

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### A. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Yaitu penelitian kualitatif yang bertujuan untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang masalah-masalah manusia dan sosial. Dalam penelitian ini, peneliti memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian, misalnya kebijakan, produk, kelembagaan, kegiatan dan pengelolaan dengan cara deskriptif dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah.<sup>1</sup>

#### B. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di PT Sianok Indah Holiday Kota Padang. Dalam mendapatkan hasil penelitian yang akurat maka penulis membutuhkan waktu untuk melakukan penelitian langsung kelapangan (lokasi) dan lama penelitian yang akan dilakukan +/- 3 Bulan.

#### C. Sumber Data

Sumber data adalah subjek dari mana data dapat diperoleh.<sup>2</sup> Sumber data utama diperoleh dari kata-kata, tindakan. Jenis data dibagi atas dua bagian yaitu:

---

<sup>1</sup>Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung :2009, h 6

<sup>2</sup>Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta:RinekaCipta 2010 h, 172

### 1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh dari sumber utama baik dari individu maupun perorangan. Sumber data primer dalam penelitian ini diperoleh dari Manajer dan Kariawan PT Sianok Indah Holiday Kota Padang.

### 2. Data Skunder

Data sekunder data yang diperoleh dari dokumen publikasi, yang sudah dalam bentuk jadi. Data sekunder ini diperoleh dari bahan kepustakaan. Data ini diperoleh dari buku-buku dan tulisan-tulisan yang berkaitan dengan tema yang dibahas dalam penelitian. Penelitian menggunakan data ini sebagai data pendukung yang berhubungan dengan Bauran Promosi Penyelenggaraan Umrah PT Sianok Indah Holiday Kota Padang.

## **D. Metode Pengumpulan Data**

### **1. Observasi**

Observasi atau pengamatan adalah kegiatan keseharian manusia dengan menggunakan pancaindra mata sebagai alat bantu utamanya. Karena itu, observasi adalah kemampuan seseorang untuk menggunakan pengamatannya melalui hasil kerja pancaindra mata serta dibantu pancaindra lainnya.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup>Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif*, ( Jakarta: Kencana, 2007), h. 118

## 2. Wawancara

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara Tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dan informan atau orang yang diwawancarai. Wawancara ini dapat dipakai untuk melengkapi data yang diperoleh melalui observasi.<sup>4</sup> Dalam wawancara ini penulis menggunakan pendekatan petunjuk umum wawancara. Jenis wawancara ini mengharuskan pewawancara membuat kerangka dan garis besar pokok-pokok yang dirumuskan tidak perlu ditanyakan secara berurutan. Petunjuk wawancara ini hanyalah berisi petunjuk secara garis besar tentang proses dan isi wawancara untuk menjaga agar pokok-pokok yang direncanakan dapat seluruhnya tercakup.<sup>5</sup> Dalam hal ini penulis melakukan wawancara awal dengan Manajer dan Kariawan PT Sianok Indah Holiday Kota Padang.

## 3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan yang penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, sehingga akan diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan atas dasar perkiraan. Metode ini digunakan untuk mengumpulkan data yang sudah tersedia dalam catatan dokumen.<sup>6</sup>

---

<sup>4</sup>Mardalis, *Metodepenelitian*, (Jakarta: BumiAksara, 2006), h. 65

<sup>5</sup>Lexy j. Moleong, *Op.Cit*, h. 187

<sup>6</sup>Basrowi, &Suwardi, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: RinekaCipta, 2008), h.

## E. Teknik Pengolahan Data

Analisis data merupakan upaya mencari dan menata data secara sistematis untuk meningkatkan pemahaman peneliti tentang kasus yang diteliti dan menyajikannya sebagai temuan bagi orang lain. Setelah data diperoleh dari penelitian baik melalui observasi, wawancara, data tersebut akan diperiksa dan diteliti kelengkapannya.

Untuk menganalisis, data yang terkumpul, maka penulis menggunakan beberapa cara yaitu:

1. Reduksi data yaitu proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan, transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan lapangan. Reduksi data berlangsung terus menerus selama penelitian berlangsung. Memilah dan memilih data yang sesuai dan fokus penelitian sehingga data yang telah direduksi memberikan gambaran hasil penelitian.
2. Penyajian data yaitu penyajian sekumpulan informasi yang tersusun yang memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan.
3. Menarik kesimpulan dari berbagai data yang diperoleh sebagai hasil dari sebuah penelitian.<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup>Basrowi, & Suwardi, *Ibid*, h. 209-210