

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad. 2012. *Layanan Cinta : Perwujudan Layanan Prima Perpustakaan*, Jakarta: CV Sagung Seto.
- Afriani, Nova. 2012. "Peranan Promosi Perpustakaan Terhadap Kunjungan Pemustaka Di Perpustakaan Umum Kota Solok." Diakses: 08/04/2019 20.10.
- Aliza, Destia Nur dan Ardoni. 2017. "penggunaan Metode *LibQUAL<sup>+TM</sup>* untuk Mengukur Kualitas Layanan di UPT Perpustakaan UNP." Diakses: 20/11/2018 21.13.
- Basuki, Sulistyono. 1994. *Periodisasi Perpustakaan Indonesia*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Bugiyono, Era. (2016) "Persepsi Pemustaka Terhadap Kualitas Pelayanan Berdasarkan Metode *LibQUAL<sup>+TM</sup>* di Perpustakaan Pusat Universitas Janabadra Yogyakarta". Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Bungin, Burhan. 2006. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Jakarta: Kencana.
- Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Prov. Sumatera Barat, diakses pada tanggal 02 April 2019 dari <https://dap.sumbarprov.go.id>
- Fatmawati, Endang. 2013. *Mata Baru Penelitian Perpustakaan Dari Servqual ke LibQUAL<sup>+TM</sup>*, Jakarta: CV Sagung Seto.
- Hermawan, Rachman, dan Zulfikar Zen. 2006. *Etika Kepustakawanan : sesuatu pendekatan terhadap kode etik pustakawan Indonesia*, Jakarta: CV Sagung Seto.
- Hikmawati, F. (2017). *Metodologi Penelitian*, Depok, : Rajawali Pers.
- Ilyas, Muhammad. "Analisis Kualitas Pelayanan Koleksi Khusus Di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Berdasarkan Metode *LibQUAL<sup>+TM</sup>*." Diakses: 13/02/2019 19.30.

- Margono. (2000). *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Martono, Nanang. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Prasetyo, Bambang. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif : Teori dan Aplikasi*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Priyatno, D. (2014). *SPSS 22 Pengolah Data Terpraktis*. Jakarta : Published.
- Rahayuningsih, Fransisica. 2015. *Mengukur Kepuasan Pemustaka: Menggunakan Metode LibQUAL<sup>+TM</sup>*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahmah, Elva. 2018. *Akses dan Layanan Perpustakaan*, Jakarta: Prenadamedia Group
- Restuti, Sri. 2013. *Analisis Kualitas Pelayanan Perpustakaan (LibQUAL+TM METHOD) Pada Perpustakaan Soeman HS Provinsi Riau Pekanbaru*. Pekbis Jurnal. 5(3): 204-20.
- Sudarsono, Blasius. 2006. *Antologi Kepustakawanan Indonesia*, Jakarta: Ikatan Pustakawan Indonesia.
- Supriyanto. 2006, *Aksentuasi Perpustakaan dan Pustakawan*, Jakarta: Ikatan Pustakawan Indonesia Pengurus Daerah DKI Jakarta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta.
- . 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta.
- . 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: Alfabeta.
- . 2013. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- . 2016. *Metode Penelitian Manajemen*, Bandung: Alfabeta.
- Sutarno NS. 2006. *Manajemen Perpustakaan*, Jakarta: Sagung Seto.
- . 2006. *Mengenal Perpustakaan*, Jakarta: Jala Permata.

-----, 2003. *Perpustakaan dan Masyarakat*, Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.

Noor, Juliansyah. 2011. *Metodologi Penelitian*, Jakarta: Prenada Media Group