

ABSTRAK

Tugas Akhir dengan judul **“Pembiayaan Griya iB Hasanah dengan Akad Murabahah pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Belakang Olo”**. Disusun oleh **Agus Gunawan, NIM. 1403050518**, Program DIII Manajemen Perbankan Syari’ah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Latar belakang dalam penulisan tugas akhir ini adalah hadirnya pembiayaan KPR (kredit pemilikan rumah) disebabkan karena adanya permintaan masyarakat dalam pemenuhan kebutuhan rumah secara cicilan. Produk ini dikelola oleh bank konvensional, akan tetapi seiring berjalannya waktu masyarakat menginginkan sebuah produk pembiayaan rumah yang sesuai dengan prinsip syariah, maka muncullah produk pembiayaan rumah yang ditawarkan oleh bank syariah yang pengelolaannya sesuai dengan syariah islam. Produk pembiayaan ini dikenal dengan istilah PPR (Pembiayaan Pemilikan Rumah). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kendala-kendala dalam pembiayaan Griya iB Hasanah dengan akad murabahah serta bagaimana kebijakan-kebijakan yang akan dilakukan pada bank BNI Syariah Cabang Belakang Olo untuk menangani kendala tersebut.

Jenis penelitian ini berbentuk penelitian lapangan (*field research*) dengan metode penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data ini dilakukan dengan cara wawancara. Wawancara dilakukan dengan karyawan Bank BNI Syariah, dan serta mengumpulkan data yang berkaitan dengan masalah yang penulis.

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis dilakukan dapat diambil kesimpulan bahwa kendala-kendala yang terjadi dalam produk pembiayaan Griya iB Hasanah adalah adanya persaingan antar bank, pembiayaan macet, gaji *mark up*, target tidak terpenuhi, dan permintaan pembiayaan dengan harga real berbeda. Untuk menangani hal tersebut dilakukan dengan memberi pelayanan yang lebih baik kepada nasabah, melakukan verifikasi ulang semua persyaratan pembiayaan agar tidak terjadi pembiayaan macet serta melakukan validasi data sehingga harga saat pengajuan pembiayaan tetap sama.

IMAM BONJOL
PADANG