

## DAFTAR PUSTAKA

- Bopp, R. E., & Smith, L. C. (2001). *Reference and Information Service An Introduction*. United States Of Amerika: Libreries Unilimited.
- Hafiah. (2009). *Pengantar Layanan Perpustakaan*. Padang: Pustakinfo.
- Karmida, M. (1993). *Pelayanan bahan pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Lasa. (1995). *Jenis-jenis pelayanan informasi perpustakaan*. Jogjakarta: Universitas Gaja Madha.
- Mustafa, B. (1994). *Materi Pokok Bahan Rujukan Umum*. Jakarta: Universitas Terbuka Depdikbada.
- Poerwadarminta, W. (2006). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Reitz, J. M. (2002). *ODLIS: Online Dictionary for Library and Information*. WCSU Libraries Home Page.
- Riduan. (2007). *Skla Pengukuran Pariabel-Pariabel Penelitian*. Bandung.
- Saleh, A. R. (2009). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Sangadji, & Sopiah. (2010). *Metodelogi Penelitian Pendidikan Praktis Dalam Penelitian*. Yogyakarta: Andi.
- Shores, L. (1954). *basic reference sources*. amerika: library of congress.
- smith, & Richard. (2001). *Reference and information services an introduction*. amerika: united statis of america.
- Sulistyo-Basuki. (2004). *pengantar dokumen* . bandung: Rekayasa Sains.
- Sulistyo-Basuki. (1991). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sumardji, P. (1992). *Pelayanan referensi di perpustakaan* . Yogyakarta: Kanisius.
- Syahyuman. (2012). *Manajemen Koleksi Perpustakaan*. Padang: Sukabina Press.
- Trimo, S. (1997). *Reference Work & Bibliography dengan sistem modular*. Jakarta: Bumi Aksara.