

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Tujuan Khusus Penelitian

1. Untuk mengetahui bentuk ketidaksantunan berbahasa verbal dalam komunikasi interpersonal yang terjadi antara anak dengan orang tua di Kampung Malindai Jorong Pasar Ladang Panjang Kec. Tigo Nagari Kab. Pasaman.
2. Untuk mengetahui sebab-sebab terjadinya ketidaksantunan berbahasa verbal dalam komunikasi interpersonal antara anak dengan orang tua di Kampung Malindai Jorong Pasar Ladang Panjang Kec. Tigo Nagari Kab. Pasaman.

B. Jenis dan Metode Penelitian

Metodologi penelitian adalah pembahasan mengenai konsep teoritik berbagai metode, kelebihan dan kelemahannya, yang dalam karya Ilmiah dilanjutkan dengan pemilihan metode yang digunakan. Sedangkan yang dimaksud dengan metode penelitian adalah mengemukakan secara teknis tentang metode-metode yang digunakan dalam. Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu.

Untuk memperoleh data-data yang berhubungan dengan permasalahan ini penulis menggunakan metode penelitian kualitatif²²

Jenis penelitian yang digunakan dalam melakukan penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang langsung turun kelapangan. penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang bersifat deskriptif yaitu menuturkan dan menafsirkan data yang berkenaan dengan fakta, keadaan fenomena yang terjadi pada saat penelitian berlangsung dengan mengkaji apa adanya.²³

Metode penelitian kualitatif sering disebut metode penelitian naturalistik karena penelitiannya dilakukan pada kondisi alamiah. Objek alamiah adalah objek yang berkembang apa adanya tidak dimanipulasi oleh peneliti dan kehadiran peneliti tidak mempengaruhi dinamika pada objek tersebut. Analisis data bersifat induktif/ kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari generalisasi.²⁴

Metode penelitian adalah tata cara bagaimana suatu penelitian akan dilaksanakan. Metode penelitian ini sering dikacaukan dengan prosedur penelitian atau teknik penelitian. Hal ini disebabkan karena ketiga hal

²² Sedarmayanti dan Syarifudin Hidayat, 2011. *Metodologi Penelitian*, Bandung : CV. Mandar Maju, Cet. ke-11

²³ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D*. (Bandung: Alfabeta, 2007), h.7

²⁴ *Ibid.*, h. 8-9

tersebut saling berhubungan dan sulit dibedakan. Metode kualitatif yaitu pengamatan, wawancara atau penelaah dokumen.²⁵

Berdasarkan beberapa teori diatas yang menjelaskan tentang metode penelitian. Maka peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif karena penelitian ini dari kenyataan serta haruslah dalam situasi alami dan bukan rekayasa. Dengan menggunakan metode kualitatif ini maka penulis dapat menggambarkan bagaimana bentuk ketidaksantunan berbahasa dalam komunikasi interpersonal, yang secara nyata penulis temukan langsung dilapangan.

C. Latar Penelitian

Lokasi penelitian ini dilaksanakan di Kampung Malindai Jorong Pasar Ladang Panjang Nagari Ladang Panjang Kec. Tigo Nagari Kab Pasaman. Alasan peneliti memilih lokasi ini yaitu peneliti ingin membahas bagaimana bentuk ketidaksantunan berbahasa dalam komunikasi interpersonal yang terjadi antar anak dengan orang tua dan sebaliknya. Teknik dalam menentukan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan teknik *purposive sampling*, yaitu metode pengambilan sumber data berdasarkan pertimbangan dan kriteria tertentu. *Purposive sampling* adalah teknik dalam penentuan sumber data dengan

²⁵Loxy J. Moleong, *Metode Penelitian KualitatifI*, (Bandung: Remaja Rosdakarya Offset, 2010), h. 9

pertimbangan tertentu misalnya orang tersebut dianggap paling tahu tentang apa yang diharapkan.²⁶

D. Sumber Data

Sumber data adalah subjek dari mana data yang diperoleh. Sumber data disebut juga dengan informan, yaitu orang yang menjawab pertanyaan-pertanyaan penelitian. Sumber data juga didefinisikan sebagai benda, hal atau orang tempat peneliti melakukan penelitian atau bertanya tentang data.

Adapun sumber data dalam penelitian ini adalah anak dan orang tua di Kampung Malindai Jorong Pasar Ladang Panjang Nagari Ladang Panjang Kec. Tigo Nagari Kab Pasaman. Informan penelitian diambil dari keluarga yang tidak santun di kampung Malindai Jorong Pasar Ladang Panjang 97 KK dari jumlah peneliti mengguna Purposive Sampling untuk mengambil sebanyak 3 KK yang terdiri dari 3 orang Tua (sebagai informan kunci) dan 14 Orang Anak (sebagai Informan Pendukung). Teknik penetapan data berdasarkan kriteria berikut :

1. Dari 97 KK di pilih 3 KK. Karena diantara banyaknya keluarga yang tidak santun antara anak dan orang tua yang berada di lokasi tersebut. 3 (tiga) keluarga ini adalah yang paling tidak santun baik dari orang tua kepada anak ataupun sebaliknya.

²⁶Sugiono, Op. Cit, h. 126

2. 3 keluarga ini sering berkata kasar, keji dan kotor dalam berkomunikasi.
3. 3 (tiga) keluarga ini tidak begitu memprioritaskan nilai pendidikan dan sekolah Dasar tidak tamat.
4. Selain itu yang menjadi alasan ialah, karena keterbatasan waktu, mengingat penelitian kualitatif hanya 3 (tiga) bulan. Oleh sebab itu penulis hanya mengambil 3 sampel keluarga.
5. Sebenarnya komunikasi ada 2 yaitu verbal dan non verbal. Mengingat keterbatasan waktu penelitian, penulis hanya memfokuskan kepada bentuk komunikasi verbal saja.

E. Prosedur Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi adalah metode pengumpulan data yang digunakan untuk menghimpun data penelitian melalui pengamatan dan pengindraan mata.²⁷ Dalam hal ini, dilakukan observasi langsung kelapangan, untuk lebih mampu memahami konteks data dalam keseluruhan situasi sosial. Jadi akan diperoleh pandangan yang menyeluruh mengenai permasalahan.

²⁷Burhan Bungin, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Kencana, 2011), h. 115

2. Wawancara

Wawancara merupakan percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (*interviewer*) yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara yang memberikan jawaban atas pertanyaan-pertanyaan tersebut.²⁸

3. Dokumentasi

Studi dokumentasi ini adalah salah satu metode untuk mengumpulkan data dari 3 Keluarga , yang terjadi antara anak dan orang tua di kampung Malindai Jorong Pasar Ladang Panjang. Karena data dan fakta sosial tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi. Bahan dokumenter yang akan digunakan adalah gambar seperti foto anak dan orang tua yang sedang melakukan proses komunikasi di kampung Malindai.

F. Analisis Data

Data yang diperoleh dilapangan, kemudian diolah melalui beberapa tahapan sebagai berikut :

1. *Data Reduction* (Reduksi Data)

Data yang diperoleh cukup banyak, maka perlu dicatat secara teliti dan rinci. Semakin lama penelitian ke lapangan, maka jumlah data akan semakin banyak, kompleks dan rumit. Untuk itu perlu dilakukan analisis data dalam bentuk reduksi data. Mereduksi data

²⁸Sugiyono, *op, cit.*, h.186

berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting. Dengan demikian data yang direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah penelitian untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya dan mencarinya bila diperlukan.

2. *Data Display* (penyajian Data)

Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya mendisplay data. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antara kategori, dan hal lainnya.

3. *Verification* (penarikan kesimpulan)

Langkah ketiga dalam analisis kualitatif menurut Miles and Huberman adalah penarikan kesimpulan. Dengan demikian kesimpulan dalam penelitian kualitatif mungkin bisa menjawab rumusan masalah mungkin juga tidak, karena masalah dengan rumusan masalah yang ada dalam penelitian kualitatif adalah bersifat sementara, dan akan berkembang setelah penelitian dilapangan.²⁹ Peneliti melakukan analisis dengan langkah-langkah sebagai berikut, mereduksi data yaitu merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan hal-hal yang penting, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

²⁹Sugiyono, Op. Cit, h. 247-252