

**MANAJEMEN BIMBINGAN MANASIK UMRAH PADA ANDALAS
EDUCATION TOUR (AET) TRAVEL – PT. PENJURU
WISATA NEGERI**

Skripsi

*Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi sebagai Salah Satu
Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
pada Jurusan Manajemen Dakwah*



Oleh:

DELTA HERLINA
NIM: 1412030320

**JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
TAHUN 1439 H / 2018 M**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “**Manajemen Bimbingan Manasik Umrah pada Andalus Education Tour (AET) Travel – PT. Penjuru Wisata Negeri**”.
Disusun oleh **Delta Herlina NIM. 1412030320** telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah.

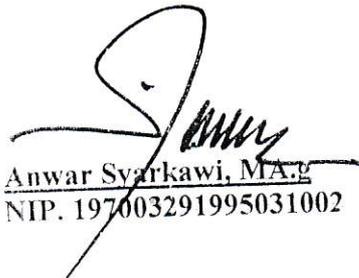
Padang, 9 Agustus 2018

Pembimbing I



Drs. H. Japeri Jarab, MM
NIP. 196009011992031002

Pembimbing II



Anwar Syarkawi, MA
NIP. 197003291995031002

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul: **Manajemen Bimbingan Manasik Umrah pada Andalas Education Tour (AET) Travel – PT. Penjuru Wisata Negeri**. Ditulis oleh Delta Herlina NIM. 1412030320 Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang.

Salah satu program dari AET Travel – PT. Penjuru Wisata Negeri adalah kegiatan pembekalan atau manasik yang diberikan kepada calon jamaah umrah. Manasik umrah diadakan setiap akhir pekan yang biasanya dilaksanakan pada hari Sabtu.

AET Travel telah melaksanakan manasik umrah dengan baik. Akan tetapi, masih ada sebagian jamaah yang kurang memahami materi yang disampaikan oleh instruktur, kurang jelasnya tugas pokok dan fungsi oleh masing-masing karyawan serta masih kurangnya fasilitas yang menunjang kegiatan manasik. Sementara itu, AET Travel menjadi travel yang dipercaya oleh masyarakat yang sudah memberangkatkan puluhan ribu jamaah ke tanah suci. Demi kelancaran kegiatan manasik, maka AET Travel perlu menerapkan fungsi manajemen dengan baik. Untuk itu, yang penulis teliti dalam skripsi ini adalah sejauh mana penerapan fungsi-fungsi manajemen dalam kegiatan manasik, dengan batasan masalah yaitu perencanaan, pengorganisasian, penggerakan dan pengawasan manasik umrah pada AET Travel – PT. Penjuru Wisata Negeri, Area 1 Kota Padang.

Adapun metode penelitian yang penulis gunakan adalah metode kualitatif. Sumber data yang diperoleh yaitu dari *manager*, karyawan, calon jamaah dan arsip-arsip seperti absen jamaah, daftar instruktur dan daftar materi. Teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Teknik pengolahan data dengan pemeriksaan atau seleksi data, analisis data dan penyajian data dan pengambilan kesimpulan. Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan, perencanaan manasik pada AET Travel yaitu menetapkan tujuan manasik yang didasarkan kepada visi dan misi AET Travel, menyusun program, menetapkan instruktur dan materi, memilih media, menggunakan sarana atau prasarana yang tepat, menetapkan anggaran dana serta penetapan waktu dan lokasi manasik. Pengorganisasian pada AET Travel adalah menetapkan tugas dan tanggung jawab kepada karyawan jauh hari sebelum pelaksanaan manasik serta penetapan instruktur berdasarkan syarat-syarat yang telah ditetapkan.

Dilihat dari segi penggerakan, AET Travel memberikan bimbingan dan motivasi kepada karyawan berupa penyadaran bahwa manasik umrah merupakan hak calon jamaah dan motivasi yang diberikan kepada instruktur berupa honor. Pengawasan yang dilakukan manajer yaitu *briefing* untuk memantau persiapan karyawan sebelum pelaksanaan manasik dan pada manasik praktek manajer turut hadir melihat persiapan keberangkatan jamaah. Sedangkan pengawasan tidak langsung yaitu berupa laporan dari karyawan yang bertugas, dokumentasi dan daftar kehadiran jamaah. Laporan yang diterima oleh manajer hanya laporan lisan.

Dari keempat aspek tersebut, dapat disimpulkan bahwa manajemen manasik pada AET Travel masih kurang optimal. Ada beberapa aspek yang perlu ditingkatkan agar tercapai pelaksanaan manasik yang efektif dan efisien.