

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### A. Metode dan Jenis Penelitian

##### 1. Metode Penelitian

Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Berdasarkan hal tersebut terdapat empat kata kunci yang perlu diperhatikan yaitu, cara ilmiah, data, tujuan, dan kegunaan.<sup>1</sup>

Dalam penelitian ini digunakan metode penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif yaitu penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian dengan cara memanfaatkan berbagai metode ilmiah.<sup>2</sup> Menurut Bogdan dan Taylor dalam bukunya Lexy, J. Mendefinisikan metode penelitian kualitatif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang ke orang dan perilaku yang diamati.<sup>3</sup> Penelitian ini menuturkan dan menafsirkan data yang berkenaan dengan fakta, keadaan dan fenomena yang terjadi saat penelitian berlangsung dengan menyajikan apa adanya.

Data kualitatif, yaitu data yang diperoleh dalam bentuk informasi, baik berupa lisan maupun tulisan mengenai implementasi nilai-nilai Islam yang terdapat dalam budaya organisasi maupun dalam perubahan yang

---

<sup>1</sup>Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D* (Bandung: Alfabeta, 2014), h. 2

<sup>2</sup>Lexi J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2007), h. 6

<sup>3</sup>*Ibid.*, h. 23

terjadi pada budaya organisasi Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Padang Ulak Karang.

## 2. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan metode kualitatif dan pendekatan deskriptif analisis yang merupakan suatu prosedur penelitian yang menghasilkan data berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang yang diteliti, kemudian dianalisa lebih lanjut untuk kemudian diambil kesimpulan.

Penelitian ini merupakan bentuk penelitian sosial yang menggunakan format deskriptif kualitatif yaitu penelitian yang bertujuan menggambarkan, meringkas berbagai kondisi atau keadaan sebagai situasi atau fenomena realitas sosial yang terjadi di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Padang Ulak Karang yang menjadi objek penelitian, dan berupaya menarik realitas itu kepermukaan sebagai suatu ciri, karakter, sifat, model, tanda, atau gambaran tentang kondisi, situasi, ataupun fenomena.<sup>4</sup> Dengan melakukan penelitian dengan metode kualitatif akan membantu peneliti dalam menyelesaikan dan merangkum semua data-data yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.

---

<sup>4</sup> Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*, (Jakarta: Kencana, 2011), h. 68

## B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah tempat dimana unit analisis penelitian berada. Apabila penelitian dilakukan di wilayah tertentu, secara jelas nama wilayah tersebut harus dicantumkan dalam judul penelitian.

Untuk memperoleh data-data yang diperlukan, maka penulis melakukan penelitian di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Padang Ulak Karang yang terletak di jalan S. Parman No. 145 A-B Ulak Karang Kota Padang.

## C. Informan Penelitian

Informan penelitian kualitatif adalah subjek yang memahami informasi objek penelitian sebagai pelaku maupun orang lain yang memahami objek penelitian.<sup>5</sup>

Untuk menentukan sampel yang penulis dapatkan, maka penulis menggunakan teknik sampling yaitu *sampling purposive*. Menurut Sugiyono *sampling purposive* teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu yang bertujuan agar data lebih representatif. Untuk menentukan seseorang menjadi sampel atau tidak didasarkan pada tujuan tertentu. Data-data penelitian akan diperoleh melalui informan yang dipilih secara *purposif*. Data-data yang berkaitan dengan nilai-nilai Islam dalam budaya organisasi bank syariah mandiri. Artinya orang-orang yang dapat memberi informasi tentang penelitian ini adalah pimpinan dan karyawan bank syariah mandiri.<sup>6</sup>

---

<sup>5</sup> *Ibid*, h. 78

<sup>6</sup> Sugiyono, *Op. Cit.*, h. 85

Adapun informan penelitian berjumlah lima orang yaitu Kepala Cabang Bank Syariah Mandiri (*Branch Manajer BSM*), Menejer Operasional (*Branch Operational Manajer*), satu oarang bagian *Customer Service*, satu orang bagian *Teller* dan satu orang karyawan bagian marketing Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Padang Ulak Karang.

#### **D. Sumber Data**

Sumber data dari penelitian yang dilakukan adalah:

##### **1. Data Primer**

Data primer merupakan data yang didapat dari sumber pertama, baik kelompok atau perseorangan seperti hasil dari wawancara yang bisa dilakukan oleh sipeneliti.<sup>7</sup>

Sumber data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data dan sumber data tersebut memiliki hubungan dengan masalah pokok penelitian sebagai bahan informasi yang dicari.<sup>8</sup> Data primer dalam penelitian ini adalah data yang diambil dari sumber yang pertama berupa hasil dari wawancara langsung dengan pengelola dan beberapa nasabah Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Padang Ulak Karang.

##### **2. Data sekunder**

Data sekunder merupakan data primer yang telah diolah lebih lanjut dan disajikan baik oleh pihak pengumpul data primer maupun pihak-pihak

---

<sup>7</sup> Umar, Husein, *metode penelitian*, (Jakarta : Grafindo Persada, 1996), h.67

<sup>8</sup> Sugiyono, *Op.Cit.*, h. 225

lain.<sup>9</sup> Sumber data sekunder merupakan sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya melalui orang lain atau dokumen yang menjadi bahan penunjang dan melengkapi dalam suatu analisis.<sup>10</sup> Selanjutnya data ini disebut juga data tidak langsung, yaitu data yang didapatkan dari tulisan-tulisan, laporan-laporan, artikel-artikel dan sumber lain yang relevan sehingga dapat mendukung penelitian ini.

### **E. Teknik pengumpulan data**

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data, tanpa mengetahui teknik pengumpulan data maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan. Pengumpulan data dapat dilakukan dengan berbagai sumber dan cara. Karena penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, pengumpulan data dilakukan pada *natural setting* (kondisi yang alamiah), maka teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi.<sup>11</sup>

#### **1. Interview atau Wawancara**

Interview atau wawancara yaitu suatu kegiatan yang dilakukan untuk mendapatkan informasi secara langsung dengan mengungkapkan pertanyaan-pertanyaan pada para informan. Alat bantu yang penulis gunakan dalam wawancara adalah pedoman wawancara yang hanya memberikan garis besar atau pokok permasalahan, tidak diwujudkan pertanyaan secara tuntas. Pedoman ini dalam pemakaiannya masih perlu

---

<sup>9</sup> Umar, Husein, *Op.Cit.*, h. 56

<sup>10</sup> Sugiyono, *Op.Cit.*, h. 225

<sup>11</sup> *Ibid.*, h. 225

pengembangan lebih lanjut yang merupakan variasi pertanyaan yang diciptakan secara spontan dalam mendengarkan jawaban dari informan.<sup>12</sup>

Wawancara dalam penelitian ini penulis lakukan pada pihak manajemen (pengelola) dan karyawan dan nasabah Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Padang Ulak Karang. Penulis menggunakan teknik *snowball sampling* yaitu peneliti akan berhenti mencari informasi bila data yang terkumpul dianggap cukup.

## 2. Observasi

Penulis melakukan observasi terstruktur yaitu observasi yang telah dirancang secara sistematis, tentang apa yang diamati dan dimana tempatnya. Adapun observasi yang penulis lakukan adalah observasi langsung yaitu dengan melakukan pengamatan secara langsung di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Padang Ulak Karang.

Observasi terstruktur dilakukan apabila peneliti telah mengetahui dengan pasti tentang variabel apa yang akan diamati.<sup>13</sup> Menurut Ngilim Purwanto dalam buku memahami penelitian kualitatif disebutkan bahwa metode atau cara menganalisis dan mengadakan pencatatan secara sistematis mengenai tingkah laku adalah dengan melihat atau mengamati individu atau kelompok secara langsung.

## 3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah sejumlah besar fakta dan data yang tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi. Dimana sebagian besar dari

---

<sup>12</sup> *Ibid.*, h. 233

<sup>13</sup> Suwandi Basrowi, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2008), h. 93.

yang tersedia yaitu berbentuk surat, catatan harian, cendra mata, laporan, artefak, dan foto.<sup>14</sup> Dalam penelitian ini penulis mengumpulkan data-data dari dokumen Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Padang Ulak Karang.

## F. Teknik Pengolahan Data

Setelah data yang penulis butuhkan terkumpul, maka data tersebut diolah, dengan cara sebagai berikut:

### 1. Mengumpulkan data

Data dikumpulkan dari hasil wawancara, observasi dan dokumen yang diperoleh dari sumber data dan penelitian ini. Adapun pengumpulan data yang penulis lakukan adalah dari hasil melakukan wawancara dengan pihak manajemen (pengelola) dan karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Padang Ulak Karang, observasi dan mencatat dokumen yang penting menurut peneliti.

### 2. Pemeriksaan data

Memeriksa data kembali dengan cermat data yang telah dikumpulkan. Data yang telah didapatkan di lapangan melalui wawancara, sebelum data tersebut diolah maka data tersebut harus diperiksa terlebih dahulu kelayakannya.

Langkah ini dilakukan mengetahui apakah data yang telah terkumpul baik sehingga segera dapat dipersiapkan untuk tahap analisis berikutnya.<sup>15</sup>

---

<sup>14</sup> Nurjuliansyah, *Metode penelitian*, (Jakarta: kencana prenada group, 2011), h. 141

<sup>15</sup> Joko Subagyo, *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1997), h. 99

### 3. Menyeleksi data

Data yang telah terkumpul dalam penelitian ini diseleksi, apakah telah cukup untuk memenuhi kebutuhan yang diperlukan dalam penelitian yang diadakan. kalau belum cukup maka terlebih dahulu disempurnakan. Maksud dari penyeleksian data ini adalah mengambil data-data yang sangat penting dan memisahkannya dari data-data yang lain.

### 4. Penyajian data

Penyajian data yaitu menyajikan sekumpulan informasi yang tersusun dan memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan.<sup>16</sup>

Adapun dalam penyajiann data ini merupakan sekumpulan informasi yang tersusun yang didapat dari Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Padang Ulak Karang dan memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan dari informasi tersebut.

### 5. Analisis data

Sesuai dengan bentuk dan jenis penelitian yang penulis lakukan yang bersifat kualitatif sehingga dengan penetapan tersebut penulis memperoleh data yang diinginkan. Data-data yang sudah terkumpul dan selanjutnya dianalisis kevalidannya.

Analisis data merupakan upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah-milahnya menjadi satuan yang dapat dikelola, mensistensiskannya, mencari dan menemukan pola,

---

<sup>16</sup> Tobroni Suprayogo Imam, *Metode Penelitian Sosial Agama*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2003), h. 194



menemukan apa yang penting dan apa yang dipelajari, dan memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain.<sup>17</sup>

#### 6. Menarik kesimpulan

Yaitu di awal pengumpulan data telah di mulai mencari arti, pola penjelasan dan sebab akibat, sehingga dapat ditarik suatu kesimpulan yang pada mulanya belum jelas kemudian menjadi lebih terperinci. Adapun menarik kesimpulan yang penulis lakukan adalah dilihat dari masalah sebab, akibat yang terjadi pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Padang Ulak Karang sehingga penulis dapat menarik suatu kesimpulan yang pada mulanya belum jelas kemudian menjadi jelas dan terperinci.



---

<sup>17</sup> Lexi J. Moleong, *Op.Cit.*, h. 248