

**PENGGERAKAN PEGAWAI KANTOR URUSAN AGAMA
KECAMATAN PADANG PANJANG BARAT
KOTA PADANG PANJANG**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Sebagai Salah Satu
Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.sos)
Pada Jurusan Manajemen Dakwah*



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Oleh:

NOFRILIADI
NIM. 1412030138

**JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1439 H/2018M**

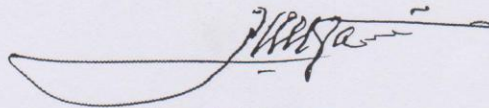
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini dengan judul “Penggerakan Pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Padang Panjang Barat Kota Padang Panjang”, yang ditulis oleh Nofriliadi, Nim: 1412030138 bahwa skripsi yang bersangkutan telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah.

Demikian persetujuan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

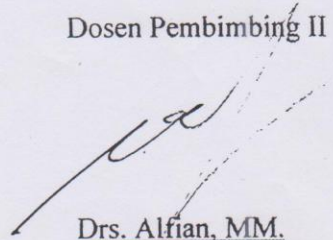
Padang, 16 Juli 2018

Dosen Pembimbing I



Dr. Zulkarnaini, M. Ag.
Nip. 195504211985031005

Dosen Pembimbing II



Drs. Alfian, MM.
Nip. 196811251997031002

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **“Penggerakan Pegawai Kantor Urusan Agama Kecamatan Padang Panjang Barat Kota Padang Panjang”**. Ditulis oleh **Nofriyadi NIM. 1412030138**.

Skripsi ini dilatarbelakangi oleh KUA Kecamatan Padang Panjang Barat Kota Padang Panjang yang mendapatkan penghargaan dari Kepala Kantor Wilayah (KAKANWIL) Sumatera Barat sebagai salah satu KUA teladan se-Sumatera Barat. Penghargaan ini didapatkan setelah satu tahun kepemimpinan kepala KUA Kecamatan Padang Panjang Barat bapak Drs. H. Masjidi, pasca diangkanya beliau menjadi Kepala KUA Kecamatan Padang Panjang Barat. Hal ini tidak terlepas dari peran kepala KUA dalam menggerakkan para pegawai agar mampu bekerja dengan baik, ikhlas dan profesional. Sehingga dengan demikian para pegawai dapat melakukan pekerjaan dengan baik dan saling besinergi satu sama lain untuk memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan memahami bagaimana penggerakan pegawai KUA Kecamatan Padang Panjang Barat yang meliputi, pemberian motivasi, bimbingan, koordinasi dan penyelenggaraan komunikasi terhadap pegawai KUA Kecamatan Padang Panjang Barat.

Penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan menggunakan metode kualitatif dan pendekatan deskriptif kualitatif yang merupakan suatu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang yang diteliti. Penelitian dilakukan pada objek ilmiah adalah objek yang berkembang apa adanya, tidak ada unsur manipulasi oleh peneliti.

Hasil penelitian ini ditemukan bahwa penggerakan yang dilakukan oleh kepala KUA Kecamatan Padang Panjang Barat adalah pemberian motivasi, yaitu dengan lisan (memberikan dorongan untuk bekerja dengan ikhlas), tingkah laku (memberi contoh yang baik). Pemberian bimbingan yaitu, awali pekerjaan dengan *bismillah* dan akhiri dengan *hamdallah*, berdasarkan undang-undang dan peraturan-peraturan yang ada, membagi kelompok untuk bekerja, dan rapat bulanan. Koordinasi, dengan membuat para pegawai saling mengenal satu sama lain. Penyelenggaraan komunikasi dengan menggunakan tutur kata yang baik.