

BAB III

GAMBARAN UMUM TENTANG RUMAH SAKIT HEWAN DI KOTA PADANG

3.1. Geografi Wilayah Rumah Sakit Hewan Kota Padang

Rumah Sakit Hewan Kota Padang beralamat di Gandaria 55, Jati Baru, Padang Timur, Kota Padang, Sumatera Barat 25129. Rumah Sakit Hewan Kota Padang merupakan salah satu wadah yang disediakan oleh Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Sumatera Barat. Rumah Sakit Hewan Kota Padang berada di bawah UPTD BLKHH (Unit Pelaksana Teknis Dinas Balai laboratorium Kesehatan dan Klinik Hewan). Unit Pelaksana Teknis Dinas Balai laboratorium Kesehatan dan Klinik Hewan dibentuk berdasarkan Surat Keputusan (SK) Gubernur Sumatera Barat No. 22 Tanggal 1 Oktober Tahun 2001 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Pada Dinas Peternakan Provinsi Sumatera Barat. Dengan wilayah kerja seluruh Kabupaten dan Kota di Provinsi Sumatera Barat.

Unit Pelaksana Teknis Dinas Balai Laboratorium Kesehatan dan Klinik Hewan Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Sumatera Barat merupakan Unit Pelaksana Teknis yang dikelola oleh Pemerintah Provinsi Sumatera Barat melalui Surat Keputusan(SK) Gubernur Sumatera Barat No 22 tanggal 1 Oktober 2001 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis pada Dinas Peternakan, dengan ruangan menumpang pada gedung Dinas Peternakan Provinsi Sumatera Barat berupa ruang Klinik dan ruang Labor Kesmavet. Pada Tahun 2006 dibangunlah Labor Kesmavet melalui dana APBN tahun di bagian samping Kantor Dinas luas 45 m² sedangkan Klinik Hewan masih bergabung dengan kantor Dinas Peternakan. Tahun 2007 dibangun bangunan labor Kesmavet seluas 50 m² dari dana APBD sehingga luas labor Kesmavet 95 m². Tahun 2009

melalui Surat Keputusan (SK) Gubernur Sumbar No 70 Tahun 2009 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis pada Dinas Peternakan Sumbar, Unit Pelaksana Teknis Dinas Balai laboratorium Kesehatan dan Klinik Hewan tetap dilaksanakan, ketika itu pelayanan Klinik Hewan mempergunakan ruang rawat inap menjadi ruang pelayanan kesehatan hewan (ruang poli dan ruang bedah) serta ruang administrasi, sedangkan Labor Kesmavet menggunakan rangan yang lama. Pada tahun 2013 Labor dan Klinik kembali bergabung dalam satu lingkungan sampai keadaan 2016 (Profil Rumah Sakit Hewan Kota Padang, 2016) .

3.2. Jasa yang disediakan oleh Rumah sakit hewan Kota Padang

Pelayanan yang diberikan oleh Rumah Sakit adalah sebagai berikut:

1. Pelayanan Laboratorium Klinik

Pelayanan laboratirium klinik ini di antaranya: *Pertama*, Patologi klinik terhadap Unggas yang menyediakan jasa pemeriksaan serum, isolasi penyebab penyakit, pemeriksaan bedah bangkai, dan pemeriksaan parasit. *Kedua*, *serologi* hewan kecil dan hewan besar yang menyediakan jasa pemeriksaan serum/ jaringan, pemeriksaan darah, isolasi penyebab penyakit, pemeriksaan bedah bangkai, pemeriksaan parasit darah, pemeriksaan toksin, dan uji mineral/protein. *Ketiga*, pelayanan laboratorium kesmavet di antaranya cemaran *mikroba*, residu obat, residu hormon, residu logam berat, residu pestisida. *Keempat*, pemeriksaan daging di antaranya uji fisik, pemeriksaan kimiawi awal, pembusukan, kesempurnaan pengeluaran darah, dan pemeriksaan identitas spesies. *Kelima*, pemeriksaan air susu secara fisik dan kimiawi. *Keenam*, pemeriksaan telur secara fisik. *Ketujuh* pemeriksaan bahan tambahan seperti *formalin* dan *boraks*. *Kedelapan* identifikasi spesies daging secara elisa.

Kesembilan, pengujian pewarna sintetik. *Kesepuluh*, bioteknologi. *Kesebelas*, pengujian residu hormon.

2. Instalasi Rawat Jalan dan Gawat Darurat

Rawat jalan hanya memberikan jasa konsultasi dengan dokter hewan dan vaksinasi hewan/ternak.

3. Pelayanan IGD

Pertama, kucing. Perawatan luka bersih tanpa jahitan dan perawatan luka kotor tanpa jahitan, intoksikasi (keracunan) dan kebidanan. *Kedua*, anjing. Pelayanan terhadap traumatik, intoksikasi (keracunan) dan kebidanan. *Ketiga*, Ruminansia Kecil (kambing/ domba) hewan eksotik dan hewan peliharaan lainnya dengan pelayanan traumatik, intoksikasi (keracunan) dan kebidanan.

4. Pelayanan Tindakan Medik Operasi

Pertama, penanganan operasi untuk ternak besar dan ternak kecil, unggas dan sejenisnya. *Kedua*, kucing untuk tindakan bedah minor dan bedah mayor. *Ketiga*, anjing untuk tindakan bedah minor dan bedah mayor. *Keempat*, primata untuk tindakan bedah minor dan bedah mayor. *Kelima*, Ruminansia besar untuk tindakan bedah minor dan tindakan bedah mayor. *Keenam*, Ruminansia kecil untuk tindakan bedah minor dan tindakan bedah mayor. *Ketujuh*, pelayanan salon/ *grooming* seperti pemotongan kuku, mandi biasa dan mandi kutu. *Kedelapan*, jasa penitipan hewan dengan tiga pilihan pelayanan di antaranya makanan, kebersihan, dan visit.

5. Rawat Inap

Pelayanan rawat inap terdiri dari *observasi/ opname* yang menyediakan makanan, kebersihan, dan visit. Akomodasi untuk kucing, anjing, hewan eksotik dan hewan peliharaan lainnya.

Tindakan terapeutik rawat inap untuk kucing, anjing, hewan eksotik dan hewan peliharaan lainnya.

6. Pelayanan Tindakan Radiologi

Pelayanan tindakan radiologi di antaranya *Pertama, X-Ray/ Expose* untuk *X-Ray* dan *USG*. *Kedua, X-Ray/ expose* untuk kaset besar, kaset sedang, dan kaset kecil. *Ketiga, pelayanan USG* untuk kucing, anjing, Ruminansia besar dan kuda, Ruminansia kecil, dan hewan lainnya. *Keempat, Visum et repertum* untuk kucing, anjing, Ruminansia besar dan kuda, Ruminansia kecil, dan hewan lainnya.

7. Pelayanan Operasi Rujukan Privat

Jenis pelayanan yang diberikan berupa, sewa kamar, sewa alat, jasa pelayanan operator, jasa administrasi umum, obat-obatan, gas, medis, dan alat kesehatan habis pakai.

Rumah sakit hewan mempunyai visi: “Mewujudkan laboratorium terakreditasi dan pelayanan Kesehatan hewan yang mempunyai kompetensi bertaraf Internasional”. Selain visi ia juga mempunyai misi antara lain: *Pertama*, meningkatkan laboran yang bersertifikasi. *Kedua*, meningkatkan SDM medis dan paramedis *Veteriner* yang profesional. *Ketiga*, melengkapi sarana dan prasarana kesehatan.

Rumah sakit hewan juga mempunyai motto yang bagus yaitu Bagi kami adalah Pelayanan Prima dan untuk Anda adalah Sehat dan Halal. Kemudian tidak hanya visi, misi, dan motto Rumah sakit hewan mempunyai slogan yang menarik yaitu “TAGOK” yang merupakan singkatan dari lima kalimat dimana T adalah tepat dosis, tepat ukuran, tepat hasil. A merupakan singkatan dari Amanah menjaga keselamatan pasien (pasien yang dimaksud adalah hewan peliharaan atau hewan ternak). G merupakan inisial dari kalimat gelorakan semangat pelayanan

prima. O merupakan asal kata untuk objektif dan optimis dan K merupakan untuk kata kualitas, kontinuitas dan kuantitas.

Rumah sakit hewan memiliki banyak ruangan di antaranyaruang *lobby* / ruang tunggu, ruang Kepala UPTD, ruang administrasi, ruang periksa (Poli), gudang, ruang uji residu, apotek, laboratorium medik, ruang radiologi, ruang rawat inap, ruang operasi, ruang dokter, kesmavet terdiri dari: (ruang bioteknologi, ruang isolasi, ruang uji kimiawi, ruang timbang dan persiapan, ruang cuci alat steril), laboratorium kesehatan hewan yang terdiri dari : (ruang persiapan sampel, ruang pemeriksaan sampel) (PERDA Nomor 3 Tahun 2018 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Usaha).

3.3. Ketentuan Rumah Sakit Hewan Kota Padang dalam Memberikan Pelayanan terhadap Hewan

1. Dasar Hukum

Rumah Sakit Hewan Kota Padang memberikan pelayanan terhadap hewan tunduk terhadap aturan berikut:

- a. UU No. 18 Tahun 2009 tentang Peternakan dan Kesehatan Hewan
- b. PP No. 15 Tahun 1977 tentang Penolakan, Pencegahan, Pemberantasan dan Pengobatan Penyakit Hewan
- c. PP No. 22 Tahun 1983 tentang Kesehatan Masyarakat Veteriner
- d. Kepmentan No. 487/Kpts/Um/6/1981 tentang Pencegahan, Pemberantasan dan Pengobatan Penyakit Hewan Menular
- e. Surat Keputusan Dirjend Bina Produksi Peternakan No. 17/Kpts/PD.640/F/02.04 tentang Pedoman Pencegahan

Pengendalian dan Peremberantasan Penyakit Hewan Menular
Influenza pada Unggas (AI).

2. Adapun prosedur membawa hewan peliharaan ke Rumah Sakit Hewan adalah sebagai berikut:
 - a. Mendaftar terlebih dahulu di tempat pendaftaran. Pendaftarannya gratis, berbeda dengan Tahun 2017 jika mau mendaftar kita harus bayar Rp. 15.000,- (lima belas ribu rupiah). Tempat pendaftaran berada di pintu masuk Rumah Sakit Hewan Kota Padang. Hal ini terlihat pada gambar 1.1. berikut.
 - b. Setelah itu bagi orang yang membawa hewan peiharaan atau ternaknya menunggu antrian terlebih dahulu hingga dipanggil masuk ke ruang pemeriksaan atau disebut dengan ruang poli). Hal ini digambarkan pada gambar 1.2.
 - c. Kemudian setelah dipanggil maka seseorang yang membawa hewannya tadi masuk ke ruang poli. Perhatikan gambar 1.3.
 - d. Setelah diperiksa apakah hewan tersebut perlu diooperasi atau tidak, atau vaksin biasa. Jika hewannya memerlukan obat maka ada apotek yang disediakan oleh Rumah Sakit Hewan Kota Padang untuk membeli obatnya. Perhatikan gambar 1.4. (Profil Rumah Sakit Hewan Kota Padang).

Gambar 1.1.



Gambar 1.1.1.



Gambar 1.2.



Gambar 1.3.



Gambar 1.4.

