

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “**Hubungan Relationship Marketing dengan Loyalitas Pelanggan di G-Sports Center Padang**”.

Shalawat beserta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun umatnya untuk menuju kebahagiaan di dunia dan akhirat. Berkat kemudahan dan izin dari Allah, dan bantuan semua pihak akhirnya penulisan skripsi ini bisa diselesaikan. Sujud takzim dan beribu ampun penulis persembahkan kepada kedua orang tua terhanda tercinta **Anwar** dan Ibunda tercinta **Kasma Rosita**, terima kasih atas cinta dan kasih sayang serta kesabaran dalam mendidik dan menghadapi tingkah laku penulis. Sebuah kado kecil saya persembahkan sebagai sebuah bakti kepada Ayah dan Ibu, dan maaf kalau selama ini penulis belum mampu membuat Ayah dan Ibu bangga. Selanjutnya kepada Kakakku tercinta **Eka Puspita Dewi**, **Andriana Roza**, **Susri Oktavianita**, **Nia Anggraini**, serta Ipar-iparku terima kasih atas semua dukungan serta motivasinya. Dan terima kasih kepada seluruh keluarga besar atas dukungan dan arahannya. Semoga Allah membalasnya dengan pahala yang berlipat ganda.


Melalui kata pengantar ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini:

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang Bapak Dr. H. Eka Putra Wirman, M.A. beserta Wakil Rektor UIN Imam Bonjol Padang.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Bapak H. Ahmad Wira, M.Ag. beserta Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Dan bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.
3. Ketua Prodi Ekonomi Islam Bapak H. Hari Candra, M.Ag dan Sekretaris Jurusan Bapak Aslan Deri Ichsan, SH., M.H.
4. Bapak/ Ibu dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Bapak/ Ibu pegawai akademik mahasiswa (AKAMA) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, dan Bapak/ Ibu pegawai Perpustakaan UIN Imam Bonjol yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menggunakan buku-buku sebagai bahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Alfi Syarif Rama, SE., MM selaku pembimbing I dan Bapak Huriyatul Akmal, S.Pd, MSI selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, dan memberikan bimbingan, arahan, dan sumbangan pemikiran sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Irsadunas, SE., M.SI dan Bapak Andre Wiratha, SE.Sy., MM. Selaku penguji yang telah memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari banyak ditemui kekurangan bahkan jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. *Aamiin Yaa Rabbil'Alamiin*

Padang, 08 Februari 2018

**LIA MONICA MARLIANA**  
**NIM. 1313060456**



The logo of UIN Imam Bonjol Padang features a stylized, multi-layered emblem. It consists of a central gold star within a dark red shield-like shape, which is further enclosed by a larger, gold-outlined shield. The entire emblem is set against a light blue and white background with a subtle pattern.

**UIN IMAM BONJOL**  
**PADANG**