

**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP SISTEM LAYANAN *CLOSE ACCESS* DI PERPUSTAKAAN AKBP-STIE “ KBP” PADANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Ke Fakultas Adab Dan Humaniora  
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Konsentrasi Ilmu Informasi Perpustakaan (IIP)*



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
IMAM BONJOL  
PADANG**

*Oleh:*

**Mimi Oktavia**  
**1511020122**

**JURUSAN SEJARAH DAN PERADABAN ISLAM  
KONSENTRASI ILMU INFORMASI PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG  
TAHUN 2019**





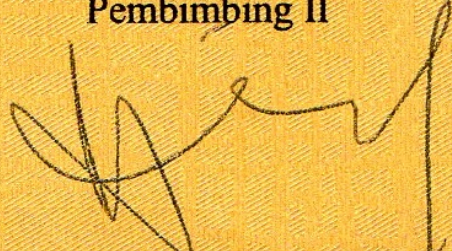
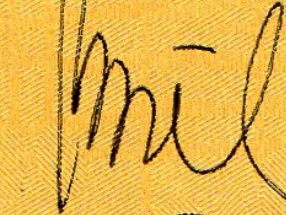
## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Persepsi Mahasiswa Terhadap Sistem Layanan *Close Access* di Perpustakaan AKBP-STIE”KBP” Padang , disusun oleh Mimi Oktavia, Nim 1511020122, telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang Munaqasyah.

Padang, 11 Juli 2019

Pembimbing I

Pembimbing II



Drs. Muhapril Musri, M.Ag  
NIP. 19690412 199403 1 004

Dian Hasfera, S.Sos., M.I.Kom  
NIP. 19860427 201503 2 004



## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “**Persepsi Mahasiswa Terhadap Sistem Layanan *Close Access* Di Perpustakaan AKBP-STIE “KBP” Padang** yang ditulis oleh **Mimi Oktavia BP. 1511020122**. Mahasiswa Jurusan Sejarah Dan Peradaban Islam konsentrasi Ilmu Informasi Dan Perpustakaan Fakultas Adab Dan Humaniora UIN Imam Bonjol Padang.

Sistem layanan di perpustakaan AKBP-STIE “KBP” Padang menggunakan sistem layanan *close access*. Hal ini menyebabkan pemustaka tidak dapat mengakses koleksi secara langsung. Tidak sedikit pemustaka merasa kebingungan dengan sistem layanan *close access* karena tidak dapat mengakses secara langsung koleksi yang dibutuhkan, hal tersebut berkaitan dengan tingkat kunjungan pemustaka di Perpustakaan AKBP-STIE “KBP” Padang. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan instrumen berupa angket. Metode pada penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *sampling incidental*. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 91 orang. Berdasarkan hasil penelitian terdapat hubungan yang positif, kuat dan signifikan antara kualitas layanan menggunakan layanan tertutup (*close access*). Jika dilihat dari gambaran kualitas layanan pengunjung di Perpustakaan AKBP-STIE “KBP” Padang dengan menggunakan sistem layanan *close access* sudah berada di kategori baik dan gambaran mengenai kepuasan pemustaka terhadap kualitas layanan peminjaman di Perpustakaan AKBP-STIE “KBP” Padang berada dalam kategori baik.

**UIN IMAM BONJOL  
PADANG**  
Kata kunci: Layanan *Close Access*