

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Jenis Penelitian

Metode ini menggunakan metode kualitatif yang berbentuk deskriptif hal ini didasarkan atas pertimbangan bahwa penelitian ini mengungkapkan peristiwa dan kejadian apa adanya atau apa yang sebenarnya terjadi dilapangan saat penelitian ini dilakukan.

Metode deskriptif dapat diartikan sebagai prosedur pemecahan masalah yang diselidiki dengan menggambarkan atau melukiskan keadaan objek penelitian pada saat sekarang berdasarkan fakta-fakta yang tampak sebagaimana adanya dilapangan. Metode ini dimaksudkan dengan melihat, mencatat, mengembangkan, menganalisa dan menginterpretasikan kondisi-kondisi yang terjadi dan untuk memperoleh hasil yang memuaskan.

Menurut Lexy Moleong penelitian kualitatif bertujuan untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian, seperti perilaku, persepsi, motivasi, tindakan secara holistik dengan cara deskripsi, dalam bentuk kata-kata dan bahasa dalam suatu konteks khusus yang alamiah, dengan memanfaatkan berbagai metode yang alamiah.<sup>1</sup> Penulis berharap, dengan menggunakan metode kualitatif dapat menggali informasi yang lebih

---

<sup>1</sup>Lexy J Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosda Karya, 2005) cet ke-21 hlm.6

kaya yang mendalam tentang bagaimana Hambatan Komunikasi Interpersonal Antara Produser dengan Presenter Dalam Acara Live Program Dialog Detak Sumbar Padang TV.

## B. Sumber Data

Untuk mendapatkan data yang dibutuhkan tentang permasalahan yang penulis bahas, maka yang terjadi sumber data harus mempunyai karakteristik dalam metode penelitian. Beberapa sumber tersebut itu adalah;

### a. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung objek penelitian perorangan, kelompok dan organisasi.<sup>2</sup> Dalam penelitian ini penulis mendapatkan data primer dari produser dan presenter dalam acara Live Program Dialog Detak Sumbar Padang TV.

### b. Data Skunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti dari sumber-sumber yang telah ada.<sup>3</sup> Data sekunder juga disebut dengan data pelengkap atau pendukung dari sumber data primer yang berkaitan dengan penelitian ini data sekunder dapat diperoleh melalui buku-buku yang berkaitan dengan penelitian.

---

<sup>2</sup>Ruslan Rosady, *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2006), cet, ke-3, hlm. 29

<sup>3</sup>Lexy Moleong, *Ibid*, hlm.30

### C. Teknik Penentuan Informan

Penentuan informan dilakukan secara *Purposive Sampling*. *Purposive sampling* adalah teknik penentuan informan dengan pertimbangan atau kriteria tertentu yakni sumber data dianggap paling tahu tentang apa yang diharapkan, sehingga mempermudah peneliti mempelajari objek atau situasi sosial yang diteliti.

Kriteria informan dalam penelitian ini adalah pelaku produser dan presenter yang ada dalam acara live program Dialog Detak SumbarPadang TV. Kriteria ini sesuai dengan tujuan penelitian yaitu melihat hambatan komunikasi interpersonal antara produser dan presenter di live program Dialog Detak Sumbar Padang TV.

### D. Teknik Pengumpulan Data

#### a. Observasi

Observasi adalah metode pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung kepada suatu objek penelitian. Dalam pengamatan ini digunakan alat yang ada pada si peneliti (*observer*) untuk mengamati gejala-gejala, gerak-gerik, tingkah laku dan keadaan seseorang atau sesuatu.

Teknik observasi yang dipergunakan observasi non partisipan yaitu pengamatan dimana si-pengamat tidak berpartisipasi atau terlihat

dalam situasi yang diamatinya.<sup>4</sup> Dalam hal ini penulis langsung melakukan observasi bagaimana Hambatan Komunikasi Interpersonal antara Produser dengan Presenter dalam Acara Live Program Dialog Detak Sumbar Padang TV.

b. Wawancara

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara. Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (*Interviewer*). Wawancara dengan menggunakan pedoman wawancara umum yakni membuat pokok-pokok yang akan dipertanyakan dalam proses wawancara, pedoman wawancara yang hanya berisikan petunjuk secara garis besar, tentang proses dan isi wawancara untuk menjaga agar pokok-pokok yang direncanakan dapat tercipta seluruhnya.

Wawancara dilakukan dengan suasana santai dan bebas. Pertanyaan yang diberikan terstruktur dan terbuka atau wawancara semi terstruktur dengan tujuan untuk menemukan permasalahan lebih terbuka kepada pihak yang diwawancarai diminta pendapat dan ide-idenya dengan mendengarkan secara teliti dan mencatat yang dikemukakan oleh informan.

---

<sup>4</sup>Raichul Amar, *Pengantar Metode Penelitian*, (Padang: IAIN Imam Bonjol Padang, 2007), hlm.

c. Dokumentasi

Cara pengumpulan data dengan penulisan tertulis, seperti arsip-arsip dan juga buku-buku tentang pendapat, teori, dalil hukum yang berhubungan dengan masalah penelitian yang disebut teknik dokumentasi atau studi dokumentasi.

**E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data**

Analisis data merupakan upaya mencari dan menata data secara sistematis untuk meningkatkan pemahaman peneliti tentang kasus yang diteliti dan menyajikan sebagai temuan bagi orang lain. Catatan reflektif lebih mengetengahkan kerangka pikiran, ide dan perhatian dari peneliti. Lebihmenampilkan komentar peneliti terhadap fenomena yang dihadapi.

Setelah data diperoleh dari penelitian, baik melalui observasi, wawancara maupun studi dokumentasi, data tersebut akan diperiksa dan diteliti kelengkapannya.

a. Teknik Pengolahan Data

1. Setelah data yang diperoleh dari observasi terkumpul kemudian diperiksa kelengkapannya, diklasifikasikan dan diinterpretasikan sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan.
2. Data yang diperoleh melalui wawancara disajikan secara verbal dengan menggunakan kalimat sederhana sebagai penguat data yang diperoleh melalui observasi

3. Kemudian data dianalisis dengan cermat<sup>5</sup>

b. Teknik Analisis Data

Analisis data dilakukan setelah peneliti mengumpulkan seluruh data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian. Untuk mencapai tujuan penelitian yang diharapkan, maka data yang dikumpulkan dianalisis secara kualitatif, baik data primer maupun data sekunder, yang menurut Miles dan Huberman, dilakukan dengan tiga alur kegiatan, yaitu;

1. Reduksi Data



Reduksi data diartikan sebagai proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan, dan transformasi data “kasar” yang muncul dari catatan-catatan tertulis lapangan. Sebagaimana diketahui, reduksi data, berlangsung terus menerus selama proyek yang berorientasi kualitatif berlangsung. Selama pengumpulan data berlangsung, terjadilah tahapan reduksi selanjutnya (membuat ringkasan, menkode, menelusuri tema, memberikan gugus-gugus, membuat partisi, menulis memo).

Reduksi data/ proses transformasi ini berlanjut terus sesudah penelitian lapangan, sampai laporan akhir lengkap tersusun. Kemudian dari penjelasan di atas maka dapat disimpulkan bahwa reduksi data adalah bentuk analisis yang menajamkan, menggolongkan, membuang

---

<sup>5</sup>Arikunto, *Prosedur Suatu Penelitian*, (Jakarta, Rineka Cipta, 2002.), hlm.51

yang tidak perlu dan mengorganisasikan data sehingga menjadi kesimpulan-kesimpulan yang bermakna.

## 2. Penyajian Data

Setelah dilakukan reduksi data, data selanjutnya adalah melakukan penyajian data dengan menampilkan informasi yang didapatkan melalui kegiatan reduksi. Data atau informasi yang diperoleh dari hasil observasi maupun wawancara, kemudian diklasifikasikan berdasarkan fokus permasalahan dalam penelitian ini. Dari setiap fokus dikelompokkan juga data atau informasi yang mencakupnya. Setelah ini baru disusun dan diuraikan. Dari hasil penyajian data inilah akan ditarik suatu kesimpulan sementara yang kemudian dilanjutkan dengan kegiatan verifikasi (pembuktian kebenaran).

## 3. Menarik Kesimpulan dan Verifikasi

Langkah terakhir dalam menganalisa data yaitu, menerima kesimpulan data-data yang telah tersusun secara sistematis dalam penyajian data, kemudian dilakukan verifikasi yaitu menguji kebenaran yang menunjukkan validitas (keabsahan). Langkah ini dilanjutkan dengan menulis laporan hasil penulisan pada penulisan ini.