denda



**UIN IMAM BONJOL  
PADANG**

## F. Penjelasan Judul

Untuk mempermudah dalam memahami judul skripsi ini, maka perlu dijelaskan bahwa

Persepsi : proses internal yang memungkinkan kita memilih, mengorganisasikan dan menafsirkan rangsangan dari lingkungan kita dari proses tersebut

mempegaruhi perilaku kita

Sistem : Suatu layanan yang tidak memungkinkan  
 Layanan pemustaka untuk memilih dan mengambil sendiri  
*Close Access* akan koleksi perpustakaan. Koleksi yang ingin  
 dipinjam dapat dipilih melalui daftar katalog yang  
 tersedia koleksinya akan diambilkannya oleh petugas

AKBP-STIE : STIE keuangan perbankan dan pembangunan  
 “KBP” padang disingkat STIE KBP padang adalah sebuah  
 Padang perguruan tinggi di Padang, Sumatera Barat,  
 Indonesia. Perguruan tinggi ini diselenggarakan oleh  
 Yayasan lembaga Pembangunan Nasional.

Jadi yang di maksud dengan judul penelitian ini adalah untuk  
 mengetahui persepsi atau pendapat mahasiswa terhadap sistem layanan *close  
 access* di Perpustakaan AKBP-STIE”KBP” Padang, agar pustakawan dapat  
 mempersentasekan jumlah mahasiswa yang mengatakan bagus atau tidak  
 nya diadakan layanan *close acces* di Perpustakaan AKBP-STIE”KBP”  
 Padang sehingga dapat dijadikan sebagai pedoman untuk memperbaiki  
 layanan terhadap pemustaka demi kemajuan sebuah perpustakaan. Majunya  
 sebuah perpustakaan juga didukung oleh bagusnya layanan yang diberikan  
 terhadap pemustaka.

## G. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan bertujuan untuk menunjukkan rangkaian penulisan secara sistematis sehingga jelas kerangka skripsi yang akan diajukan, yang dalam skripsi ini disusun sebagai berikut:

Bab Pertama Pendahuluan, berisikan uraian tentang latar belakang masalah, rumusan dan batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, penjelasan judul, metode penelitian, tinjauan pustaka, sistematikan penulisan.

Bab Kedua landasan teori menjelaskan tentang persepsi, dan sistem layanan *close access* di perpustakaan.

Bab Ketiga Metode penelitian yang terdiri dari jenis dan bentuk penelitian, , populasi, sample, instrumen penelitian, jenis dan sumber data, dan teknik pengumpulan data.

Bab Keempat mendeskripsikan tentang hasil penelitian

Bab Kelima penutup yang berisikan kesimpulan dan saran



**UIN IMAM BONJOL  
PADANG**