

**FUNGSI BAGIAN HUMAS PEMERINTAH KOTA PADANG  
DALAM MENUNJANG KINERJA WALIKOTA PADANG**

**Skripsi**

*Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Sebagai Salah Satu  
Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos) Pada Program Studi  
Komunikasi dan Penyiaran Islam*



Oleh :

**RISMANTO**

**NIM: 1412010092**

UIN IMAM BONJOL  
PADANG

**JURUSAN KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
IMAM BONJOL PADANG  
1439 H/ 2018M**

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Pembimbing penulisan skripsi atas nama **Rismanto, NIM. 1412010092** dengan judul “ **Fungsi Bagian Humas Pemerintah Kota Padang Dalam Menunjang Kinerja Walikota Padang**” memandang bahwa skripsi yang bersangkutan telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang *munaqasah*.

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Padang, 14 Agustus 2018

Pembimbing I



**Dr. Bukhari, M.Ag**  
NIP.195812311983031040

Pembimbing II



**Drs. Svamsuar Syam, M.Ag**  
NIP.195507111992031001

## ABSTRAK

Rismanto NIM. 1412010092. Penelitian ini berjudul: *Fungsi Bagian Humas Pemerintah Kota Padang dalam Menunjang Kinerja Walikota Padang*. Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, UIN Imam Bonjol Padang.

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah pembentukan citra yang positif dimata masyarakat terhadap Pemerintah Kota Padang menjadi sangat penting, karena Pemerintah Kota Padang adalah lembaga daerah yang mewakili/ merepresentasikan masyarakat, sehingga secara tidak langsung citra masyarakat terbentuk oleh Pemerintah Kota Padang.

Adapun tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan menjelaskan Bagian Humas Pemerintah Kota Padang sebagai *communicator*, pembina hubungan yang baik dengan lembaga lain, management lembaga, menciptakan citra dalam menunjang kinerja Walikota Padang.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. penelitian ini penulis menggunakan metode kualitatif yang berupa deskriptif di mana data yang dikumpulkan berupa kata-kata, gambar dan bukan angka-angka serta data tersebut juga berasal dari naskah wawancara, catatan di lapangan, foto, dokumentasi pribadi dan dokumentasi resmi lainnya.

Hasil penelitian ini mengungkapkan Bagian Humas bagi Pemerintahan Kota Padang menjadi sebuah kebutuhan yang sangat penting dan strategis, terutama dikaitkan dengan pemenuhan kebutuhan masyarakat akan informasi dan juga untuk pembentukan citra Pemerintahan Kota Padang. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan yaitu, fungsi humas untuk mengkomunikasikan dan menginformasikan kepada publik tentang rencana kerja, kinerja, dan capaian hasil yang dilakukan pemerintah. dengan begitu fungsi Bagian Humas Pemerintah Kota Padang selain melaksanakan fungsinya sebagai penyalur informasi juga menyerap aspirasi dari reaksi Publik. Dengan demikian Bagian Humas Pemerintah Kota Padang dapat menciptakan dan membangun citra Pemerintahan Kota Padang. Dalam menjaga atau menciptakan citra yang baik Bagian Humas mempunyai cara yaitu mengelola informasi, membentuk opini publik dan mengelola relasi. Salah satunya yaitu memberikan informasi, membuka ruang yang luas untuk masyarakat mengetahui berbagai informasi, serta memberikan informasi terupdate melalui media elektronik maupun media cetak.